



FECHA: 22 de mayo de 2018

| | |
|---|----------|
| | HARDWARE |
| x | SOFTWARE |

Evidencia de los incidentes registrados en la Mesa de Servicios respecto a las Categorías Portal Institucional, Portal Interno y SISDAT.

ANTECEDENTES:

La DNEEE solicita el reporte de incidentes atendidos de las categorías SISDAT, Intranet y Portal Institucional de los años 2015, 2016 y 2017.

DESCRIPCIÓN:

La información registrada en la base de datos de la mesa de servicios indica un total de 212 incidentes en las categorías: Portal Institucional, Intranet y SISDAT. Como evidencia se adjunta el listado de los incidentes mencionados.

Los 212 incidentes se agrupan en las categorías indicadas como se ilustra en la siguiente figura:

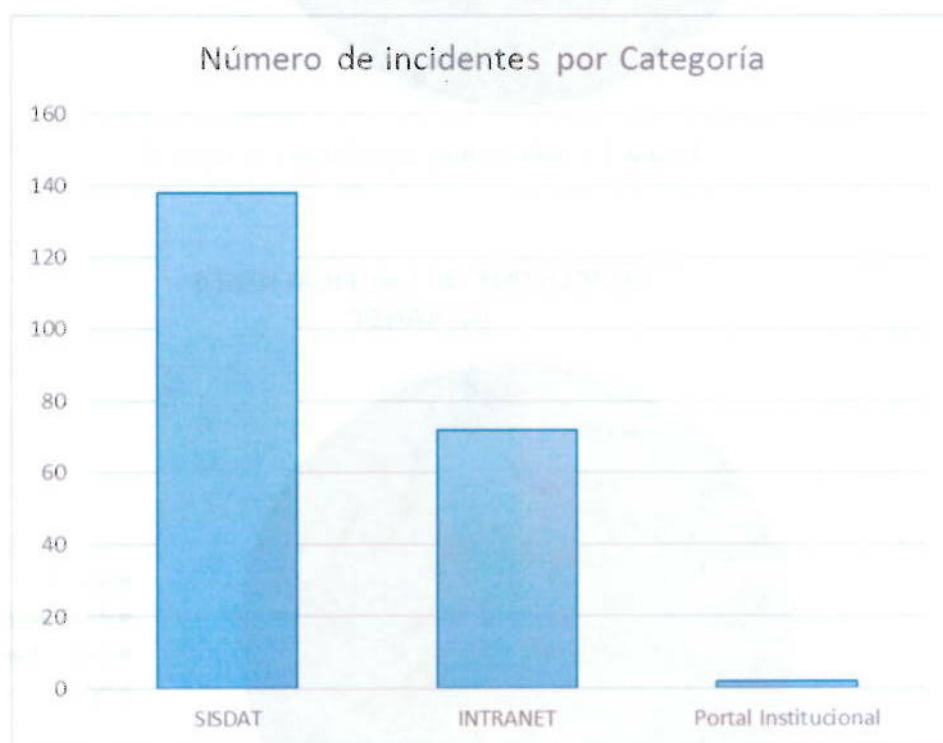


Figura 1. Número de incidentes por Categoría

Las respuestas obtenidas a la pregunta "*La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria*" sobre la gestión de los incidentes se muestran por categoría en las ilustraciones a continuación:

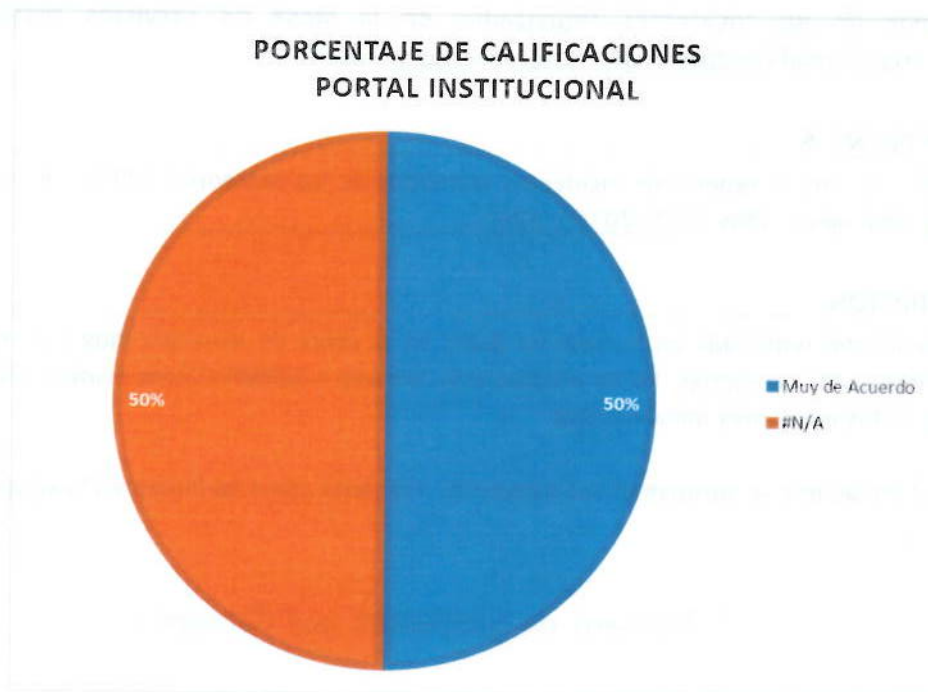


Figura 2. Calificaciones para Portal Institucional

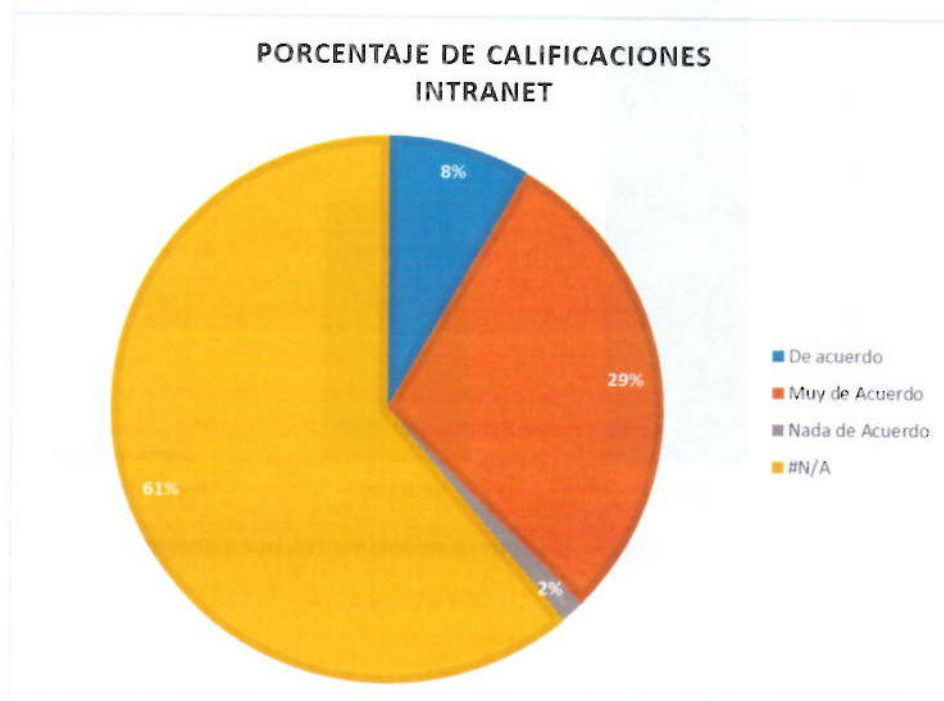


Figura 3. Calificaciones para Intranet

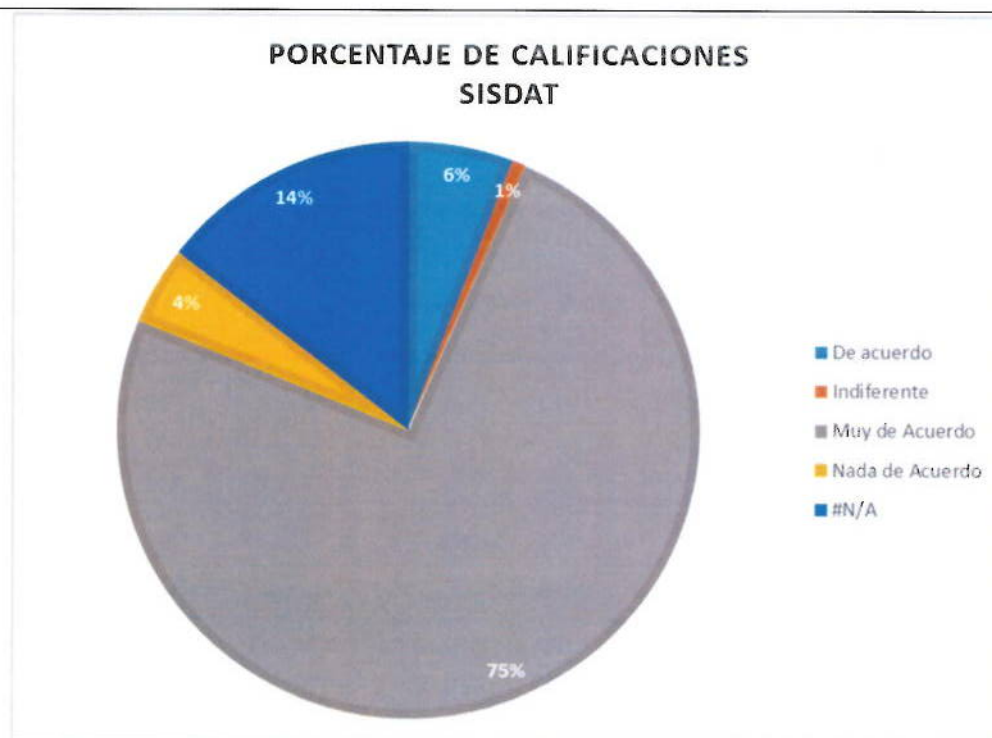


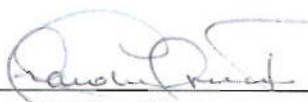
Figura 4. Calificaciones para SISDAT

Para las tres categorías las calificaciones "Muy de acuerdo" superan el 29%; y las calificaciones "Nada de acuerdo" alcanzan como máximo el 4%.

CONCLUSIONES:

- La categoría con mayor cantidad de incidentes registrados es SISDAT.
- Para las tres categorías las calificaciones en su mayoría registran respuestas como "Muy de acuerdo" y "De acuerdo"

Elaborado por:


Carolina Cáceres
Unidad de Tecnologías de
la Información

Revisado por:


Edgar Torres
Jefe de Tecnologías de la
Información

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|--|
| 12979 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 5 Jan 2015 15:43:03 -0500 De: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Nestor Macias CC: Angel Vaca Message ID: >1771206821.3596.1420490583603.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos</p> <p>Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Re: subsidio tarifa discapacidad emisión dic/2014 Descripción: Estimado Nestor, Le puede ayudar Luis Yajamin, o Angel Vaca, estoy reenviando su correo. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Nestor Macias" Para: "Marisol Díaz"</p> <p>Enviados: Lunes, 5 de Enero 2015 15:37:55 Asunto: subsidio tarifa discapacidad emisión dic/2014 estimada buenas tardes, me podría indicar quien me puede ayudar con la siguiente observación si es que no esta en su mano darme la ayuda; tengo el inconveniente de subir el archivo de tarifa discapacidad según me indica es un error de un cliente con tarifa diferente a R o c1 o c2 o c3, noto que en el archivo a subir esta un cliente con tarifa DP que es la tarifa discapacidad PEC. Deseo saber si modifican internamente en el SISDAT o en el reporte a subir modifico la DP por R. _ _ _ Néstor Macías Yépez JEFE DE FACTURACIÓN. (E) DEPARTAMENTO DE FACTURACIÓN. EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CNEL EP Dirección: Av. 17 de Septiembre y Ambato. Teléfono: +593 4 2971200 +593 4 3713445 ext. 191 UN/ Milagro - Ecuador www.cnel.gob.ec CNEL Síguenos en redes sociales: facebook.com/cnel twitter.com/CNEL_EP youtube/cnelep -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE VERIFICA EL ERROR Y ES PORQUE UNA FILA LA COLUMNA ES UN VALOR DP Y SOLO PERMITE R, C1,C2, Y C3 |
| 12983 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 6 Jan 2015 11:31:52 -0500 De: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >439234578.7147.1420561912803.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos</p> <p>Adjuntos: INF-020CoberturaMensual.png actualizacionINF-020CoberturaElectrica.xlsx Asunto: Fwd: SISDAT: Actualización validaciones para INF-020 Cobertura Eléctrica y TRA-210 Castastro de Clientes Descripción: Estimado Luis, Debido a que el formulario INF-020 Cobertura Eléctrica es acumulativo, por favor cambiar a partir del consumo de enero 2015 a mensual, incrementando la columna de # Clientes Otros. Adjunto el formato del formulario actualizado, necesitamos poner en producción el 7 de febrero del 2015. Gracias por su comprensión y disculpas por las molestias ocasionadas. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE REALIZA LA MODIFICACION DEL FORMULARIO COBERTURA ELECTRICA EN EL SISTEMA SISDAT, IMPLEMENTADO EN AMBIENTE DE PRUEBAS. |
| 12984 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 6 Jan 2015 11:59:27 -0500 De: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1749869936.7502.1420563567549.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos</p> <p>Adjuntos: bolivar.png logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Cobertura de clientes Descripción: Estimado Luis, No puedo probar el requerimiento de cobertura porque presenta el siguiente error en el plan de entrega, recuerda que ya hice el envío a los agentes para que prueben. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE VERIFICA Y SE CORRIGE PROCEDIMIENTOS DE LA BD . |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|----------------|--|---|
| 12985 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 6 Jan 2015 14:30:14 -0500 De: From: Mauricio S. Soria - Address: mauricio.soria@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: mauricio.soria Para: soporte soporte CC: Message ID: >108852348.8545.1420572614847.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos</p> <p>Adjuntos: Asunto: Permisos descarga de listados SISDAT Descripción: Estimados, Solicito de la manera más comedida, me concedan la autorización para descargar los listados actualizados de las empresas, en el SISDAT. Saludos cordiales, Mauricio Soria DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:123 e-mail: mauricio.soria@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Saludos cordiales, Mauricio Soria DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:123 e-mail: mauricio.soria@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Mauricio Soria | Muy de Acuerdo | SOLUCION:SE AGREGA PERFIL PARA PODER DESCARGAR EL LISTADO DE LAS EMPRESAS EN EL SISDAT. |
| 12991 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 7 Jan 2015 09:28:53 -0500 De: From: Pablo D. Arias - Address: pablo.arias@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: pablo.arias Para: soporte soporte CC: Carmen Avila Message ID: >903357108.10814.1420640933154.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos</p> <p>Adjuntos: Asunto: Habilitacion de PORTAL INTERNO Descripción: PF. Requiere de URGENCIA se habilite la Edición y demás herramientas (cargar archivos) en el Portal Interno para cumplir con las labores diarias en la Dirección Nacional de Control de la Generación. El Sistema se encuentra deshabilitado desde el año anterior. Gracias. Ing. Pablo Arias Reyes. Dirección Nacional de Control de la Generación . CONELEC-Cuenca Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias , 4to. piso Of . 462 Teléfono: (07)-2-817770 - 2881568 e-mail: pablo.arias@conelec.gob.ec Celular: 0999 515 727 0999 515 727 web-site: www.conelec.gob.ec No imprima este mail a menos que sea absolutamente necesario Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype</p> | Cerrado | Pablo D. Arias | Nada de Acuerdo | <p>Problema: Se tiene inconvenientes para ingresar en el portal interno. </p> <p>Solución: El acceso se encuentra habilitado para poder trabajar en la dirección http://intranet.conelec.gob.ec</p> |
| 12993 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 7 Jan 2015 10:06:56 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >82091185.11277.1420643216623.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos</p> <p>Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Catastro Descripción: Estimado Luis, Por favor: - Crear un campo en la tabla [SisdatDataCatastro].[sisdat].[ArchivoCatastroDetalle] ValorSubsidiadoPec - ValorSubsidiadoPec = [KwhSubsidio] * [SisdatData].[sisdat].[SubsidioProgramaPEC].[ValorSubsidio] (Verificando la fecha actual esté VIGENTE) - Actualizar ValorSubsidiadoPec en la tabla [SisdatDataCatastro].[sisdat].[ArchivoCatastroDetalle] desde agosto 2014, solamente para los registros que [KwhSubsidio] <0 Como el campo es calculado no cambiar el DTS. Este cambio ya ponerlo en producción. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE IMPLEMENTA EL REQUERIMIENTO EN AMBIENTE DE PRUEBAS, NOTIFICAR CUANDO SE PONDRÍA EN PRODUCCIÓN. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|-----------------|--|--|
| 12996 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 7 Jan 2015 12:10:57 -0500 De: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >324935854.12362.1420650657732.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg logotipo-para-correo-de-conelec.jpg empresaTipoinversionv2.xlsx Asunto: Fwd: Tipo Inversión Descripción: Estimado Luis, Por favor actualizar el tipo de inversión de las empresas adjuntas (considerar la columna nuevo) Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Wilson Calvopiña" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Miércoles, 7 de Enero 2015 11:54:54 Asunto: Re: Tipo Inversión Estimada Marisol: Adjunto cuadro completo. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:177 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Marisol Díaz" Para: "Wilson Calvopiña" Enviados: Martes, 6 de Enero 2015 14:20:10 Asunto: Tipo Inversión Estimado Wilson, Por favor enviar el tipo de Inversión que falta para algunas empresas. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE ACTUALIZA TIPO DE INVERSION EN LA TABLA EMPRESA DEL SISTEMA SISDAT. |
| 12998 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 8 Jan 2015 10:09:59 -0500 De: From: Diana Cajamarca - Address: diana.cajamarca@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: diana.cajamarca Para: soporte soporte CC: Message ID: >673352413.16170.1420729799060.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Instalación Adines Descripción: Estimados compañeros, Por favor su ayuda con la instalación de los Adines del Word y Excel en mi máquina. Gracias. -- Saludos Cordiales, Diana Cajamarca DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador (+593) 2 2433 965 (+593) 2 2268 744 Ext. 233 www.conelec.gob.ec Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype</p> | Cerrado | Diana Cajamarca | #N/A | SOLUCIÓN: Se instalaron los add ins solicitados por el usuario. |
| 13000 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 8 Jan 2015 11:31:26 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1560967832.16972.1420734686808.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: tra-130PEC.png logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Tarifa PEC Descripción: Estimado Luis, No se registró la tarifa PEC para : Empresa: Sucumbíos Mes: Noviembre Por favor solucionar urgente. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE CORRIGUE ARCHIVO XML DE VISUALIZACION. |
| 13015 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Sat, 10 Jan 2015 10:23:38 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1305935679.26041.1420903418273.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Energia Descripción: Pí Actualizar el insert que guarda los datos en [ReporteConsolidadoFacturacionClienteReguladoXParroquia] Campo: [EnergiaFacturada] = sisdat.ArchivoCatastroDetalle ([Energia]+[EnergiaRefacturacion]) Una vez realizado este cambio ya poner en producción el requerimiento de Cobertura y Catastro. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: CAMBIO REALZADO Y IMPLEMENTADO EN AMBIENTE DE PRODUCCION. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|----------------------|--|---------|-----------------------|--|--|
| 13016 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Sat, 10 Jan 2015 14:02:42 -0500 De: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Mauricio Oña CC: soporte soporte Message ID: >1753676409.26892.1420916562454.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: portal2.png portal3.png image001.png image002.jpg logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Re: Menu Descripción: Estimado Mauricio, La lista de requerimientos diarios, está vacía. Necesitamos que la configuración de los archivos iniciales se presente como el portal anterior. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Mauricio Oña" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Sábado, 10 de Enero 2015 11:02:00 Asunto: RE: Menu Estimada Marisol Se ha creado la opción indicada por favor verificar. Saludos Cordiales, Mauricio Oña UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador (+593) 2 2433 965 Ext. 284 www.conelec.gob.ec De: Marisol Díaz [mailto:marisol.diaz@conelec.gob.ec] Enviado el: sábado, 10 de enero de 2015 10:04 Para: Mauricio Oña CC: soporte soporte Asunto: Menu Estimado Mauricio. Por favor crear el menu 2013 tipo contenido , en el portal, para publicar la Estadística 2013. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | <p>Problema: No se puede visualizar datos de la lista Requerimientos diarios del sitio de Estadística Solución: Se crea una vista llamada todos, seleccionándola se puede verificar que la información se encuentra migrada. Además la URL para acceder es http://intranet.conelec.gob.ec</p> |
| 13030 | SISDAT | <p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | <p>SOLUCION: SE MODIFICA EL CAMPO VALIDACION TRA-210 COMO ERROR DE ACUERDO AL CORREO ENVIADO.</p> |
| 13036 | Portal Institucional | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 13 Jan 2015 15:40:51 -0500 De: Washington Jijón - Address: washington.jijon@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: washington.jijon Para: soporte soporte CC: Message ID: >679989542.9448.1421181651400.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Consulta reportes Descripción: Estimados: Por favor, con la finalidad de incluir en el formulario de evaluación del MRL, necesito conocer cuántos requerimientos y consultas efectuadas a través del Portal Institucional las atendí durante el año 2014. Muchas gracias, con atentos saludos, WJA</p> | Cerrado | Washington W.J. Jijón | Muy de Acuerdo | <p>Problema: Se requiere un reporte de refleje las contestaciones realizadas a las consultas enviadas mediante el portal institucional. Solución: El reporte es enviado al correo del solicitante.</p> |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|------------------|--|--|
| 13038 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 14 Jan 2015 08:56:42 -0500 De: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >281051356.11579.1421243802120.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg UIEG-2015-001RevisiónAplicacionSubsidioPEC.pdf Asunto: catastro Descripción: Estimado Luis, En cumplimiento con el acta UIEG-2015-001 por favor realizar la siguiente actualización a esta validación. Para la validación de la Tarifa BTCRSD03 (BT / Residencial para el Programa PEC) Si Línea Base (46) = 0 Si Energía (kWh) (14) >= Equipamiento (48) Entonces: Energía Subsidiada (kWh) (47) = Energía (kWh) (14) / 2 Cuando Energía (kWh) (14) es impar, entonces: Energía Subsidiada (kWh) (47)=Energía (kWh) (14) / 2 sube al inmediato superior. Ejemplo. Energía (kWh) (14) =65 Línea Base (46)=0 Equipamiento (47)=80 Energía Subsidiada (kWh) (47)=33 La presenta validación aplica al consumo de Diciembre 2014, cuya fecha de entrega es hasta el 5 de Febrero 2015. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE CAMBIA EN LA VALIDACION DEL CATASTRO AGREGANDO UNA FUNCION DE REDONDEO DE DECIMALES, SE EJECUTA EN LA BD DEL SISDAT. |
| 13076 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 20 Jan 2015 08:45 -0500 De: Patricio Naranjo - Address: patricio.naranjo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: patricio.naranjo Para: soporte CC: Message ID: >1570738354.6059.1421761499953.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Ingreso al SIGPRO Descripción: Estimados compañeros, por favor si me ayudan a ingresar al programa SIGPRO que esta en el SISDAT, no se carga en el equipo. saludos cordiales -- Ing. Patricio Naranjo Campoverde DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268741 / EXT 324 e-mail: patricio.naranjo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p> | Cerrado | Patricio Naranjo | Muy de Acuerdo | <p>Problema: Se presenta inconvenientes al querer ingresar al sistema Sigpro desde la pc del usuario. </p> <p>Solución: Se verifica las configuraciones de proxy del navegar, se lo deja en detectar automáticamente para solucionar el problema.</p> |
| 13120 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 26 Jan 2015 13:55:44 -0500 De: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1053426182.32559.1422298544150.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconel.jpg catastroMeer.sql Asunto: catastro MEER Descripción: Estimado Luis, En cumplimiento con un requerimiento del MEER, por favor ejecutar la consulta adjunta en la noche y el resultado generar un archivo txt. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE GENERAR UN TOTAL DE 12 ARCHIVOS POR EL VOLUMEN DE INFORMACION, SE COPIA EN LA CARPETA COMPARTIDA DEL COMPUTADOR DE MARISOL. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|-----------------|--|--|
| 13131 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 27 Jan 2015 16:22:49 -0500 De: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Mauricio S. Soria Message ID: >2054292057.40226.1422393769774.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos</p> <p>Adjuntos: recaudacion1.png recaudacion2.png recaudacion3.png arconel.jpg Asunto: Re: Error TRA-130 Descripción: Estimado Luis Para el formulario excel del TRA-130 se muestra la siguiente fórmula Total Recaudación (USD) (31)= Total Recaudados (USD)(17)+ Recaudación Impuestos(USD)(29)+ Total Recaudados Subsidios(USD)(18)+ Total Recaudados Por SAPG (USD)(20) Sin embargo en la base de datos se encuentra esta fórmula en las tablas: sisdat . ArchivoFacturacionClienteRegulado Se debe incluir en la fórmula Total Recaudados Subsidios(USD)(18) sisdat.ReporteConsolidadoFacturacionClienteRegulado Se debe incluir en la fórmula Total Recaudados Subsidios(USD)(18)+ Total Recaudados Por SAPG (USD)(20) Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Cerrado</p> <p>Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Mauricio S. Soria" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Martes, 27 de Enero 2015 13:42:06 Asunto: Corrección TRA-130 Estimada Marisol, El documento que el agente (CNEL Bolívar) a cargado al SISDAT se encuentra en el siguiente enlace: http://tbtf.me/a/VghDZ, junto con el reporte que se obtiene del SISDAT. Las formulas que se deben corregir desde el 2012, son: Total Impuestos =Ferum+Bomberos+Segurocontraincendios+RecolecciónBasura+otros (Se debe quitar a Total Facturados por SAPG) Total Recaudación =RecaudaciónImpuestos+TotalRecaudadoporSAPG+TotalRecaudadosSubsidios+TotalRecaudados (Se debe incluir TotalRecaudadosSubsidios y TotalRecaudadosporSAPG). Saludos, Mauricio Soria DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:123 e-mail: mauricio.soria@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE CORRIGE EL ERROR UNA VEZ QUE EL PROVEEDOR ENVIA LOS SCRIPT PARA CORREGIR EL INCONVENIENTE. VERIFI CAR LO REPORTES APLICADO LOS DISTINTOS VERSIONAMIENTO AL FORMULARIO TRA-130 |
| 13132 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 27 Jan 2015 16:23:15 -0500 De: Xavier Estrella - Address: xavier.estrella@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: xavier.estrella Para: soporte soporte CC: Mauricio Oña Message ID: >915771037.40228.1422393795034.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos</p> <p>Adjuntos: Asunto: Acceso Portal Interno Descripción: Favor habilitar el acceso como colaborador en el módulo de Contratos de Concesión, de la CNCSE a la Ing. María Alexandra Salazar Gracias. -- Arq. Xavier Estrella Medina COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2441220 ext. 257 e-mail: xavier.estrella@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Xavier Estrella | Muy de Acuerdo | <p>Problema: Se requiere acceso a la biblioteca de Proyectos de concesión para Alexandra Salazar </p> <p>Solución: Se concede el permiso solicitado.</p> |
| 13148 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 29 Jan 2015 14:50:57 -0500 De: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1670072950.3497.1422561057424.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos</p> <p>Adjuntos: addinnexcel.png arconel.jpg Asunto: error Addin SISDAT Descripción: Estimado Luis, No puedo obtener el listado de Empresas a traves del Addin SISDAT. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Cerrado</p> <p>Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE CORRIGE CONSULTA EN LA BD DEL SISDAT. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|--------------|--|--|
| 13169 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 2 Feb 2015 12:26:05 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >834261014.2599.1422897965133.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconel.jpg Asunto: correo sisdat-admin Descripción: Estimado Luis, Por favor cambiar el correo sisdat-admin@conelec.gob.ec en las tablas bdd y en la configuración del SQL SERVER a la nueva dirección sisdat-admin@regulacionelectrica.gob.ec. Adicionalmente también todos los usuarios del SISDAT, cambiar las direcciones de correo. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE REALIZA LO SOLICITADO EL DIA QUE GENERAN EL TICKET. |
| 13180 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 4 Feb 2015 08:40:09 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1334308415.10706.1423057209909.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: addinSisdat.png arconelMarisolPeque.png Asunto: Fwd: Error Addin Descripción: Estimado Luis, El reporte del addin no funciona. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE CORRIGE CONSULTA EN LA BD QUE LLAMA AL PROCEDIMEITNO PARA EL ADDIN EXCEL. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|----------------|--|---|
| 13183 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 4 Feb 2015 09:07:58 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: jotaniez Message ID: >614628257.10970.1423058878613.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png arconelMarisolPeque.png Noviembre catastro Rechazado Aplanado Sucumbios v1.xlsx SISDAT210dec2014.rar Asunto: Fwd: Error TRA 210 Diciembre 2014 Descripción: Estimado Luis, Sucumbios no puede cargar el catastro de diciembre. Revisé el registro con problema y al parecer no tiene problemas... Adjunto el archivo del catastro y el registro con problema. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Juan Pablo Otañez" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Miércoles, 4 de Febrero 2015 9:03:49 Asunto: Re: Error TRA 210 Diciembre 2014 Estimada Ingeniera: Mediante el presente remito adjunto lo solicitado para su gentil ayuda. Atte., Juan De: "Marisol Díaz" Para: "Juan Pablo Otañez" Enviados: Martes, 3 de Febrero 2015 16:29:59 Asunto: Re: Error TRA 210 Diciembre 2014 Estimado Juan, Adjunto el registro con problemas. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Juan Pablo Otañez" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Martes, 3 de Febrero 2015 16:24:32 Asunto: Error TRA 210 Diciembre 2014 Estimada Ingeniera. Una vez revisado conjuntamente con el área de facturación el error generado por el sisdat al intentar cargar el TRA 210 del mes de Diciembre del 2014 y al no ver aparentemente ningún valor en los campos mencionados de los clientes sin Tarifa PEC, solicito su gentil ayuda para la solución de este inconveniente. --- Saludos cordiales, Juan Pablo Otañez B. JEFATURA DE PLANIFICACIÓN CNEL EP - SUCUMBÍOS Av. 20 de Junio y Venezuela Fono: (06) 2830 - 725 Ext s : 133 - 132 NUEVA LOJA - ECUADOR www.cnel.gob.ec/sucumbios CNEL En CNEL S.A. cuidamos el planeta; REDUCIMOS, REICLAMOS Y REUTILIZAMOS los recursos que usamos. Nota de descargo: La información contenida en el presente mensaje es confidencial y está dirigida exclusivamente a su destinatario. La CNEL Corporación Nacional de Electricidad S.A. no se responsabiliza por su uso y deja expresa constancia que en los registros de la Institución consta la información originalmente enviada. Este mensaje está protegido por la Ley de Propiedad Intelectual, Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de datos, reglamentos y acuerdos internacionales relacionados. Si usted no es el destinatario de este mensaje, recomendamos su eliminación inmediata. La distribución o copia del mismo, está prohibida y será sancionada de acuerdo al Código Penal y demás normas aplicables. La transmisión de información por correo electrónico, no garantiza que la misma sea segura o esté libre de error, por consiguiente, se recomienda su verificación. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE REVIZA Y CNEL SUCUMBOS YA ENTREGO CORRECTAMENTE EL ARCHIVO DEL CATASTRO. |
| 13185 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 4 Feb 2015 10:25:56 -0500 De: From: Mauricio S. Soria - Address: mauricio.soria@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: mauricio.soria Para: soporte soporte CC: Message ID: >1059493859.11767.1423063556051.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Visualización SISDAT. Documentos Excel Descripción: Estimados, Solicito, cordialmente, su ayuda pues no puedo observar los archivos excel cargados por la empresas en el SISDAT. Saludos, Mauricio Soria DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:123 e-mail: mauricio.soria@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Mauricio Soria | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE INSTALA COMPONENTE PARA VISUALIZAR REPORTES |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|--------------|--|---|
| 13192 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 5 Feb 2015 11:37:53 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Luis Yajamin Message ID: >20234781.17646.1423154273312.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png Asunto: sisdat Descripción: Estimado Luis, pf el SISDAT está lentísimo, Cerrado estamos en un día crítico... Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Nada de Acuerdo | SOLUCION: SE REINICIA SERVIDORES TANTO DE BD COMO APLICACION. |
| 13196 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 5 Feb 2015 13:55:47 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Patricia Cruz Message ID: >559069134.18726.1423162547040.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png error sisdat.docx Asunto: Fwd: Error pagina del sisdat Descripción: Estimado Luis, Pf seguimos con problemas desde las 10 am con el SISDAT, hoy es un día crítico para los agentes si no cargan incurrir en multas. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Nestor Macias" Para: "Marisol Díaz" CC: "Edgar Mosquera Ing." Enviados: Jueves, 5 de Febrero 2015 13:49:28 Asunto: Error pagina del sisdat Estimada buenas tardes, por medio de la presente indico que al entrar a la pagina del SISDAT correctamente, se selecciona el año pero cuando se selecciona el mes que se requiere subir la información, sale de error el tiempo de espera caduco (adjunto imagen) He usado mozilla, chrome y explorer pero con los tres el mismo error, consulte al departamento de informática pero me indica que puede ser que su servidor esta colapsando. el archivo que se tiene listo para subir por parte de la UN Milagro es el Tra-210 _ _ _ Néstor Macías Yépez JEFE DE FACTURACIÓN. (E) DEPARTAMENTO DE FACTURACIÓN. EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CNEL EP Dirección: Av. 17 de Septiembre y Ambato. Teléfono: +593 4 2971200 +593 4 3713445 ext. 191 UN/ Milagro - Ecuador www.cnel.gob.ec CNEL Síguenos en redes sociales: facebook.com/cneltwitter.com/CNEL_EPyoutube/cnelep 'Recicla este material, imprímelo solo si es necesario' Nota de Descargo: La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter confidencial, y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de éste se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de la EMPRESA ELECTRICA PUBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACION AL DE ELECTRICIDAD CNEL EP. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p> | Cerrado | Marisol Díaz | De acuerdo | SOLUCION: SE REVIZA SERVIDOR PROBLEMA CONFLICTO CON DOMINIO. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|--------------|--|--|
| 13200 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 5 Feb 2015 15:03:19 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Patricia Cruz Message ID: >1867708683.19336.1423166599997.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image.png arconelMarisolPeque.png Asunto: Fwd: EEQ. Imposibilidad de carga formulario SISDAT INF-020 Cobertura Eléctrica, diciembre 2014 Descripción: Estimado Luis, continúa el problema. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "PL Almeida, Santiago" Para: "Marisol Díaz" CC: "Gabriela Villarreal", "Francisco Jose DTIC Mena Bassantes", "Medardo Ruben GPL Castillo Perez" Enviados: Jueves, 5 de Febrero 2015 14:57:30 Asunto: Fwd: EEQ. Imposibilidad de carga formulario SISDAT INF-020 Cobertura Eléctrica, diciembre 2014 Estimada Marisol. Ruego su ayuda para atender el correo que se adjunta. De antemano mi agradecimiento. ----- Mensaje reenviado ----- De: PL Almeida, Santiago > salmeida@eeq.com.ec < Fecha: 5 de febrero de 2015, 14:55 Asunto: EEQ. Imposibilidad de carga formulario SISDAT INF-020 Cobertura Eléctrica, diciembre 2014 Para: Alexandra Marisol DPL Rodriguez Rueda > arodriguez@eeq.com.ec < Estimada Marisol, su ayuda para cargar el formulario del Asunto. El mensaje que se presenta es: Imágenes integradas 1 Le rogaría también validar la carga solamente de diciembre y no de los meses enero - noviembre 2014. -- Atentamente, Santiago Almeida H. Tel. 2236915, ext. 2523 -- Atentamente, Santiago Almeida H. Tel. 2236915, ext. 2523 WEB: www.eeq.com.ec -- DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD: La información contenida en este correo esta protegida por las normas de privacidad vigentes en la ley, su contenido es confidencial por tanto cualquier retención, difusión, distribución, uso no autorizado o copia de este mensaje esta prohibida. La EEQ. SA. no asume responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este correo que no este relacionada con sus asuntos oficiales. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Nada de Acuerdo | SOLUCION: SE REVIZA EN EL SISTEMA, LA EE.QUITO YA CARGO EL FORMULARIO CORRECTAMENTE. |
| 13201 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 5 Feb 2015 15:07:04 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >901342136.19374.1423166824002.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png Asunto: consulta Descripción: Pf Luis no puedo ejecutar esta consulta SELECT a.* FROM sisdat.ArchivoTemporalCatastro A INNER JOIN SisdatData.sisdat.Archivo ARC ON A.IdArchivo = ARC.IdArchivo, SisdatData.sisdat.PlantillaMensajeAlerta B INNER JOIN SisdatData.sisdat.Plantilla C ON B.CodigoPlantilla = C.CodigoPlantilla AND B.IdPlantillaMensajeAlerta = 4637 WHERE A.IdArchivo = 328222 AND Tarifa ='BTCRSD03' AND CASE WHEN ISNUMERIC(REPLACE(A.LineaBase,' ','')) = 1 AND REPLACE(A.LineaBase,' ','') != ' ' AND A.LineaBase NOT LIKE '%,%' THEN CONVERT(NUMERIC(18,6),REPLACE(A.LineaBase,' ','')) ELSE NULL END = 0 AND CASE WHEN ISNUMERIC(REPLACE(A.Energia,' ','')) = 1 AND REPLACE(A.Energia,' ','') != ' ' AND A.Energia NOT LIKE '%,%' THEN CONVERT(NUMERIC(18,6),REPLACE(A.Energia,' ','')) ELSE NULL END < CASE WHEN ISNUMERIC(REPLACE(A.Equipamiento,' ','')) = 1 AND REPLACE(A.Equipamiento,' ','') != ' ' AND A.Equipamiento NOT LIKE '%,%' THEN CONVERT(NUMERIC(18,6),REPLACE(A.Equipamiento,' ','')) ELSE NULL END AND CASE WHEN ISNUMERIC(REPLACE(A.KwhSubsidio,' ','')) = 1 AND REPLACE(A.KwhSubsidio,' ','') != ' ' AND A.KwhSubsidio NOT LIKE '%,%' THEN CONVERT(NUMERIC(18,6),REPLACE(A.KwhSubsidio,' ','')) ELSE NULL END >< CASE WHEN ISNUMERIC(REPLACE(A.Equipamiento,' ','')) = 1 AND REPLACE(A.Equipamiento,' ','') != ' ' AND A.Equipamiento NOT LIKE '%,%' THEN CONVERT(NUMERIC(18,6),REPLACE(A.Equipamiento,' ','')) ELSE NULL END --AND Energia<Equipamiento AND KwhSubsidio><Equipamiento Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: NO SE EJCUTA POR LENTITUD DEL SERVIDOR SE REINICIA LOS MISMOS SE VERIFICA Y MUESTRA INFORMACION. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|--------------|--|--|
| 13204 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Ihu, 5 Feb 2015 17:11:36 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Patricia Cruz Message ID: >551970760.20642.1423174296426.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png Asunto: Fwd: Correccion Formulario TRA130 CONsumo Diciembre 2014</p> <p>Descripción: Estimado Luis, seguimos con problemas... los agentes no pueden realizar la carga... Nose si la nueva validacion de cobertura está saturando el servidor. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Angel Fernando Roman Valdez" Para: "Marisol Díaz" CC: "Luis Enrique Alvarado Mayorga" , "Ing. Rafael Vasquez" Enviados: Jueves, 5 de Febrero 2015 17:05:48 Asunto: Re: Correccion Formulario TRA130 CONsumo Diciembre 2014 Estimada Marisol: Gracias por su respuesta ya esta aprobada la recarga, pero el SISDAT esta bien lento y se "cae" a cada momento. Saludos y una buena tarde _ _ _ Ing. Angel Román Valdéz JEFE DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DIRECCION TECNICA EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CNEL EP UNIDAD DE NEGOCIO LOS RIOS Dirección: Av. 6 de Octubre y Chopitea Teléfono: +593 5 2730089 ext. 302 Babahoyo - Los Rios - Ecuador www.cnel.gob.ec CNEL Síguenos en redes sociales: facebook.com/cnel twitter.com/CNEL_EP youtube/cnelep De: "Marisol Díaz" Para: "Angel Fernando Roman Valdez" CC: "Luis Enrique Alvarado Mayorga" , "Ing. Rafael Vasquez" Enviados: Jueves, 5 de Febrero 2015 16:48:12 Asunto: Re: Correccion Formulario TRA130 CONsumo Diciembre 2014 Estimado Angel, No existe recargas pendientes en el sistema Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Angel Fernando Roman Valdez" Para: "Wilson Calvopiña" CC: "Marisol Díaz" , "Luis Enrique Alvarado Mayorga" , "Ing. Rafael Vasquez" Enviados: Jueves, 5 de Febrero 2015 16:31:40 Asunto: Correccion Formulario TRA130 CONsumo Diciembre 2014 Ing. Wilson Calvopiña : Estimado Ingeniero: Favor su colaboración por error al ejecutarse el reporte de facturación para el Formulario TRA130, se clasifico en la fila de autoconsumo lo que corresponde a la fila del consumo PEC, se ha ingresado la solicitud de recarga considerando que se esta dentro del plazo de entrega de información. Agradeciendo de antemano por su colaboración _ _ _ Ing. Angel Román Valdéz JEFE DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DIRECCION TECNICA EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CNEL EP UNIDAD DE NEGOCIO LOS RIOS Dirección: Av. 6 de Octubre y Chopitea Teléfono: +593 5 2730089 ext. 302 Babahoyo - Los Rios - Ecuador www.cnel.gob.ec CNEL Síguenos en redes sociales: facebook.com/cnel twitter.com/CNEL_EP youtube/cnelep 'Recicla este material, imprímelo solo si es necesario' Nota de Descargo: La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter confidencial, y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de éste se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de la EMPRESA ELECTRICA PUBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACION AL DE ELECTRICIDAD CNEL EP. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. 'Recicla este material, imprímelo solo si es necesario' Nota de Descargo: La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter confidencial, y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Nada de Acuerdo | SOLUCION. SE MONITOREA Y EN ESTE MOMENTO ESTA SUBIENDO LOS ARCHIVOS PERO EXISTE POR MOMENTO SATURACION DEBIDO A LA CANTIDAD DE FORMULARIOS A SUBIR. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|----------------|--|--|
| 13205 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 5 Feb 2015 17:17:41 -0500 De: Mauricio S. Soria - Address: mauricio.soria@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: mauricio.soria Para: soporte soporte CC: Message ID: >1506770251.20662.1423174661156.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png SisdatInfraestructura-cobertura electrica.xml Asunto: Fwd: SISDAT Cobertura Eléctrica, cargar archivo Descripción: Estimados, Solicito comedidamente, nos ayuden con la carga del archivo de cobertura para CNEL Sucumbios para el mes de Diciembre 2014 en el SISDAT. Puesto que no podemos cargar. Saludos, Mauricio Soria DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:123 e-mail: mauricio.soria@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Marisol Díaz" Para: "mauricio soria" CC: valeac89@gmail.com Enviados: Jueves, 5 de Febrero 2015 17:02:03 Asunto: Fwd: SISDAT Cobertura Eléctrica Estimado Mauricio, pf intentar la carga de Sucumbios dic 2014, cobertura Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Valeria Andrade" Para: "marisol diaz" Enviados: Jueves, 5 de Febrero 2015 16:58:46 Asunto: Fwd: SISDAT Cobertura Eléctrica ----- Mensaje reenviado ----- De: Valeria Andrade > valeac89@gmail.com < Fecha: 5 de febrero de 2015, 16:48 Asunto: SISDAT Cobertura Eléctrica Para: mariso.diaz@regulacionelectrica.gob.ec Estimada Marisol. Adjunto el archivo xml de Cobertura Eléctrica, por favor ayúdeme subiendo al SISDAT, ya que el sistema acá no me permite. Saludos cordiales, Valeria Andrade -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p> | Cerrado | Mauricio Soria | Muy de Acuerdo | <p>SOLUCION:&nbsp;Se revisa desde la BD y los datos&nbsp;<reportados tanto de Cobertura como Catastro no coinciden, por eso es el error debe el agente corregir.</p> |
| 13207 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 5 Feb 2015 18:15:38 -0500 De: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Patricia Cruz CC: Angelica Bolanios Message ID: >1729901995.20763.1423178138309.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: ambato.png arconelMarisolPeque.png Asunto: Catastro Descripción: Estimado Pati, Te informo que el día de hoy 5 los agentes tienen fecha límite de plazo para cargar la información en SISDAT, sin embargo a partir de las 10 am. el sistema ha presentado lentitud y no han podido cargar los formularios, a las 15h00 se presentó una leve mejora, sin embargo hasta las 18h00 y no funciona y presenta más errores. En el caso que el agente incumple el plazo de entrega se inicia un proceso de sanción, pero en este mes no es atribuible al agente. Solicito por favor que arreglen el servidor urgente y de manera definitiva... no podemos realizar el cierre mensual.. entrega de información al MEER entre otros sin la información que los agentes reportan. Adjunto el nuevo error reportado por Ambato y el link donde pueden descargar el archivo https://www.transferbigfiles.com/7d6b8dc5-929f-4fd5-b183-730bc71d7ac5/ac3TJ7R8gFm6N8doTMMLlg2 Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Nada de Acuerdo | <p>SOLUCION. SE MONITOREA Y EN ESTE MOMENTO ESTA SUBIENDO LOS ARCHIVOS PERO EXISTE POR MOMENTO SATURACION DEBIDO A LA CANTIDAD DE FORMULARIOS A SUBIR.</p> |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|----------------|--|--|
| 13211 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 6 Feb 2015 08:36:39 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Patricia Cruz Message ID: >580648157.21351.1423229799822.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.gif image002.png image003.png image004.png image005.png arconelMarisolPeque.png pantallas de novedad en carga del tra210.xlsx ArchivoAlerta (1).xls Asunto: Fwd: Error en Publicación del TRA 210 Descripción: Estimado Luis, Ahora presenta el error adjunto, pf solucionar urgente. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Anl. Mercy Alvarez B." Para: soporte@regulacioneolica.gob.ec, "Luis Yajamin" CC: "marisol diaz" , "Clark" , worteaga@cnel.gob.ec, "Carlos Desiderio" Enviados: Viernes, 6 de Febrero 2015 8:31:56 Asunto: Error en Publicación del TRA 210 Estimados Sres de área soporte Conelec Anexo el archivo (archivo alerta) en el que se identifican errores de carácter técnico mas no de datos, como normalmente arroja el proceso, esto se obtuvo luego de intentar subir al SISDAT el TRA-210 y acceder a los servidores. Esperamos sus comentarios, por lo que agradecemos de antemano. Saludos, Mercy Alvarez Sup. Desarrollo Informatico DIRECCION DE SISTEMAS CNEL GLR EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CNEL EP Dirección: Malecón 100 y Loja (Antigua ESPOL) 1er. piso Teléfono: +593 4 2081031 ext. 142 Guayaquil - Ecuador www.cnel.gob.ec CNEL Síguenos en redes sociales: facebook.com/cnel twitter.com/CNEL_EP youtube/cnelep De: ORTEGA QUINTO JUANA WENDY [mailto:wortega@cnel.gob.ec] Enviado el: jueves, 05 de febrero de 2015 18:10 Para: DELGADO VITERI LUIS MARIO CC: Rafael Hidalgo; Anl. Mercy Alvarez B.; Clark; DESIDERIO HUAYAMABE CARLOS ALBERTO; Franklin Medina Asunto: Re: Publicación del TRA 210 Estimado Ing. Delgado Una vez proporcionado el archivo de errores del TRA 210 por parte de la Ing. Díaz, hemos procedido a revisar y corregir los mismos pero nos encontramos con la novedad de que aún persisten los problemas de carga del archivo, por problemas en la página del CONELEC. Adjunto pantallas con los errores, vamos a seguir intentando subir, pero en todo caso pongo a su conocimiento en caso de no poder cumplir con el tiempo establecido de entrega. Saludos cordiales, _ _ _ Wendy Ortega Quinto Asistente Dirección Comercial DIRECCION COMERCIAL EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CNEL EP Dirección: Malecón 100 y Loja, Antiguo Edificio de la ESPOL Teléfono: +593 4 2081036 Ext. 154 Oficina central / Guayaquil - Ecuador www.cnel.gob.ec CNEL Síguenos en redes sociales: facebook.com/cnel twitter.com/CNEL_EP youtube/cnelep De: "Marisol Díaz" > marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec < Para: "ORTEGA QUINTO JUANA WENDY" > wortega@cnel.gob.ec < Enviados: Jueves, 5 de Febrero 2015 17:14:24 Asunto: Re: Publicación del TRA 210 Estimada Wendy Adjunto los registros con problemas. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "ORTEGA QUINTO JUANA WENDY" > wortega@cnel.gob.ec < Para: "Marisol Díaz" > marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec < Enviados: Jueves, 5 de Febrero 2015 16:36:49 Asunto: Re: Publicación del TRA 210 Estimada Ing. Díaz Disculpe la insistencia, por favor ayúdeme con el reporte de errores. Saludos cordiales, _ _ _ Wendy Ortega Quinto Asistente Dirección Comercial DIRECCION COMERCIAL EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CNEL EP Dirección: Malecón 100 y Loja, Antiguo Edificio de la ESPOL Teléfono: +593 4 2081036 Ext. 154 Oficina central / Guayaquil - Ecuador www.cnel.gob.ec CNEL Síguenos en redes sociales: facebook.com/cnel twitter.com/CNEL_EP youtube/cnelep De:</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION. ERROR POR LA VERSION DE WINRAR QUE ETSAN UTILIZANDO, SE MONITORE Y EN ESTE MOMENTO YA NO SALE ESE TIPO DE ERROR. |
| 13216 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 6 Feb 2015 10:05:43 -0500 De: From: Mauricio S. Soria - Address: mauricio.soria@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: mauricio.soria Para: soporte soporte CC: Message ID: >2119390462.22526.1423235143753.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: instalación componente en Internet Explorer para visualizar archivos del SISDAT. Descripción: Estimados, Solicito, muy comedidamente, me ayuden con la instalación de un cierto componente para que en internet explorer pueda visualizar los archivos cargados en el SISDAT. Saludos, Mauricio Soria DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:123 e-mail: mauricio.soria@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Mauricio Soria | Muy de Acuerdo | SOLUCIÓN: Se instala el add in del sisdat para el excel y el word. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|---|
| 13219 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 6 Feb 2015 14:25:15 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Luis Yajamin Message ID: >73112994.24713.1423250715598.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png error sisdat.docx Asunto: Fwd: INF-020 Descripción: Estimado Luis, Pfdar soporte al agente, y solucionar el problema. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Edgar Ing. Mosquera" Para: "Marisol Díaz" CC: "Juan Rodriguez", "rcoloma" Enviados: Viernes, 6 de Febrero 2015 13:15:44 Asunto: INF-020 Estimada buenas tardes, por medio de la presente indico que al entrar a la pagina del SISDAT correctamente, se selecciona el archivo a subir, sale de error el tiempo de espera caduco (adjunto imagen) He usado mozilla, consulte al departamento de informática de esta Unidad de Negocio pero me indica que puede ser que su servidor esta colapsando. el archivo que se tiene listo para subir por parte de la UN Milagro es el INF-020 COBERTURA ELECTRICA ___ Edgar Mosquera Ramirez JEFE DE INVENTARIOS Y AVALUOS DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CNEL EP UN MILAGRO Dirección: Av. 17 de Septiembre y Ambato Teléfono: +593 4 2971200 ext. 213 Oficina central / Milagrol - Ecuador www.cnel.gob.ec CNEL Síguenos en redes sociales: facebook.com/cnel twitter.com/CNEL_EP youtube/cnelep 'Recicla este material, imprímelo solo si es necesario' Nota de Descargo: La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter confidencial, y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de éste se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de la EMPRESA ELECTRICA PUBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL EP. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Nada de Acuerdo | SOLUCION: SE REINICIA EL SERVICIO DEL SQL SERVER , INFORMAR AL AGENTE QUE VUELVA ASUBIR EL ARCHIVO. |
| 13222 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 6 Feb 2015 14:46:53 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1236642627.24920.1423252013555.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: guayasLosRios.png arconelMarisolPeque.png Asunto: Guayas Los Rios Descripción: Estimado Luis, Pfdar nuevamente sale el error de descompresión para Guayas Los Rios. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE COMUNICA EL AGENTE Y SE LE AYUDA A CARGAR EL ARCHIVO DE CATASTRO. |
| 13223 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 6 Feb 2015 16:56:29 -0500 De: From: Nadia J. Rojas - Address: nadia.rojas@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: nadia.rojas Para: soporte soporte CC: Message ID: >1543183558.26140.1423259789468.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: visualización Descripción: Me podrían ayudar con la visualización de la parte de Coordinación general y planificación dentro del portal de la intranet -- "DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL DE LA TRANSMISIÓN Y OPERACIÓN" - ARCONEL Ing. Nadia Rojas Sandoval Teléfono: 2268744/2268746 ext: 291 Celular: 0990227428</p> | Cerrado | Nadia Rojas | De acuerdo | <p>Problema: Se requiere permisos para visualizar el sitio de la CNCSE Solución: Se asignan los permisos solicitados, de requerir acceso a alguna biblioteca de documentos o lista en especial por favor solicitarla por este medio.</p> |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|--|
| 13234 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 9 Feb 2015 16:05:09 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1030694473.3524.1423515909936.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png Cobertura_dic_2014_(09_02_2015).xml Asunto: Fwd: ICS No. 056 - 2014 - CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE FORMULARIOS DE CALIDAD DE SERVICIO, INFRAESTRUCTURA Y TRANSACCIONES Descripción: Estimado Luis, Pícar cargar el formulario de cobertura Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Jose R. Valencia Mosquera" Para: "Marisol Díaz" CC: "Erika Díaz", "Ramon E. Carrasquilla Salazar", "Paul I. Villacis Mendoza", "Jimi Hidalgo Conde", "Ebert S. Sosa Miranda", "Tatiana K. Lara Tello" Enviados: Lunes, 9 de Febrero 2015 15:48:20 Asunto: Re: ICS No. 056 - 2014 - CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE FORMULARIOS DE CALIDAD DE SERVICIO, INFRAESTRUCTURA Y TRANSACCIONES Estimada Marisol Adjunto archivo xml del formulario INF_020 cobertura eléctrica diciembre 2014 en vista de no poder cargar mediante el portal web SISDAT. Saludos cordiales, Ing. Jose Valencia M. Jefe de Calidad PLANIFICACIÓN EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CNEL EP Unidad de Negocio/Esmeraldas-Ecuador Dir: Calle Espejo y Río Cayapas (Barrio Santas Vainas) Tlf. IP:145 Fijo: 06-2723232/722241 Ext.160 -137 www.cnel.gob.ec CNEL De: "Marisol Díaz" Para: "Jose R. Valencia Mosquera" CC: "Erika Díaz", "Ramon E. Carrasquilla Salazar", "Paul I. Villacis Mendoza", "Jimi Hidalgo Conde", "Ebert S. Sosa Miranda", "Tatiana K. Lara Tello" Enviados: Lunes, 9 de Febrero 2015 14:40:40 Asunto: Re: ICS No. 056 - 2014 - CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE FORMULARIOS DE CALIDAD DE SERVICIO, INFRAESTRUCTURA Y TRANSACCIONES Estimado José, Adjunto el reporte de cobertura, existen algunas parroquias que no han sido reportadas en el catastro sin embargo en cobertura si. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Jose R. Valencia Mosquera" Para: "Marisol Díaz" CC: "Erika Díaz", "Ramon E. Carrasquilla Salazar", "Paul I. Villacis Mendoza", "Jimi Hidalgo Conde", "Ebert S. Sosa Miranda", "Tatiana K. Lara Tello" Enviados: Lunes, 9 de Febrero 2015 14:29:35 Asunto: Fwd: ICS No. 056 - 2014 - CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE FORMULARIOS DE CALIDAD DE SERVICIO, INFRAESTRUCTURA Y TRANSACCIONES Estimada Marisol Adjunto archivo comparativo de la información publicada tanto en el catastro como cobertura, favor colaboremos con el reporte de validación en vista que según esta comparación estaríamos cuadrados por ello solicitamos su colaboración para salir de este inconveniente. Saludos cordiales, Ing. Jose Valencia M. Jefe de Calidad PLANIFICACIÓN EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CNEL EP Unidad de Negocio/Esmeraldas-Ecuador Dir: Calle Espejo y Río Cayapas (Barrio Santas Vainas) Tlf. IP:145 Fijo: 06-2723232/722241 Ext.160 -137 www.cnel.gob.ec CNEL De: "Ramon E. Carrasquilla Salazar" Para: "Jose R. Valencia Mosquera" CC: "Gerencia de Control de Gestión", "Jimi Hidalgo Conde", "Paul I. Villacis Mendoza", "Tirso Cruel Miranda", "Ebert S. Sosa Miranda", "Tatiana K. Lara Tello" Enviados: Lunes, 9 de Febrero 2015 12:13:09 Asunto: Re: ICS No. 056 - 2014 - CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE FORMULARIOS DE CALIDAD DE SERVICIO, INFRAESTRUCTURA Y TRANSACCIONES José, anexo cuadro comparativo del resumen de clientes por parroquias del tra210 enviado por Conelec y el resumen nuestro. Como se puede apreciar están cuadrados, pero al realizar la subida al sisdat del inf-020 con esos mismos valores, persisten las diferencias. Anexo soporte de lo indicado. De: "Ramon</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE REALIZA MANTENIMIENTO EN LA BD PARA OPTIMIZAR EL SERVIDOR, SE CARGA FORMULARIO PERO PRESENTA ERRORES DE VALIDACION. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|--|
| 13245 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 11 Feb 2015 09:53:12 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: marcelo.neira.m@gmail.com Message ID: >1984174392.11714.1423666392498.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos</p> <p>Adjuntos: addinSisdat.png arconelMarisolPeque.png arconelMarisolPeque.png Asunto: Fwd: Cambio de dominio ARCONEL Descripción: Estimado Luis, Por favor dar soporte al Ing. Marcelo Neira Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Marcelo Neira" Para: "Marisol Díaz"</p> <p>Enviados: Miércoles, 11 de Febrero 2015 9:41:07 Asunto: Re: Cambio de dominio ARCONEL Gracias apreciada Marisol, Ingrese http://sisdat.conelec.gob.ec/SisdatServices/Query/asmx pero me salió: Error del servidor 404: archivo o directorio no encontrado. Puede que se haya quitado el recurso que está buscando, que se le haya cambiado el nombre o que no esté disponible temporalmente. El 11 de febrero de 2015, 9:32, Marisol Díaz > marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec < escribió: Estimado Marcelo, De igual manera para ud y su familia. Con respecto al Addinn SISDAT, como hemos implementado nuevos reportes y el cambio de dominio es necesario instalar nuevamente el aplicativo, sin embargo hasta volver a instalar puede cambiar el dominio en la siguiente pantalla. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Marcelo Neira" > marcelo.neira.m@gmail.com < Para: "Marisol Díaz" > marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec < CC: "erika diaz" > erika.diaz@regulacioneolica.gob.ec < Enviados: Martes, 10 de Febrero 2015 17:36:41 Asunto: Re: Cambio de dominio ARCONEL Muchas gracias por la información, apreciada Marisol. Espero que usted y su familia estén super bien y que el cambio legal no les afecte ni a usted ni a los apreciados ex compañeros. Aprovecho para consultarle si habrá necesidad de algún cambio en el aplicativo para acceder a la información del SISDAT, pues justo para el trabajo que estamos realizado con MEER, FEDETA y BID, requeriré los datos comerciales y de generación hasta diciembre del 2014, que entiendo estarán disponibles en pocos días. Atentamente, MARCELO El 10 de febrero de 2015, 14:40, Marisol Díaz > marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec < escribió: Estimados , El 8 de enero del 2015 se aprobó la Ley Orgánica de Servicio Público de Energía Eléctrica que en el capítulo III se crea la AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD-ARCONEL , por lo que en cumplimiento del nuevo marco legal, el viernes 13 de febrero a las 8h00 am. se procederá con el cambio de dominio de los correos electrónicos y los sistemas informáticos. Las nuevas direcciones electrónicas del personal de la Unidad de Información Estadística y Geográfica de ARCONEL: &#8226; Marisol Díaz: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec &#8226; Erika Díaz: erika.diaz@ regulacioneolica.gob.ec &#8226; Sara Dávila: sara.davila@regulacioneolica.gob.ec &#8226; Wilson Calvopiña: wilson.calvopina@regulacioneolica.gob.ec &#8226; Andres Chiles: andres.chiles@regulacioneolica.gob.ec &#8226; Mauricio Soria: mauricio.soria@regulacioneolica.gob.ec Las direcciones de los sistemas informáticos: SISDAT : http:// sisdat. regulacioneolica.gob.ec GEOPORTAL : http:// geoportal. regulacioneolica.gob.ec PORTAL INSTITUCIONAL : http:// www . regulacioneolica.gob.ec Gracias por su comprensión y disculpas por las molestias ocasionadas. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE LE ENVIA POR CORREO INFORMANDO LA DIRECCION DEL WEBSERVICES YA QUE ESTA INGRESANDO MAL. |
| 13312 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Sat, 21 Feb 2015 14:12:40 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >2033289810.41438.1424545960363.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos</p> <p>Adjuntos: granconsumidor.png arconelMarisolPeque.png Asunto: Gran consumidor Descripción: Estimado Luis, Por favor en los datos de empresa de un gran consumidor aparece esta información. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE CORRIGE EN LA PAGINA WEB. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|-----------------------|--|--|
| 13320 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 23 Feb 2015 15:12:14 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: pgavilanez@bol.cnel.gob.ec Message ID: >849088843.45916.1424722334682.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png 572SISDAT InfraestructuraEnero2015.xls Asunto: Fwd: Formulario INF-100</p> <p>Descripción: Estimado Luis, Por favor dar soporte al agente..., adjunto el formulario. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Patricio H.. Gavilanez" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Lunes, 23 de Febrero 2015 9:18:51 Asunto: Formulario INF-100 Adjunto envío el archivo en mención, para su revisión Saludos Cordiales, Nombre del Ejecutivo Cargo del Ejecutivo o Departamento Sucre y Johnson City Esquina 1er piso Fono: (03) 298 0406 Ext: xxx GUARANDA - ECUADOR www.cnelbolivar.gob.ec CNEL En CNEL S.A. cuidamos el planeta; REDUCIMOS, RECICLAMOS Y REUTILIZAMOS los recursos que usamos. Nota de descargo: La información contenida en el presente mensaje es confidencial y está dirigida exclusivamente a su destinatario. La CNEL Corporación Nacional de Electricidad S.A. no se responsabiliza por su uso y deja expresa constancia que en los registros de la Institución consta la información originalmente enviada. Este mensaje está protegido por la Ley de Propiedad Intelectual, Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de datos, reglamentos y acuerdos internacionales relacionados. Si usted no es el destinatario de este mensaje, recomendamos su eliminación inmediata. La distribución o copia del mismo, está prohibida y será sancionada de acuerdo al Código Penal y demás normas aplicables. La transmisión de información por correo electrónico, no garantiza que la misma sea segura o esté libre de error, por consiguiente, se recomienda su verificación. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE EDITA VALIDACION EN LA BD DEBIDO A QUE NO CORRESPONDE CON EL MENSAJE DE ERROR. |
| 13332 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 25 Feb 2015 09:39:04 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >177489343.52803.1424875144939.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: CELEC_HIDROAGOYAN_2015_0078_OFI_INST_ADDIN.pdf Asunto: Instalación de Addin Excel a Hidroagoyán.</p> <p>Descripción: Estimados: Adjunto oficio donde solicita la instalación del Add_in Excel. Debe indicar que se generó el oficio de contestación el día de hoy, autorizando la instalación y que se coordine con el Ing. Luis Yajamin. Saludos cordiales Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:177 e-mail: wilson.calvopina@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Wilson W.C. Calvopiña | De acuerdo | SOLUCION: NO SE HA PODIDO INSTALAR REMOTAMENTE DEBIDO A QUE EL PROGRAMA QUE SE UTILIZA TEAM VIEWER SE PIERDE LA CONEXION EN 5 MINUTOS. SE COMUNICO EL ING ORTIZ EN LA QUE SE QUEDO QUE EL DIA MIERCOLES 18 DE MARZO VENDRA A LAS OFICINAS DE ARCONEL PARA PODER INSTALAR. |
| 13366 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 26 Feb 2015 12:03:53 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >519093071.59627.1424970233084.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: notificacion.png arconelMarisolPeque.png Asunto: Notificaciones Descripción: Estimado Luis,</p> <p>No aparecen las imagenes en el módulo de notificaciones. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE A CONFIGURADO EN EL SERVIDOR IIS PARA QUE SE PUEDA VER LOS ICONOS EN EL SISTEMA SISDAT. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|--|
| 13367 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 26 Feb 2015 13:18:04 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Luis Yajamin Message ID: >2111008530.60068.1424974684522.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png ArchivoAlerta_abonados baja tensión.xls 012015 SISDAT Transacciones.xlsm Asunto: Fwd: Solicitud de soporte por rechazo de formulario en el sisdat Descripción: Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Jose R. Valencia Mosquera" Para: "luis yajamin" CC: "daniilo oveda", "Marisol Díaz", "Ramon E. Carrasquilla Salazar", "stalin sosa", "Tatiana K. Lara Tello", "Paul I. Villacis Mendoza" Enviados: Jueves, 26 de Febrero 2015 12:47:08 Asunto: Solicitud de soporte por rechazo de formulario en el sisdat Estimado Ing. Luis Yajamin Al intentar cargar el formulario abonados de baja tensión, éste fue rechazado. Según el reporte de error se deben ingresar en número de abonados en la columna abonados acumulados, pero en el caso de la tarifas por grupos de aboandos escenarios deportivos y servicios comunitarios al momento no contamos. El formulario es rechazado ubicando las celdas en blanco o con ceros, favor colaborarnos con la revisión de lo indicado, adjunto el formulario y el reporte de error. En espera de una respuesta.. Saludos.. Ing. José Valencia M. JEFE SECCIÓN CALIDAD PLANIFICACIÓN EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CNEL EP Dirección: Calles Río Cayapas y Río Coca; Barrio Santas Vainas Teléfono: +593 62721936 ext. 162 Unidad de Negocio Esmeraldas / Esmeraldas - Ecu ador www.cnel.gob.ec CNEL Síguenos en redes sociales: facebook.com/cnel twitter.com/CNEL_EP youtube/cnelep -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE VERIFICA EL FORMULARIO ENVIADO Y SE GENERA EL XML SE SUBE CORRECTAMENTE CON TODO SE ESTARA AL TANTO PORQUE YA NO SALIO EL MENSAJE DE ERROR. |
| 13372 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 27 Feb 2015 15:45:38 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: luis yajamin CC: soporte soporte Message ID: >389853542.66196.1425069938222.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png Errores al momento de subir.docx 621SISDATCalidadServicioenero-2015.xls Asunto: Fwd: Error formulario, transformadores Descripción: Estimado Luis, por favor dar soporte al agente. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec De: "Luis Hurtado R." Para: "marisol diaz" Enviados: Viernes, 27 de Febrero 2015 15:22:48 Asunto: Error formulario, transformadores Ing. Diaz, tengo un problema al momento de subir el formulario CAL-030, el formulario se encuentra lleno de acuerdo al información que la Ing. Llanos sube al SISDAT, adjunto le envié el formulario de calidad de servicio y a la vez los errores que se generaron. -- Saludos Cordiales, Luis Hurtado Analista Técnico Av. Guayaquil frente al Comando de Policía 3er Piso Fono: (03) 298 0406 Ext: 114 GUARANDA - ECUADOR www.cnelbolivar.gob.ec CNEL En CNEL S.A. cuidamos el planeta; REDUCIMOS, RECICLAMOS Y REUTILIZAMOS los recursos que usamos. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE ENVIA SOLUCION POR CORREO , EL ERROR ES PORQUE EN CIERTAS FILAS EL CODIGO DEL TRASFORMADOR ESCOPIADO Y NO SELECCIONADO EN EL ARCHIVO DE EXCEL. |
| 13404 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 3 Mar 2015 14:19:59 -0500 De: From: Erika Díaz - Address: erika.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: erika.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >555428114.8482.1425410399664.JavaMail.javamailuser@localhost< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Adinnes Descripción: Estimados, Tengo problemas en grabar los nombres de excel, para la elaboración de la Estadística Saludos cordiales, Ing. Erika Díaz Y. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 550 e-mail: erika.diaz@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Erika Díaz | #N/A | SOLUCIÓN: Se verificó con el usuario el funcionamiento de la herramienta. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|--------------|--|---|
| 13412 | SISDAT | <p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación</p> <p>Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario</p> <p>Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o</p> <p>información adicional Usuario Nuevo Respuesta Nombres</p> <p>Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: EL ERROR SE PRODUCE EL LA COLUMNA LINEABASE ENVIAN UN DATO COMO CARACTER COMA Y CERO(,0), DEBEN CORREGIR ESTE VALOR PARA QUE EL SISTEMA LES ACEPTE. |
| 13426 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 6 Mar 2015 11:48:48 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1146222014.22920.1425660528850.JavaMail.root@mail.regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: planEntregaSeptiembre2015.png arconelMarisolPeque.png Asunto: Plan de entrega 2015 Descripción: Estimado Luis, El plan de entrega de Septiembre 2015 está incorrecto... ya que la fecha límite está 31/01/2015... pf corregir urgente ya que está enviado correos a los agentes de que esos formularios están vencidos. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE REALIZA EL CAMBIO CORRESPONDINETE AL PLAN D EENTREGA DEL MES DE SEPTIEMBRE |
| 13436 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 9 Mar 2015 14:25:21 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Andrés Chiles Message ID: >1524318703.28558.1425929121388.JavaMail.root@mail.regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: electroandina.png arconelMarisolPeque.png Asunto: Fwd: Eliminar centrales y unidades plan de entrega Descripción: Estimado Luis, No puedo eliminar del proceso 2015 a Electroandina. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec De: "Andrés Chiles" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Lunes, 9 de Marzo 2015 14:17:51 Asunto: Fwd: Eliminar centrales y unidades plan de entrega Estimada Marisol, Por favor solicito retirar del plan de entrega las centrales y unidades: Electroandina e Hidroservice pues no registraron producción para el año 2014. Año 2014 IdEmpresa Empresa IdCentral Central IdUnidad Unidad PotenciaEfectivaUnidad Suma de EnergiaBruta 56 Electroandina 76 Otavalo 445 U1 400 - 136 Espejo 444 U2 160 - 338 Hidroservice 365 Industrial Algodonera Atuntaqui 970 240 - 971 U3 320 - Total general - Saludos cordiales, Ing. Andrés Chiles DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 248 e-mail: andres.chiles@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | De acuerdo | SOLUCION: SE REVIZA A NIVEL DE BD Y SE PUEDE VER QUE EN EL MES DE ENERO EXISTE INFORMACIÓN ENTREGADA DEL FORMULARIO TRA-010 POR LO TANTO NO SE PUEDE ELIMINAR DEBIDO A ESTE REGISTRO. |
| 13471 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 13 Mar 2015 10:02:17 -0500 De: From: Erika Díaz - Address: erika.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: erika.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >1870827902.46600.1426258937574.JavaMail.root@mail.regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: sisdat.JPG Asunto: Soporte SISDAT Descripción: Estimados Por favor tengo este error en el SISDAT, al momento de ingresar a la pestaña de subestaciones. -- Saludos cordiales, Ing. Erika Díaz Y. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 550 e-mail: erika.diaz @regulacioneolica.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Erika Díaz | #N/A | SOLUCION: EL ERROR SE PRODUCE PORQUE EL VALOR NGRESADO NO ES UN NUMERO, SE MODIFICA, POR FAVOR COORDINAR CON EL AGENTE QUE REVICE EL VALOR ESPECIFICAMENTE DE LA COLUMNA utmZ. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|--|
| 13587 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 31 Mar 2015 15:31:03 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >574886848.16574.1427833863592.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png datos de emelnorte_calidad de servicio.xls Asunto: Fwd: Error en archivos Descripción: Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec De: "Wilson Calvopiña" Para: "Luis Yajamin" CC: ngafita@emelnorte.com, "Marisol Díaz" Enviados: Martes, 31 de Marzo 2015 15:21:09 Asunto: Error en archivos Estimado Luis. Favor dar soporte a la EE Norte, ya que en el reporte adjunto se esta visualizando datos que no corresponden a la distribuidora. Adjunto archivo. Saludos cordiales, Ing. Wilson A. Calvopiña M. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: wilsol.calvopina@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | De acuerdo | SOLUCION: POSIBLE ERROR PORQUE AL MOMENTO DE LLENAR EL FORMULARIO DE EXCEL ESTAN UTILIZANDO LA LISTA E.E.SUR, NO SE HA ENCONTRADO NINGUN ERROR A NIVEL DE SISTEMA YA QUE NO SE HAN REALIZADO NINGUN CAMBIO. |
| 13598 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 1 Apr 2015 12:50:01 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Luis Yajamin Message ID: >276454799.20802.1427910601214.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: reportes.png image001.jpg image002.jpg image003.jpg image004.jpg arconelMarisolPeque.png Asunto: Fwd: Solicitud de información Energía facturada Descripción: Estimado Luis, Por favor en cumplimiento con el requerimiento de SENPLADES, en el reporte " Consolidado Facturación Clientes Regulados Por Parroquia " incluir en la opcion mes " TODOS ", de tal manera que se pueda obtener un reporte anual, p urgente. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec De: "Juan Gabriel Villacis Conrado" Para: "marisol diaz" CC: "wilson calvopina" , "Hernán Oswaldo Nieto Galarza" , "Patricia Martínez Andrade" Enviados: Miércoles, 1 de Abril 2015 12:27:58 Asunto: Solicitud de información Energía facturada Estimada Marisol, Por medio de la presente, solicito comedidamente nos ayude con el envío de la siguiente información para los años 2013 y 2014, con desagregación provincial, cantonal y parroquial: &#183; Energía Eléctrica Facturada por KWH (alumbrado público, comercial, industrial, otros, residencial) Por la amable atención y pronta ayuda, le agradezco de antemano. Saludos cordiales, Juan Gabriel Villacis Conrado Dirección de Información Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo &#8226; Juan León Mera N 1936 y Av. Patria Edif. Senplades. &#8226; Telf.: +(593 2) 3978900 &#8226; Ext: 2428 &#8226; Facebook/senplades &#8226; Twitter: @senpladesec www.planificacion.gob.ec Quito-Ecuador. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE AGREGA EN SITIO WEB LA OPCION DE TODOS EN EL CAMPO MES A NIVEL WEB |
| 13669 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 13 Apr 2015 16:21:27 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1949879641.3827.1428960087601.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png Asunto: backup Descripción: Estimado Luis, Por favor necesito el backup de la bdd sisdatdata del 2014-02-26 Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Nada de Acuerdo | <p>SOLUCIÓN: Se recupera un respaldo de la base de datos del sisdat, de fecha anterior a la solicitada, de un respaldo mensual de datos realizado. Se copia el archivo en la carpeta compartida PUBLIC para que el usuario pueda utilizarla. </p> |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|--------------|--|---|
| 13754 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 27 Apr 2015 18:25:11 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Verónica Verdugo Message ID: >1867365028.4659.1430177111140.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Creación de usuario invitado Descripción: Estimados compañeros, Por favor crear un usuario de invitados (solo lectura) para este sitio en la intranet: http://intranet.regulacionelectrica.gob.ec/sitios/cncse/supervision/DCG/_layouts/15/start.aspx#/Bitacora%20de%20proyectos%20de%20generacin/Forms/AllItems.aspx Ya que se requiere entregar información a un usuario externo. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECTOR NACIONAL DE CONTROL DE GENERACIÓN COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DEL SECTOR ELÉCTRICO Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.arconel.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p> | Cerrado | Andres Bravo | Muy de Acuerdo | <p>Problema: Se requiere la creación de un usuario de tipo genérico para acceder a Intranet Solución: se ha creado lo solicitado e informado vía correo.</p> |
| 13766 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 28 Apr 2015 17:42:43 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Patricia Cruz CC: Víctor Campaña V. Message ID: >1745176151.10017.1430260963638.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png Asunto: Fwd: Actualización SISDAT Descripción: Estimada Pati, Por favor poner en producción la actualización enviada por Agress Group, e indícame lo más pronto posible para que las empresas descarguen el nuevo formulario y relicen la carga. Mil gracias. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec De: "Víctor Campaña V." Para: "mauricio onia", "Luis Yajamin" CC: "marisol diaz", "byron lara" Enviados: Martes, 28 de Abril 2015 16:54:10 Asunto: Actualización SISDAT Estimados: Ya está copiado en el FTP en la carpeta "74 Actualizacion Sisdat 28-Abr-2015" una actualización del sistema SISDAT. Saludos, Víctor Campaña V. AGRESS GROUP S.A. Av. Colón E4-105 y 9 de Octubre Edif. Solamar Piso 2 Of. 210 Telefax: +593(2) 254 4523 Celular: +593(9) 9768 7767 +593(9) 9768 7767 www.agressgroup.com Quito-Ecuador -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | <p>Problema: Se requiere actualizar el sistema Sisdat con los cambios enviados por el proveedor. Solución: Se actualiza el sistema.</p> |
| 13773 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 29 Apr 2015 11:55:09 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Mauricio Oña CC: soporte soporte Message ID: >1993372044.12115.1430326509561.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png Instructivo_SISDAT.pdf Asunto: Instructivo Descripción: Estimado Mauricio, El director dispuso acutalizar el formulario con los logos ACONEL, adjunto el instructivo nuevamenete para que p f lo cargues al SISDAT. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | <p>Problema: Es necesario actualizar el instructivo de Sisdat. Solución: Se publica el documento indicado</p> |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|-----------------------|--|---|
| 13774 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 29 Apr 2015 14:00:54 -0500 De: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Patricia Cruz Message ID: >257244099.12819.1430334054751.JavaMail.root@mail.regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Encuestas_agentes_internos_externos_F.xlsx Asunto: Encuestas para evaluar el Operación Estadística (OE) Descripción: Estimados: Con el objetivo de cumplir con las acciones de mejoras recomendadas por el INEC para la Operación Estadística "Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano", solicito se implemente las encuestas adjuntas (para clientes internos y externos), mismas que servirán para la evaluación de la OE. &#8226; ENCUESTAS CLIENTES EXTERNOS. Estas encuestas van dirigidas para los usuarios que consultan información en la Web (información estadística y geográfica) en los diferentes enlaces que dispone el ARCONEL., es decir, son usuarios eventuales que navegan en busca de información del sector eléctrico. &#8226; ENCUESTAS CLIENTES INTERNOS Estas encuestas van dirigidas a los usuarios del ARCONEL, agentes del sector eléctrico (generadoras, autogeneradoras, transmisor y distribuidoras) que consultan en la Web (información estadística y geográfica) en los diferentes enlaces que dispone el ARCONEL. De existir inquietudes o novedades, favor hacernos conocer. Saludos cordiales, Ing. Wilson A. Calvopiña M. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: wilson.calvopina@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec</p> | Cerrado | Wilson W.C. Calvopiña | De acuerdo | Solución: Las opciones en las que se pueden crear las encuestas solicitadas, han sido creadas e informadas al usuario, quedamos atentos a cualquier novedad. |
| 13801 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 5 May 2015 13:32:13 -0500 De: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte , Patricia Cruz CC: Mauricio Oña Message ID: >2121150923.28153.1430850733237.JavaMail.root@mail.regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png Asunto: Memoria Insuficiente. Descripción: Estimada Pati, El día de hoy es crítico para la entrega de información en SISDAT, y la bdd está presentando el siguiente error Msg 701, Level 17, State 130, Line 1 There is insufficient system memory in resource pool 'default' to run this query. Msg 701, Level 17, State 130, Line 1 There is insufficient system memory in resource pool 'default' to run this query. Por favor solucionar urgente, ya que los agentes no pueden cargar los formularios. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | <p>Problema: El servidor presenta errores relacionados con insuficiencia de memoria Solución: Se reconfigura y aplica tareas de mantenimiento en las bases de datos involucradas.</p> |
| 13811 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 6 May 2015 13:45:35 -0500 De: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte , Mauricio Oña CC: mario urgiles Message ID: >1230092283.33298.1430937935430.JavaMail.root@mail.regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png Asunto: Fwd: TRA-010 aumento de líneas Descripción: Estimado Mauricio, por favor realizar incrementar el número de filas del formulario TRA-010, si necesitas soporte de cómo realizarlo solicitar a agress group, pero es sencillo. Informar cuando hayas cargado el archivo excel actualizado. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec De: "Mario Urgilés" Para: "Marisol Díaz (marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec)" CC: "andres chiles", "Luis Guillen" Enviados: Miércoles, 6 de Mayo 2015 12:25:48 Asunto: TRA-010 aumento de líneas Estimada Marisol Un favor si me podrían ayudar agregando más líneas en la hoja TRA-010 Energía Vendida, debido a que en algunas Unidades de Negocio estamos pasando las 630 líneas, y en el archivo esta desbloqueado hasta la fila 600 De antemano agradezco su ayuda Atentamente, Mario -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | Solución: Se actualiza en el sistema el formulario enviado por el proveedor. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|---|
| 13812 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 6 May 2015 13:52:28 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: juan otanez Message ID: >764751495.33337.1430938348808.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png ArchivoAlerta-2.xlsx GES_Tercera_Edad_SUCUMBIOS_MARZO_2015.txt Asunto: Fwd: Archivo de Clientes Tercera Edad Descripción: Estimado Mauricio, Por favor dar soporte al agente. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec De: "SUC Juan Pablo Otañez Balseca" Para: "Marisol Díaz" CC: "mauricio soria" Enviados: Miércoles, 6 de Mayo 2015 13:47:06 Asunto: Fwd: Archivo de Clientes Tercera Edad Estimada Ingeniera. Solicito de la manera más comedida su gentil ayuda con el error generado al intentar cargar la información adjunta a la plataforma sisdat, puesto que lo hemos revisado internamente en la Unidad de Negocio y lastimosamente nos ha sido imposible ubicarlo, aparentemente todos los registros están bien. Atte., Juan De: "SUC Veronica Fernanda Carrera Toaquiz" Para: "SUC Juan Pablo Otañez Balseca" Enviados: Miércoles, 6 de Mayo 2015 8:58:33 Asunto: Archivo de Clientes Tercera Edad Estimado Ing. Juan Otáñez Informo a usted, que se ha intentado carga el archivo de clientes de la Tercera Edad correspondiente al mes de marzo, solicito de manera cordial me ayude con la revisión del mismo ya que genera un error y no he podido identificarlo. Saludos cordiales, Verónica Fernanda Carrera T. DPTO.DE FACTURACIÓN CNEL Unidad de Negocios Sucumbios Av. 20 de Junio y Venezuela Fono: (06) 2830719 Ext: 142 NUEVA LOJA - ECUADOR www.cnel.gob.ec/sucumbios -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | <p>Problema: Existen inconveniente al cargar el archivo de texto en el sistema. Solución: Luego del (;) de la última fila del archivo se debe dar un enter, guardar el archivo y subirlo vía sistema. Se informó al agente al respecto.</p> |
| 13816 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 6 May 2015 17:30:18 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Mauricio Oña CC: Víctor Campaña V. Message ID: >2071580157.35186.1430951418584.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: epfoto.png arconelMarisolPeque.png Asunto: Energía Vendida Descripción: Estimado Mauricio, El agente Epfotovoltica en el mes de enero para el formulario TRA-010 Energía Vendida, no se visualizan el mes y año (Liquidación Cenace) Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | Solución: Se actualiza el sistema. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|--------------|--|--|
| 13818 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 6 May 2015 17:35:54 -0500 De: Victor Campaña V. - Address: victor.campana@agressgroup.com - Host: agressgroup.com - User: victor.campana</p> <p>Para: 'Mauricio Oña' CC: 'Marisol Díaz' Message ID: >001f01d0884d\$05336ce0/Messageld/f9a46a0\$@agressgroup.com<</p> <p>Archivos Adjuntos: image001.png image002.png Asunto: RE: Energía Vendida Descripción: Estimado Mauricio: Por favor, ayúdanos con un respaldo de la base de datos para proceder con la respectiva revisión de incidente reportado. Saludos, Víctor Campaña V. AGRESS GROUP S.A. Av. Colón E4-105 y 9 de Octubre Edif. Solamar Piso 2 Of. 210 Telefax: +593(2) 254 4523 Celular: +593(9) 9768 7767 www.agressgroup.com Quito-Ecuador De: Marisol Díaz</p> <p>[mailto:marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec] Enviado el: miércoles, 06 de mayo de 2015 17:30 Para: Mauricio Oña CC: soporte soporte; Víctor Campaña V. Asunto: Energía Vendida Estimado Mauricio, El agente Epfotovoltaica en el mes de enero para el formulario TRA-010 Energía Vendida, no se visualizan el mes y año (Liquidación Cenace) Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo a su transmisor para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje recibido. ARCONEL no asume responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios oficiales.</p> | Cerrado | Alex Bustos | #N/A | Solución: Se entrega el respaldo solicitado por el proveedor. |
| 13821 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 7 May 2015 14:07:10 -0500 De: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz</p> <p>Para: Mauricio Oña CC: soporte soporte Message ID: >1421995116.38572.1431025630090.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec<</p> <p>Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png reportesAddinPublicoNoMostrar.xlsx Asunto: Reportes Descripción: Estimado Mauricio, Por favor quitar del portal en la sección de Reportes Estadísticos, los reportes que adjunto los mismos que en la bdd tienen la variable externos=0 Externos 0 pf esto urgente, porque hay problema con los reportes de concesión Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | Solución: Se retiran los reportes indicados del aplicativo Web publicado en el portal Institucional. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|---|
| 13823 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 7 May 2015 16:16:40 -0500 De: From: Santiago David Aguilar - Address: santiago.aguilar@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: santiago.aguilar Para: mauricio.onia@regulacionelectrica.gob.ec CC: soporte@regulacionelectrica.gob.ec Message ID: >003801d0890b\$1c3957b0\$54ac0710\$@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image003.png image004.jpg Asunto: Permisos intranet Descripción: Estimado Mauricio: Solicito asignar permisos de lectura y escritura sobre el elemento ?Calendario DNEEE? a todos los funcionarios de la Dirección abajo señalados; adicionalmente, revisar los permisos del suscrito pues he añadido un campo pero no funciona (ver captura de pantalla). Listado de funcionarios DNEEE BOLAÑOS ANGÉLICA CAJAMARCA DIANA CALLE EMILIO CALVOPIÑA WILSON CHILES ANDRÉS DÁVILA SARA DÍAZ ERIKA DÍAZ MARISOL ERAZO MAURO FLORES SANTIAGO TORRES ANDREA GARRIDO ALEJANDRA JIJÓN WASHINGTON MALDONADO ALEXANDRA MORENO ADRIÁN MORETA GINA PEÑA JUAN PABLO PERALTA DIANA SALGADO RODNEY SALINAS DIEGO SÁNCHEZ IVÁN SORIA MAURICIO VALDOSPINOS NÉSTOR VELASTEGUI IVÁN LÓPEZ ANA Atentamente, Santiago David Aguilar Coordinación Nacional de Regulación del Sector Eléctrico AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONEL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito ? Ecuador Telf. +(593 2) 2268 744 Ext. 134 www.regulacionelectrica.gob.ec -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p> | Cerrado | Alex Bustos | #N/A | <p>Solución: Se ha ingresado a los usuarios indicados en el grupo "Integrantes&nbsp;Dirección de Estudios Eléctricos y Energéticos", dicho grupo tiene permisos de colaboración para el elemento indicado. Para editar el orden y los campos que aparecen en el formulario de ingreso de eventos se debe ingresar en "Evento" que se encuentra en tipos de contenidos dentro de las opciones de configuración de Calendario DNEEE - Configuración". El usuario saguilar tiene los permisos necesarios para realizar esta actividad.</p> |
| 13825 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 8 May 2015 09:42:57 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Mauricio Oña CC: soporte soporte Message ID: >1131118019.40795.1431096177198.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: portal.png arconelMarisolPeque.png Asunto: Mantenimiento Descripción: Estimado Mauricio Está mostrando la palabra Mantenimiento Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE REALIZA CAMBIO EN LA APLICACION |
| 13842 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 12 May 2015 09:48:12 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Mauricio Oña Message ID: >74686787.49179.1431442092305.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Creación sitio intervención Manabí Descripción: Estimado Mauricio, Nos encontramos realizando el proceso de intervención a CNEL Manabí, debido a que la información que se recopilará durante este proceso es extensa, se requiere centralizarla, por lo que solicito tu ayuda con la creación de un sitio en la intranet dentro del la Dirección Nacional de Control de Distribución, en la que se me otorgue permisos de administrador De antemano muchas gracias por tu ayuda. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECTOR NACIONAL DE CONTROL DE GENERACIÓN COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DEL SECTOR ELÉCTRICO Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.arconel.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p> | Cerrado | Andres Bravo | Muy de Acuerdo | <p>Solución: Se crea el sitio solicitado la dirección del mismo es&nbsp;http://intranet.regulacionelectrica.gob.ec/sitios/cncse/supervision/DCD/icnelmanabi Se han asignado los permisos de administración para el usuario abravo</p> |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|----------------|--|--|
| 13857 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 13 May 2015 12:03:34 -0500 De: From: Richard Gálvez - Address: richard.galvez@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: richard.galvez Para: soporte soporte CC: Mauricio Oña Message ID: >653333569.54904.1431536614919.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Permisos para la Matriz Estado de Revisión AAI 2014 Descripción:</p> <p>Buenas tardes, por favor solicito permisos para incrementar columnas de información dentro de la matriz llamada: Estado de Revisión AAI 2014. Agradezco de antemano por su apoyo. Atentamente, Richard Gálvez COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DEL SECTOR ELÉCTRICO DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL DE LA GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 CUENCA Teléfono: 072 817770 / 072 881568 Celular: 0994-941405 e-mail: richard.galvez@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.arconel.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p> | Cerrado | Richard Galvez | #N/A | Solución: Se asignan los permisos solicitados |
| 13963 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 28 May 2015 10:27:54 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >1955282029.42634.1432826874809.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png FORMULARIO_COBERTURA.xlsx Asunto: Fwd: Observación datos de cobertura Descripción: Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype De: "Wilson Calvopiña" Para: "Luis Yajamin" CC: "Marisol Díaz" Enviados: Jueves, 28 de Mayo 2015 10:27:19 Asunto: Observación datos de cobertura Estimado Luis: Según conversó Marisol contigo, en el Reporte que adjunto no se tiene información para los meses de enero y febrero de 2015, y al parecer para las empresas que están cargando en el mes de abril, desaparece la información de marzo. Favor tu revisión. Saludos cordiales, Ing. Wilson A. Calvopiña M. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: wilsol.calvopina@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE CORRIGE PROCEDIMIENTO Y SE ACTUALIZA REGISTROS. |
| 14007 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 4 Jun 2015 14:44:40 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: wcastillo Message ID: >1752716185.25515.1433447080333.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arenal.png arenal2.png arconelMarisolPeque.png Asunto: Transformadores Descripción: Estimado Luis, No se está mostrando en el SISDAT todos los transformadores: Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE VERIFICA EN LA BASE DE DATOS Y EL TRASNFOMADOR TOMA OTRO NOMBRE Y ESTA ASOCIADO A OTRA SUBESTACION. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|--------------|--|---|
| 14020 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 8 Jun 2015 14:59:56 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >1558999499.38573.1433793596529.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png Asunto: Fwd: Soporte SISDAT- visualización de información subida. Descripción: Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype De: "Jorge Reyes" Para: "luis yajamin" CC: "Marisol Díaz", "Henry Paltan", "Mauricio Carrera", "Francisco Redroban" Enviados: Lunes, 8 de Junio 2015 14:56:26 Asunto: Fwd: Soporte SISDAT- visualización de información subida. Estimado Ing. Luis Yajamin, Actualmente con el navegador Explorer versión 9.0 no permite visualizar la información subida en el portal SISDAT, o poder obtener un reporte en Excel de dicha información, por lo que se solicita me ayude con un instructivo, donde detalle los pasos necesarios a realizarse para poder visualizar la información subida en los diferentes formularios del SISDAT (configuración del Explorer). Por la ayuda que se brinde a la presente, reciba por anticipado mis agradecimientos. _ _ _ JORGE REYES VERDUGA INGENIERO ELÉCTRICO DE PLANIFICACIÓN DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CNEL EP Dirección: Av de los Tsachilas y Clemencia de Mora, edif. CNEL EP 1er. piso Teléfono: +593 02 2750084 +593 02 2750084 ext. 606 Oficina central / Guayaquil - Ecuador www.cnel.gob.ec CNEL Síguenos en redes sociales: facebook.com/cnel twitter.com/CNEL_EP youtube/cnelep</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: EL ING. REYES SE COMUNICA Y SE LE INDICA ACTUALIZAR EL NAVEGADOR A VERSION 10 O 11 Y AHI INSTALAR EL COMPONENTE. |
| 14043 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 12 Jun 2015 15:25:57 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1936108349.14756.1434140757682.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: transformadores.png transformadores1.png transformadores2.png arconelMarisolPeque.png Asunto: Transformadores Descripción: Estimado Luis, Actualmente los transformadores asociados a las subestaciones calcula las columnas: Potencia Transformación OA (MVA) Potencia Transformación FA (MVA) Potencia Transformación FOA (MVA) Pero cuando actualiza la siguiente Plantilla no actualiza los valores de Potencia de la Subestación Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE CORRIGE EL SCRIPT CUANDO SE ELIMINA UN TRASFORMADOR ASOCIADO A UNA SUBESTACION ADEMAS SE EJECUTA UN SCRIPT PARA QUE CORRIGA DE TODAS LAS EMPRESA EL VALOR DE LOS TRANSFORMADORES, PARA VERIFICAR SE PUEDEN REALIZAR LAS CORRESPONDIENTES PRUEBAS EN AMBIENTE DE PRUEBAS SI DESEAN ARA VERIFICAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO CUANDO SE INSERTA, ELIMINA Y ACTUALIZA. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|--------------|--|--|
| 14057 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 16 Jun 2015 15:36:25 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >2048158719.24694.1434486985609.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png ReporteTarifaDignidadCatastroAbril2015.xlsx ReporteMedidoresCatastroAbril2015.xlsx ReportePECCatastroAbril2015.xlsx Asunto: Fwd: Reportes Catastro abril 2015 Descripción: Estimado Luis, Crear los siguientes reportes a partir de la carga del TRA-210 Catastro de clientes (es igual al reporte creado "Facturación Clientes Regulados por parroquia). ---Infraestructura Medidores por parroquia ---Transacciones--- Facturación clientes PEC por parroquia Subsidio Tarifa Dignidad por parroquia Los reportes solicitados deben estar publicados en www.regulacionelectrica.gob.ec en la sección Estadísticas y Mapas -< Reportes Estadísticos. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | <p>SOLUCION: SE DESARROLLA LOS TRES REPORTES, IMPLEMENTADO EN ESTE MOMENTO EN PRODUCCION. SE RECOMIENDA REVIZAR LA INFORMACION DEL MES DE MAYO QUE VAN A REPORTAR LAS DISTRIBUIDORAS CON LA FINALIDAD DE VERIFICAR QUE LA INFORMACIÓN QUE MUESTRA ESTE CORRECTA. QUEDA PROCESADO DE LA E.E.QUITO&nbsp;DEL MES DE&nbsp;ABRIL.</p> |
| 14080 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 18 Jun 2015 09:49:37 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1482190865.32202.1434638977773.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: caudales.png arconelMarisolPeque.png Asunto: plan entrega Descripción: Estimado Luis, Hay un error en la fecha de entrega del formulario de caudales. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | <p>SOLUCION: SE ACTUALIZA FECHA DE ENTREGA CORRESPONDINTE AL MES DE SEPTIMBRE PARA LA EE.RIOBAMBA</p> |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|---|
| 14105 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 23 Jun 2015 15:35:04 -0500 De: From: Mail Delivery System - Address: Mailer-Daemon@as.arconel.gob.ec - Host: as.arconel.gob.ec - User: Mailer-Daemon Para: soporte@regulacionelectrica.gob.ec CC: Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: as.arconel.gob.ec Mail delivery failed : returning message to sender Descripción: This message was created automatically by the SMTP relay on as.arconel.gob.ec. A message that you sent could not be delivered to all of its recipients. The following address(es) failed: alberto.martinez@conelec.gob.ec SMTP error from remote mail server after RCPT TO:: host mail.conelec.gob.ec [192.168.100.4]: 554 5.7.1 : Relay access denied ----- This is a copy of the message, including all the headers. ----- Return-path: Received: from mail.regulacionelectrica.gob.ec ([192.168.100.4]:53004) by as.arconel.gob.ec with esmtp (Exim 4.82_1-5b7a7c0-XX) (envelope-from) id 1Z7UuM-0007Ch-QJ for alberto.martinez@conelec.gob.ec; Tue, 23 Jun 2015 15:35:02 -0500 Received: from localhost (localhost.localdomain [127.0.0.1]) by mail.regulacionelectrica.gob.ec (Postfix) with ESMTP id C2592958498E for ; Tue, 23 Jun 2015 15:35:07 -0500 (ECT) X-Virus-Scanned: amavisd-new at mail.regulacionelectrica.gob.ec Received: from mail.regulacionelectrica.gob.ec ([127.0.0.1]) by localhost (mail.regulacionelectrica.gob.ec [127.0.0.1]) (amavisd-new, port 10024) with ESMTP id zGEOWXtaLLn for ; Tue, 23 Jun 2015 15:35:07 -0500 (ECT) Received: from SVRSHAREPOINT.arconel.gob.ec (unknown [192.168.1.97]) by mail.regulacionelectrica.gob.ec (Postfix) with SMTP id 6FC9995848FA for ; Tue, 23 Jun 2015 15:35:07 -0500 (ECT) Date: 23 Jun 2015 15:35:01 -0500 To: message-id: >3BD50098E401463AA228377848493927-335D3BFF-3313-480D-ABCF-2DAC1ACD99B0}@regulacionelectrica.gob.ec< X-Sharing-Title: =?utf-8?B?Rmx1am8gZGUgdHJhYmFqbyBpbmljaWFkb29mbmJzcDsgTm90aWZpY2Y2FjacOzbiBkZSBpbmRlbnNpw7NulGRlIHhbmNpw7NulGEgSEIEuk9FUVVJTkdQ0lPIEVQ? = X-AlertTitle: =?utf-8?B?U3lzdGVt? = X-AlertId: {789F1092-C04D-4135-9FCB-BCE3E9BC97B3};{830971E5-0F7D-45E4-ABC6-10B430E6FF9A} Content-Class: MSWorkflowTask Content-Transfer-Encoding: 8bit From: =?utf-8?B?RGlyZWVjacOzbiBkZSBDb250cm9sIGRlEdlbnVYWNpw7Nu? = X-AlertWebUrl: =?utf-8?B?aHR0cDovL3N2cnNoYXJlcG9pbmQvc2l0aW9zL2NuY3NlL3N1cGVydmlzaW9uL0RDRw==? = X-AlertServerType: STS X-Sharing-Config-Url: stssync://sts/?ver=1.1&type=tasks&cmd=add-folder&base-url=http%3A%2F%2Fsvrsharepoint%2Fsitios%2Fcncse%2Fsupervision%2FDCCG&list-url=Lists%2FTareas&guid=%7bAA527B72%2da17A%2d43D7%2db1D6%2da6AA90C553EF%7d&site-name=Direcci00F3jn%20de%20Control%20de%20Generaci00F3jn&list-name=Tareas X-Sharing-Remote-Uid: {AA527B72-A17A-43D7-B1D6-A6AA90C553EF} X-Sharing-ItemID: =?utf-8?B?MTA=? = Content-Type: text/html; charset=utf-8 Subject: =?utf-8?Q? =20Tareas=20=20Flujo=20de=20trabajo=20iniciado:=20=20Notific?= =?utf-8?Q?aci=C3=B3n...=20se=20le=20asign=C3=B3? = Reply-To: soporte@regulacionelectrica.gob.ec X-AlertWebSoap: =?utf-8?B?aHR0cDovL3N2cnNoYXJlcG9pbmQvc2l0aW9zL2NuY3NlL3N1cGVydmlzaW9uL0RDRy9fdnRpx2Jpb9hbGVydHMuYXNteA=? = X-Sharing-WSSBaseUrl: =?utf-8?B?aHR0cDovL3N2cnNoYXJlcG9pbmQvc2l0aW9zL2NuY3NlL3N1cGVydmlzaW9uL0RDRw==? = MIME-Version: 1.0 X-Mailer: Microsoft SharePoint Foundation 2010 table.mail { border-collapse:collapse; width:100%; font: 8pt Tahoma; } td.header { background:#F8F8F9; border:1px solid #E8EAEC; padding: 12pt 10px 20px 10px; font: 16pt Verdana} td.body { border-top:1px solid #E8EAEC; border-bottom:1px solid #E8EAEC; padding: 12pt 10px 24pt 10px; } td.footer { border-top:1px solid #E8EAEC; border-bottom:1px solid #9CA3AD; padding: 4pt 10px 4pt 10px; } a { color:#003399; text-decoration:none; } a:visited { color:#aa00aa; }.bodytext { font: 8pt Tahoma; color: #000000; } Tarea asignada por Alberto Martinez el 23/06/2015 Vence el 17/07/2015 Se creo una nueva alerta Mediante Oficio Nro. ARCONEL-DE-2015-0982-OF de</p> | Cerrado | Alex Bustos | #N/A | SOLUCIÓN: Se actualizaron las direcciones electrónicas dentro de la aplicación Sharepoint. |
| 14111 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 24 Jun 2015 16:48:23 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >830457717.56503.1435182503357.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png Instructivo_SISDAT.pdf Asunto: instructivo Descripción: Estimado Luis, pf actualizar el instructivo sisdat. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE SUBE MANUAL DEL SISDAT EN EL SISTEMA. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|--------------|--|---|
| 14172 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 2 Jul 2015 18:01:22 -0500 De: From: Sistema de Entrega de Correo - Address: MAILER-DAEMON@mail.regulacioneolica.gob.ec - Host: mail.regulacioneolica.gob.ec - User: MAILER-DAEMON Para: soporte@regulacioneolica.gob.ec CC: Message ID: >20150702230122.018EF9584958@mail.regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Delivery report Undelivered Message Asunto: Correo no entregado, se devuelve al remitente Descripción: Este es un mensaje generado por el servidor mail.regulacioneolica.gob.ec. Le informamos que el mensaje adjunto a este correo no pudo ser entregado a uno o mas destinatarios. Para recibir asistencia, por favor enviar este correo a soporte@regulacioneolica.gob.ec El administrador del Sistema : regulacioneolica.gob.ec</p> | Cerrado | Alex Bustos | #N/A | Solución: Se verifica en que grupo se encuentra en usuario en cuestión y se lo retira del sistema. |
| 14180 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 3 Jul 2015 18:00:38 -0500 De: From: Sistema de Entrega de Correo - Address: MAILER-DAEMON@mail.regulacioneolica.gob.ec - Host: mail.regulacioneolica.gob.ec - User: MAILER-DAEMON Para: soporte@regulacioneolica.gob.ec CC: Message ID: >20150703230038.7C8D795843F4@mail.regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Delivery report Undelivered Message Asunto: Correo no entregado, se devuelve al remitente Descripción: Este es un mensaje generado por el servidor mail.regulacioneolica.gob.ec. Le informamos que el mensaje adjunto a este correo no pudo ser entregado a uno o mas destinatarios. Para recibir asistencia, por favor enviar este correo a soporte@regulacioneolica.gob.ec El administrador del Sistema : regulacioneolica.gob.ec</p> | Cerrado | Alex Bustos | #N/A | Solución: Se borra la dirección de correo electrónico del usuario de Pablo Arias, para que no se generen nuevos correos, el inconveniente se presenta porque aunque el funcionario ya fue deshabilitado en la Intranet, existen registros en los cuales aparece como responsable, lo que implica que se podían generar avisos a la cuenta de correo registrada. |
| 14221 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 15 Jul 2015 11:28:38 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Wilson Calvopiña Message ID: >1029593361.36982.1436977718518.JavaMail.root@mail.regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png Asunto: Reportes Servicios Web Descripción: Estimado Luis, Pf realizar los siguientes cambios en los reportes de los servicios web: Para los reportes obtenidos del Catastro: Actual Nuevo Tipo Medidores por Parroquia Medidores Información por Parroquia Facturación Clientes PEC por Parroquia Facturación Clientes PEC Información por Parroquia Subsidio Tarifa Dignidad por Parroquia Subsidio Tarifa Dignidad Información por Parroquia Consolidado Facturación Clientes Regulados Por Parroquia Facturación Clientes Regulados Información por Parroquia Orden de Tipo de reportes: Orden Tipo 1 Información por Parroquia 2 Infraestructura 3 Transacciones 4 Indicadores No mostrar los siguientes servicios que no están siendo actualizados: Tarifa Dignidad Consultar Indicadores Energía Eléctrica Facturada Abonados Consultar Indicadores Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744(593-2)-2268744 (593-2)-2268744(593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype Call Send SMS Call from mobile Add to Skype You'll need Skype CreditFree via Skype</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE REALIZA CAMBIO DE ACUERDO A LO SOLICITADO. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|-------------|--|--|
| 14237 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 20 Jul 2015 09:20:22 -0500 De: From: Mail Delivery System - Address: Mailer-Daemon@as.arconel.gob.ec - Host: as.arconel.gob.ec - User: Mailer-Daemon Para: soporte@regulacionelectrica.gob.ec CC: Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: as.arconel.gob.ec Mail delivery failed : returning message to sender</p> <p>Descripción: This message was created automatically by the SMTP relay on as.arconel.gob.ec. A message that you sent could not be delivered to all of its recipients. The following address(es) failed: monica.panchi@conelec.gob.ec SMTP error from remote mail server after RCPT TO:: host mail.conelec.gob.ec [192.168.100.4]: 554 5.7.1 : Relay access denied ----- This is a copy of the message, including all the headers. ----- Return-path: Received: from mail.regulacionelectrica.gob.ec ([192.168.100.4]:53784) by as.arconel.gob.ec with esmtp (Exim 4.82_1-5b7a7c0-XX) (envelope-from) id 1ZHBvW-0006BD-00 for monica.panchi@conelec.gob.ec; Mon, 20 Jul 2015 09:20:18 -0500 Received: from localhost (localhost.localdomain [127.0.0.1]) by mail.regulacionelectrica.gob.ec (Postfix) with ESMTP id 19A5C95849C4 for ; Mon, 20 Jul 2015 09:20:18 -0500 (ECT) X-Virus-Scanned: amavisd-new at mail.regulacionelectrica.gob.ec Received: from mail.regulacionelectrica.gob.ec ([127.0.0.1]) by localhost (mail.regulacionelectrica.gob.ec [127.0.0.1]) (amavisd-new, port 10024) with ESMTP id t6AvRATcyCWD for ; Mon, 20 Jul 2015 09:20:17 -0500 (ECT) Received: from SVRSHAREPOINT.arconel.gob.ec (svrsharepoint.arconel.gob.ec [192.168.1.97]) by mail.regulacionelectrica.gob.ec (Postfix) with SMTP id 9A34595849B1 for ; Mon, 20 Jul 2015 09:20:17 -0500 (ECT) Date: 20 Jul 2015 09:20:18 -0500 To: message-id: >3BD50098E401463AA228377848493927-[936CAC1A-3675-4CD8-8FF3-BAA44F3FAFDE]@regulacionelectrica.gob.ec<X-AlertTitle: =?utf-8?B?Tm90aWZpY2FjacOzbiBkZSBYZXN1bWVulGRpYXJpbw==?= X-AlertId: {40FE228D-6695-403E-947B-57034C5D5C82};{00000000-0001-0001-0001-000000000000} Content-Class: sharing Content-Transfer-Encoding: 8bit From: =?utf-8?B?RGlyZWVjacOzbiBkZSBQbGFuaWZpY2FjacOzbg==?= X-AlertWebUrl: =?utf-8?B?aHR0cDovL2ludHJhbmV0LnJlZ3VsYWNpb25lbGVjdHJpY2EuZ29iLmVjL3NpdGlvcy9jZ3BnZS9kcA==?= X-AlertServerType: STS X-Sharing-Config-Url: stssync://sts/?ver=1.1&type=tasks&cmd=add-folder&base-url=http%3A%2F%2Fintranet%2Eregulacionelectrica%2Egob%2Eec%2Fsitios%2Fcgpgge%2Fd&list-url=Lists%2FTareas/&guid=%7b243D1C82%2d2537%2d44F7%2dABE6%2d05BA4B2EB7A4%7d&site-name=Direcci[00F3]n%20de%20Planificaci[00F3]n&list-name=Tareas X-Sharing-Remote-Uid: {243D1C82-2537-44F7-ABE6-05BA4B2EB7A4} Content-Type: text/html; charset=utf-8 Subject: Ha creado correctamente un alerta para 'Informe al MDT' Reply-To: soporte@regulacionelectrica.gob.ec X-AlertWebSoap: =?utf-8?B?aHR0cDovL2ludHJhbmV0LnJlZ3VsYWNpb25lbGVjdHJpY2EuZ29iLmVjL3NpdGlvcy9jZ3BnZS9kcC9fdnRpX2Jpb9hbGVydHMuYXNteA==?= X-Sharing-WSSBaseUrl: =?utf-8?B?aHR0cDovL2ludHJhbmV0LnJlZ3VsYWNpb25lbGVjdHJpY2EuZ29iLmVjL3NpdGlvcy9jZ3BnZS9kcA==?= MIME-Version: 1.0 X-Mailer: Microsoft SharePoint Foundation 2010 Se ha agregado correctamente la alerta 'Informe al MDT' en 'DirecciÃ&#179;n de PlanificaciÃ&#179;n'. RecibirÃ&#179; alertas segÃ&#186;n el mÃ&#169;todo de entrega, el intervalo y los criterios seleccionados cuando se creÃ&#179; la alerta.Puede cambiar esta o cualquier otra alerta en la pÃ&#179;gina Mis alertas de este sitio. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La informaciÃ&#179;n contenida en este e-mail es confidencial y sÃ&#179;lo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual estÃ&#179; dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retenciÃ&#179;n, difusiÃ&#179;n, distribuciÃ&#179;n o copia de este mensaje estÃ&#179; prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo a su transmisor para comunicar la recepciÃ&#179;n equivocada y borre inmediatamente el mensaje recibido. ARCONEL no asume responsabilidad sobre informaciÃ&#179;n, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estÃ&#169;n</p> | Cerrado | Alex Bustos | #N/A | Solución: Se actualiza los correos electrónico en la intranet. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|------------------|--|---|
| 14242 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 21 Jul 2015 08:30:14 -0500 De: From: Santiago David Aguilar - Address: santiago.aguilar@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: santiago.aguilar Para: soporte@regulacionelectrica.gob.ec, mauricio.onia@regulacionelectrica.gob.ec CC: Message ID: >003201d0c3b9\$6039c830\$20ad5890\$@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.jpg image002.png Asunto: Requerimiento de soporte</p> <p>Descripción: Estimado Mauricio: Por favor solicito revisar la configuración o privilegios del sharepoint a fin de que sea factible importar hojas de cálculo. Remito captura de pantalla del error. Atentamente, Santiago David Aguilar Coordinación Nacional de Regulación del Sector Eléctrico AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONEL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito ? Ecuador Telf. +(593 2) 2268 744(593 2) 2268 744 Ext. 134 www.regulacionelectrica.gob.ec -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. Call Send SMS Call from mobile Add to Skype You'll need Skype CreditFree via Skype</p> | Cerrado | Santiago Aguilar | De acuerdo | <p>Solución: Para poder exportar información desde Excel a una lista de en SharePoint, se debe realizar los siguiente: </p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Crear una tabla en Excel que incluya la información que se quiere exportar. 2) En las opciones de edición de la tabla de Excel, seleccionar exportar a SharePoint 3) Indicar en que sitio de SharePoint (URL) se quiere crear la lista correspondiente. 4) Proporcionar las credenciales solicitadas. 5) Finalizar y revisar la lista creada en la Intranet |
| 14271 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 27 Jul 2015 09:21:10 -0500 De: From: Marisol Diaz - Address: marisoldiaz.espinoza@hotmail.com - Host: hotmail.com - User: marisoldiaz.espinoza Para: Mauricio S. Soria , soporte@regulacionelectrica.gob.ec , luis.yajamin@regulacionelectrica.gob.ec CC: Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: Solicitud de reporte de validación tra-(130 y 210) Descripción: Estimado Luis, Pf elaborar el reporte de errores Mauricio te puede ayudar. Saludos cordiales, Marisol Díaz E. Inicio del mensaje reenviado: < De: "Jose R. Valencia Mosquera " < Fecha: 27 de julio de 2015, 7:57:57 GMT-5 < Para: Marisol Díaz < Cc: "Ramon E. Carrasquilla Salazar" , tatiana lara , "Stalin E. Sosa Miranda" < Asunto: Solicitud de reporte de validación tra-(130 y 210) < < Estimada Marisol < < Favor colaboramos con el reporte de validación del último intento de carga del formulario catastro, rechazado por el intento de validar con el tra-130. < < Saludos cordiales. < < José Valencia M. < JEFE SECCIÓN CALIDAD < PLANIFICACIÓN < EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CNEL EP < Dirección: Calles Río Cayapas y Río Coca; Barrio Santas Vainas < Teléfono: +593 62721936+593 62721936 ext. 162 < Unidad de Negocio Esmeraldas/ Esmeraldas - Ecuador < www.cnel.gob.ec < < Síguenos en redes sociales: < < < < < -- < ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. Call Send SMS Call from mobile Add to Skype You'll need Skype CreditFree via Skype</p> | Cerrado | Alex Bustos | #N/A | SOLUCION: SE LE INDICA A MAURICIO SORIA LA MANERA DE OBTENER ESOS REPORTES. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|-------------------------|--|---|
| 14337 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 4 Aug 2015 10:53:56 -0500 De: From: Jacqueline Sevilla - Address: jacqueline.sevilla@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: jacqueline.sevilla Para: soporte soporte CC: Danilo Ojeda Message ID: >872945733.108361.1438703636558.JavaMail.root@mail.regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: INSTALACIÓN DE PROGRAMAS Y CLAVES PARA ECON. CLAUDIA MOYA.</p> <p>Descripción: Estimados compañeros: Por favor, solicito me ayuden de manera especial y urgente la instalación de programas y claves para el SISDAT, de la profesional Eco. Claudia Moya, que desde el día de ayer se encuentra laborando en esta Dirección. Se necesita asignar trabajos e información por lo que es importante y relevante se de prioridad a este pedido. -- Saludos Cordiales, Yelenny Jacqueline Sevilla Z. DIRECCIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN ECONÓMICA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONEL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Telef: (593-2)-2447-771 e-mail: jacqueline.sevilla@ regulacioneolica .gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Jacqueline J.S. Sevilla | De acuerdo | SOLUCION: SE CREA EL USUARIO EN EL SISTEMA SISDAT PARA LA ECO. MOYA, SE LE ENVIA POR CORREO LA INFORMACIÓN. |
| 14459 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 26 Aug 2015 10:07:08 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Mauricio Oña CC: Luis Yajamin Message ID: >1316291952.26847.1440601628713.JavaMail.root@mail.regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png arconelMarisolPeque.png TRA-160_V2.xlsx RequerimientoTRA-160.docx Asunto: Fwd: Nuevo formulario TRA-160 Energía Comprada Descripción: Estimado Mauricio, Adjunto el requerimiento para el formulario TRA-160 Energía Comprada, pf informar cuando lo podremos tener para socializar con los agentes. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744(593-2)-2268744 (593-2)-2268744(593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype De: "Mauricio S. Soria" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Martes, 25 de Agosto 2015 12:54:49 Asunto: Re: Nuevo formulario TRA-160 Energía Comprada Estimada Marisol, Envío adjunto el requerimiento necesario para el cambio del TRA-160(Energía Comprada) y el formulario ejemplo nuevo TRA-160. :) -- Saludos cordiales, Mauricio Soria C. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744(593-2)-2268744 (593-2)-2268744(593-2)-2268744 / Ext. 281 e-mail: mauricio.soria@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec De: "Marisol Díaz" Para: "Mauricio S. Soria" Enviados: Martes, 25 de Agosto 2015 12:05:04 Asunto: Re: Nuevo formulario TRA-160 Energía Comprada Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744(593-2)-2268744 (593-2)-2268744(593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype De: "Mauricio S. Soria" > mauricio.soria@regulacioneolica.gob.ec < Para: "Marisol Díaz" > marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec < Enviados: Martes, 25 de Agosto 2015 12:00:52 Asunto: Nuevo formulario TRA-160 Energía Comprada Estimada Marisol, En archivo adjunto envío el nuevo formulario TRA-160 para ponerlo en producción. Las validaciones serán las mismas que las del TRA-010 (Energía Vendida) para la parte de reliquidaciones: Si el tipo de transacción es Otros, no se debe incluir mes ni año en Liquidación CENACE. Si en el campo reliquidación es N, se debe escoger el mismo mes y año para las columnas de Liquidación CENACE. -- Saludos cordiales, Mauricio Soria C. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744(593-2)-2268744 (593-2)-2268744(593-2)-2268744 / Ext. 281 e-mail: mauricio.soria@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec Call Send SMS Call from mobile Add to Skype You'll need Skype CreditFree via Skype</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: UNA VEZ QUE EL PROVEEDOR ENTREGA EL REQUERIMIENTO SE IMPLEMENTA EL 19 DE COTUBRE 2015 |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|----------------|--|--|
| 14774 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 21 Oct 2015 14:51:23 -0500 De: From: Rodney Salgado - Address: rodney.salgado@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: rodney.salgado Para: soporte soporte CC: Message ID: >136508715.25787.1445457083452.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Pantalla intranet Arconel oct_2015.jpg Asunto: Habilitar entrada a intranet de Arconel Descripción: Buen día: Favor ayudarme con lo siguiente. Requiero actualizar una hoja electrónica proporcionada por Andrés Bravo. Me pide usuario y clave para entrar a la intranet . regulacionelectrica . gob . ec Coloco el usuario y clave igual que para entrar a la computadora y no acepta. Adjunto pantalla. Gracias. Atentamente, Ing . Rodney Salgado Torres, M. Sc . DIRECCIÓN NACIONAL DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS COORDINACIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO ARCONEL Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio ARCONEL , Quito-Ecuador Teléfono: (593) 2268741 /42 /43 /44 ext . 143. E-mail: rodney .salgado@ regulacionelectrica . gob . ec Sitio Web: www . regulacionelectrica . gob . ec</p> | Cerrado | Rodney Salgado | Muy de Acuerdo | Solución: Se asigna permiso de lectura en la lista de SharePoint de la que trae información el archivo excel solicitado. |
| 14799 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 26 Oct 2015 18:39:21 -0500 De: From: Carlos Álvarez G. - Address: carlos.alvarez@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: carlos.alvarez Para: soporte soporte CC: Message ID: >955495875.43037.1445902761787.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: ACCESO A INTRANET Descripción: Estimado Por reiterarle la petición de su ayuda para poder acceder al Intranet, específicamente al link de Coordinación Nacional de Control, y dentro de éste a su vez a lo correspondiente a la intervención de CNEL – Manabí. Muchas Gracias por su colaboración. De: "Carlos Alvarez" Para: soporte@regulacionelectrica.gob.ec Enviados: Viernes, 23 de Octubre 2015 8:28:18 Asunto: ACCESO A INTRANET Estimado Por solicitarle su ayuda para poder acceder al Intranet, específicamente al link de Coordinación Nacional de Control, y dentro de éste a su vez a lo correspondiente a la intervención de CNEL – Manabí. Muchas Gracias por su colaboración. -- -- Carlos Álvarez G. DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL DE LA DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONEL Cda. La Garzota, Av. Guillermo Rolando Pareja No. 561. Edif. D'Bronce P.B. Guayaquil - Ecuador Teléfono: +593 4 2627838 Ext.: 409 PBX: +593 2 2268746 Móvil: 09 82234305 www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Alex Bustos | #N/A | Solución: Se da acceso al sitio indicado |
| 14925 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 27 Nov 2015 16:17:12 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Geovanny Bonifaz Message ID: >35990721.9403.1448659032037.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png arconelMarisolPeque.png TarifasNuevas.xls tra-130.xlsx Asunto: Fwd: TRA-130 Descripción: Estimado Luis, Por favor necesitamos actualizar el TRA-130, adjunto el formulario y adicionalmente las tarifas nuevas. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)2268744(593-2)2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype De: "Mauricio S. Soria" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Viernes, 27 de Noviembre 2015 15:08:16 Asunto: Re: TRA-130 Estimada Marisol, Envío adjunto el nuevo TRA-130. Por favor, revisale. -- Saludos cordiales, Mauricio Soria C. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744(593-2)-2268744 / Ext. 281 e-mail: mauricio.soria@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec De: "Marisol Díaz" Para: "mauricio soria" Enviados: Miércoles, 25 de Noviembre 2015 11:57:22 Asunto: TRA-130 Estimado Mauricio, pf preparar el requerimiento para la actualización del TRA-130 Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)2268744(593-2)2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype Call Send SMS Call from mobile Add to Skype You'll need Skype CreditFree via Skype</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE IMPLEMENTA REQUERIMIENTO EN EL SISTEMA SISDAT. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|--------------|--|---|
| 14943 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 2 Dec 2015 15:24:31 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >855973386.1722.1449087871187.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png para Instructivo SISDAT.docx RequerimientoTRA-040.docx TRA-040_nuevo.xlsx Asunto: Fwd: Cambio en el TRA-040 Balance de Energía Descripción: Estimado Luis, Por favor necesitamos realizar un cambio en un formulario. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)2268744(593-2)2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype De: "Mauricio S. Soria" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Miércoles, 2 de Diciembre 2015 15:19:58 Asunto: Cambio en el TRA-040 Balance de Energía Estimada Marisol, El nuevo balance de energía queda de la siguiente manera: Requerimiento del formulario TRA-040 Balance de Energía 1.- Nuevas Columnas Nombre Posición Descripción Recibida de Terceros (MWh) 3 Corresponde a la energía que los autogeneradores o generadores locales inyectan al Sistema de la Distribuidora para ser entregado a sus clientes asociados o clientes no regulados. 2.- Validaciones 2.1.- Si Recibida de Terceros (MWh) >< (Entregada a Terceros (MWh) + Facturada a Clientes No Regulados) Entonces Advertencia: La Energía Recibida de Terceros (MWh) no es igual a la energía Entregada a Terceros (MWh). Adjunto al presete, el nuevo TRA-040 con el comentario, la validación y el nuevo instructivo para TRA-040. -- Saludos cordiales, Mauricio Soria C. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744(593-2)-2268744 / Ext. 281 e-mail: mauricio.soria@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec Call Send SMS Call from mobile Add to Skype You'll need Skype CreditFree via Skype</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: UNA VEZ ENTREGADO EL REQUERIMIENTO POR AGRESS G SE IMPLEMENTA EN AMBIENTE DE PRUEBAS Y PRODUCCION. |
| 14985 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 17 Dec 2015 14:30:20 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >148969314.34863.1450380620258.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: reportes.png arconelMarisolPeque.png Asunto: reporte interfaces pendientes Descripción: Estimado Luis, Nose por qué en el reporte interfaces pendientes muestra primero el nombre de la empresa Justice.... Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: ERROR PORQUE AL INICIO DEL NOMBRE ESTABA CON ESPACIO EN BLANCO |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|--|
| 15036 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 5 Jan 2016 15:46:37 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz</p> <p>Para: soporte soporte CC: Message ID: >2093421909.3884.1452026797773.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos</p> <p>Adjuntos: Error en TRA-060.PNG TRA-060_validación_2.PNG TRA-060_validación.PNG arconelMarisolPeque.png</p> <p>Asunto: Fwd: Corrección Validación TRA-130 Descripción: Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype De: "Mauricio S. Soria" Para: "Luis Yajamin" CC: "Marisol Díaz" Enviados: Martes, 5 de Enero 2016 15:45:45 Asunto: Corrección Validación TRA-130 Estimado Luis, Mediante el presente, solicito comedidamente, cambiar la validación del fomulario de pérdidas TRA-060: Tipo Alerta Sección Fila Columna Mensaje Error Error Pérdidas 1 PÉRDIDAS SISTEMA El campo PÉRDIDAS SISTEMA no es igual a la suma de TOTAL PÉRDIDAS TÉCNICAS y TOTAL PÉRDIDAS NO TÉCNICAS Pérdidas: 2689.002066 Balance Energí a: 2219.182070 En el TRA-040 Balance de Energía el campo (12) de pérdidas es calculado y debe ser igual al campo (1) de pérdidas del TRA-060. El error se produce en la validación del TRA-060 al momento de la carga, donde se solicita aumentar la suma del campo (3) Recibida de Terceros del TRA-040 Balance de energía que es el campo nuevo . La fórmula de la validación deberá quedar como: * Recibida del MEM (2) + Recibida de Terceros (3) + Comprada a Distribuidoras (4) - Vendida o Transferida a Distribuidoras (5) + Comprada a Autogeneradores (6) + Generada No Incorporada al MEM (7) = Disponible en el Sistema (8) * Pérdidas del sistema (12) = Disponible en el Sistema (8) - Facturación a Clientes No Regulados (9) - Facturación Clientes Regulados (10) - Entregada a Terceros (11) TRA-040: TRA-060: -- Saludos cordiales, Mauricio Soria C. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 281 e-mail: mauricio.soria@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | <p>SOLUCION: SE EJECUTA SCRIPT ENVIADO POR EL PROVEEDOR Y SE SOLUCIONA.</p> |
| 15066 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 11 Jan 2016 14:03:40 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz</p> <p>Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1770523223.7484.1452539020341.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos</p> <p>Adjuntos: hidroazogues.png arconelMarisolPeque.png Asunto: eliminar agente del plan de entrega</p> <p>Descripción: Estimado Luis, N o puedo eliminar CELEC-Hidoazogues del plan de entrega 2015, aparece el siguiente mensaje. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | <p>SOLUCION: SE ELIMINA DEL PLAN DE ENTREGA 2015 CELEC-HIDROAZOQUES</p> |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|---------------|--|---|
| 15093 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 19 Jan 2016 10:04:34 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >237922219.14175.1453215874370.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png Asunto: Cambio nombre reportes Estadísticos Descripción: Estimado Luis, Tenemos problemas con los nombres de los reportes estadísticos publicados en la web: Id Servicios Nuevo nombre Tipo MetodoWeb 51 Centrales Consolidado Centrales Infraestructura ObtenerReporteConsolidadoCentral 52 Subestaciones Consolidado Subestaciones Infraestructura ObtenerReporteConsolidadoSubestacion 63 Consolidado Facturación Clientes Regulados Por Parroquia Facturación Clientes Regulados Por Parroquia Transacciones ObtenerConsolidadoFacturacionClienteReguladoXParroquia 51 Consolidado Energía Producida Por Grupo Empresa Energía Producida Por Grupo Empresa Transacciones ObtenerReporteConsolidadoEnergiaProducida 38 Consolidado Balance Energía Por Grupo Empresas Balance Energía Por Grupo Empresas Transacciones ObtenerConsolidadoBalanceEnergia 39 Consolidado Energía Comprada Por Grupo Empresas Energía Comprada Por Grupo Empresas Transacciones ObtenerConsolidadoEnergiaComprada 40 Consolidado Energía Vendida Por Grupo Empresas Energía Vendida Por Grupo Empresas Transacciones ObtenerConsolidadoEnergiaVendida 41 Consolidado Facturación No Regulados Por Grupo Empresas Facturación No Regulados Por Grupo Empresas Transacciones ObtenerConsolidadoFacturacionClienteNoRegulado 42 Consolidado Facturación Regulados Por Grupo Empresas Facturación Regulados Por Grupo Empresas Transacciones ObtenerConsolidadoFacturacionClienteRegulado 43 Consolidado Pérdidas Por Grupo Empresas Pérdidas Por Grupo Empresas Transacciones ObtenerConsolidadoPerdidas Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE REALIZA EL CAMBIO DEL NOMBRE DE ACUERDO A LA LISTA INDICADA. |
| 15141 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 1 Feb 2016 10:07:44 -0500 De: From: Byron Escobar - Address: byron.escobar@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: byron.escobar Para: soporte soporte CC: Message ID: >567418315.1626.1454339264918.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Problemas con SISDAT y Office Descripción: Estimados compañeros Necesito ayuda con dos asuntos: 1. Necesito se me habilite la cinta de opciones SISDAT para WORD y EXCEL tal como disponia antes de que se me cambie de computador 2. Tengo problemas al momento querer visualizar la información cargada por los agentes en los formularios SISDAT (Internet Explorer), me sale el siguiente mensaje "Se requiere versión 11 de Office Web Componets. Desea obtener este componente para su instalación?" -- Saludos Cordiales Ing. Byron Santiago Escobar. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2) - 2430648 / 2440123 / 2430966 / 2433965 --- Ext. 177 e-mail: byron.escobar@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Byron Escobar | Muy de Acuerdo | SOLUCION: INSTALO CORRECTAMENTE ADDIN DE EXCEL. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|--------------------|--|--|
| 15169 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 5 Feb 2016 16:09:25 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >1435986901.25748.1454706565086.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Cambio MW por MVar.PNG arconelMarisolPeque.png Asunto: Fwd: Cambio de MW por MVar Descripción: Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec Cerrado</p> <p>Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype De: "Mauricio S. Soria" Para: "Luis Yajamin" CC: "Marisol Díaz" Enviados: Viernes, 5 de Febrero 2016 16:07:11 Asunto: Cambio de MW por MVar Estimado Luis, Por favor, ayúdame con el cambio de nombre de Potencia Reactiva (MW) por el de: Potencia Reactiva (MVar). El cambio es en la pestaña de Subestaciones en la parte de Capacitores. Se muestra a continuación: – Saludos cordiales, Ing. Mauricio Soria C. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 281 e-mail: mauricio.soria@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE REALIZA CAMBIO DE UNIDAD DE MEDIA EN EL MODULO DE CAPACITADORES |
| 15229 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 22 Feb 2016 11:44:09 -0500 De: From: Nestor Valdospinos - Address: nestor.valdospinos@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: nestor.valdospinos Para: soporte soporte CC: Message ID: >1895193557.28734.1456159449946.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: No ha sido resuelto mi acceso al intranet. Descripción: Les solicito una vez más resolver mi imposibilidad de acceder al intranet. saludos, – Ing. Néstor Valdopinos C. Ms. Sc. Dirección Nacional de Estudios Eléctricos y Energéticos Unidad de Evaluación de Proyectos de Infraestructura Eléctrica 2268 742/2449 535 www.arconel.gob.ec nestor.valdospinos@regulacionelectrica.gob.ec Cerrado</p> | Cerrado | Nestor Valdospinos | Muy de Acuerdo | <p>SOLUCIÓN: Se realizan pruebas, junto con el usuario, de acceso a la intranet. Se verificó que el usuario y clave de red sean los utilizados para el ingreso a la aplicación. </p> |
| 15299 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 15 Mar 2016 16:21:25 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >749676612.10533.1458076885776.JavaMail.root@mail.regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconelMarisolPeque.png Creación Biogas.docx Asunto: Fwd: Creación Biogas Descripción: Estimado Luis, Adjunto el requerimiento, pf lo necesitamos urgente ya que la central necesita reportar ya lo generado en febrero. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec Cerrado</p> <p>Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype De: "Mauricio S. Soria" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Martes, 15 de Marzo 2016 16:19:14 Asunto: Creación Biogas Estimada Marisol, Adjunto lo solicitado. – Saludos cordiales, Ing. Mauricio Soria C. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 281 e-mail: mauricio.soria@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCIÓN: SE ACTUALIZA EL SISTEMA SISDAT DE ACUERDO A LOS CAMBIOS SOLICITADOS. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|--|
| 15451 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 2 May 2016 12:15:33 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz</p> <p>Para: Luis Yajamin CC: mauricio Message ID: >1275666969.577075.1462209333566.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos</p> <p>Adjuntos: cartera1.png arconeMail.png cartera1.png Asunto: Cambio TRA-130 Cartera Vencida - TRA-130</p> <p>Descripción: Estimado Luis, pf realizar los siguientes cambios en el formulario TRA-130 Las columnas 55 y 57 no deben ser calulados , debido que 1 cliente puede constar en Uno o Varios rangos de la cartera; más bien, estos valores deben ser ingresados por cada una de las Empresas. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype De: "wcastillo"</p> <p>Para: "Marisol Díaz" CC: "pquituisac" , "wcastillo" Enviados: Jueves, 28 de Abril 2016 9:20:01 Asunto: Cartera Vencida - TRA-130 Estimada Marisol En el formulario TRA-130 (Clientes Regulados) consta la información de Cartera Vencida (Clientes, Capital e Interés) en diferentes rangos (1-30, 31-60, 61-90, 91-120, 121-180, 181-360 y Mayor a 360 días). De acuerdo a lo que se indica en Instructivo SISDAT vigente, referente al número de clientes de cartera vencida indica que se debe reportar el "Número de clientes con cartera vencida (deuda), se registra con valores de cartera de clientes con 1 planilla impaga, es decir aquellos clientes que adquirieron una deuda posterior a la fecha de vencimiento." En las columnas 55 y 57 del formulario TRA-130, se suma la cantidad de clientes en los rangos "Total Clientes" y "Mayor a 30 días", respectivamente. En base a lo anterior expuesto, las columnas 55 y 57 no deben ejecutar la suma, debido que 1 cliente puede constar en Uno o Varios rangos de la cartera; más bien, estos valores deben ser reportados por cada una de las Empresas. Favor su ayuda revisando este particular, debido que esta información va a ser considerada en los formularios trimestrales de Supervisión y Control, los mismos que deben ser reportados hasta el 30 de abril. Saludos Cordiales. Fabian Castillo C.</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE IMPLEMENTA REQUERIMIENTO SOLICITADO. |
| 15452 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 2 May 2016 16:34:59 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz</p> <p>Para: Luis Yajamin CC: Santiago Flores Message ID: >332491652.626338.1462224899780.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos</p> <p>Adjuntos: centrales.png arconeMail.png Asunto: inclusión Tipo Inversión Descripción: Estimado Luis, pf en el reporte de Centrales, incluir el TIPO DE INVERSIÓN de la EMPRESA. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E.</p> <p>DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION. SE AGRAGA COLUMNA INDICADA EN EL REPORTE |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|--|
| 15474 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 9 May 2016 11:26:05 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte@regulacionelectrica.gob.ec Message ID: >1434373337.1384584.1462811165387.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: central.png arconeMail.png arconeMail.png Asunto: Fwd: Su caso ha sido cerrado favor llenar la encuesta del incidenteNo. 15452 Descripción: Estimado Luis, pf incorporación del campo "TIPO INVERSIÓN" en el reporte de CENTRALES en el reporte de HISTÓRICO CENTRALES Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype De: "paola" Para: "Marisol Díaz" CC: "Santiago Flores", "paul" Enviados: Lunes, 9 de Mayo 2016 11:22:30 Asunto: Re: Su caso ha sido cerrado favor llenar la encuesta del incidente No. 15452 Estimada Marisol: Muchas gracias por la incorporación del campo "TIPO INVERSIÓN" en el reporte de CENTRALES. Adicionalmente, agradeceré se incorpore este campo para el reporte de HISTÓRICO CENTRALES, debido a que este indicador de capacidad instalada se lo muestra por año y es necesario identificar el tipo de inversión del Sector. Así también, se vio la necesidad de incluir el campo de "ESTADO", tal como se lo había conversado con anterioridad. En este campo se podría identificar por ejemplo la salida, finalización, operación de centrales, etc, ya que esto nos facilita la elaboración de informes para las autoridades de esta Cartera de Estado. Espero tu respuesta. -- Saludos Cordiales, Paola Cando Ochoa DIRECTORA DE INFORMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN MINISTERIO DE ELECTRICIDAD Y ENERGÍA RENOVABLE &#8226; José Tamayo 1025 y Lizardo García &#8226; Telf.: + (593 2) 3976 000 / Ext: 1624 www.energia.gob.ec Quito-Ecuador De: "Marisol Díaz" Para: "paola" CC: "Ana Villacis", "Santiago Flores" Enviados: Jueves, 5 de Mayo 2016 10:23:05 Asunto: Fwd: Su caso ha sido cerrado favor llenar la encuesta del incidente No. 15452 Estimada Paola, Sobre el requerimiento de que se incluya el TIPO INVERSIÓN de la EMPRESA en el reporte de CENTALES, se encuentra realizado. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec De: "soporte soporte" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Miércoles, 4 de Mayo 2016 16:32:36 Asunto: Su caso ha sido cerrado favor llenar la encuesta del incidente No. 15452 Estimad@ Marisol Díaz, Se ha atendido el incidente No. 15452 con el siguiente detalle: Categoría: SISDAT Servicio: Soporte Interno Desarrollo Descripción: Bienvenido , este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 2 May 2016 16:34:59 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Santiago Flores Message ID: >332491652.626338.1462224899780.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: centrales.png arconeMail.png Asunto: inclusión Tipo Inversión Descripción: Estimado Luis, pf en el reporte de Centrales, incluir el TIPO DE INVERSIÓN de la EMPRESA. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype Solución: SOLUCION. SE AGRAGA COLUMNA INDICADA EN EL REPORTE Su opinión es muy importante para nosotros, por favor calificar la calidad del servicio del incidente ingresando al siguiente link clic aquí. Agradecemos su ayuda Por favor NO</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE REALIZA MODIFICACIONES EN EL REPORTE. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|---|
| 15507 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 13 May 2016 10:36:04 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz</p> <p>Para: Luis Yajamin CC: Ana Villacis Message ID: >750675057.266410.1463153764745.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos</p> <p>Adjuntos: pie de firma ARCONEL.jpg pie-de-firma.jpg arconeMail.png Asunto: Fwd: Información para analisis</p> <p>Descripción: Estimado Luis, pf atender el pedido del MEER, tomar en cuenta la fecha de cumplimiento. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec De: "Ana Villacis" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Viernes, 13 de Mayo 2016 10:25:55 Asunto: Fwd: Información para analisis Estimada Ingeniera, Por favor su ayuda para preparar la información requerida por la Ing. Tipán, ésta será enviada por el Coordinador. Muchas gracias. Cordialmente, Ana Villacis L. De: "Byron" Para: "Ana Villacis" CC: "Andres Chavez" Enviados: Viernes, 13 de Mayo 2016 7:44:34 Asunto: Fwd: Información para analisis Anita: Por favor su atención urgente de la información que disponemos para atender este pedido. Hablar conmigo. Saludos Cordiales, Ing. Byron Betancourt COORDINADOR NACIONAL DE REGULACIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador (+593) 2 2442850 / Ext. 209 (+593) 9 91352390 De: "Esmeralda Tipan" Para: "Andres Chavez" CC: "Byron Betancourt" , "Mario Alberto Flor Ambrosi" Enviados: Jueves, 12 de Mayo 2016 21:51:24 Asunto: Información para analisis Estimado Dr. Andrés Chavez; Con la finalidad de realizar un análisis sobre las Empresas de Distribución de (E.E. Norte, Cotopaxi, Quito, Ambato y Centrosur), solicito se remita la siguiente información que reposa en los archivos en el ARCONEL. - 1. Una copia de los 6 últimos meses del catastro detallado de los clientes de las 5 Distribuidoras en formato DBF o TXT. - 2. Las ultimas geodatabases actualizadas de las 5 distribuidoras en formato de geodatabase personal. Agradeceré por su colaboración para esta información se nos haga llegar en un DVD hasta el lunes 16 de mayo.</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE GENERA 5 ARCHIVOS DEL CATASTRO CORRESPONDIENTE A LAS EMPRESA INDICADAS LA INFORMACIÓN ES DE OCT2015 A MAR 2016 |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|---|
| 15524 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 18 May 2016 11:36:22 -0500 De: From: - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: 'Luis Yajamin' CC: soporte@regulacionelectrica.gob.ec Message ID: >4aa401d1b123\$69b16460\$3d142d20\$@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.png image002.jpg image003.png image004.png image005.jpg image006.png image007.jpg</p> <p>Asunto: RE: No funciona Servicio web Cenace Descripción: Estimado Luis, Pf necesito acceso para revisar las variables e información de todos los servicios. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec De: Luis Yajamin [mailto:luis.yajamin@regulacionelectrica.gob.ec] Enviado el: martes, 17 de mayo de 2016 10:01 Para: Mónica Zurita CC: Anita Alvarez; Marisol Díaz; Hernan Moreno Asunto: Re: No funciona Servicio web Cenace Estimada Mónica Mil disculpas por no haberte confirmado pero ya se tiene acceso desde el día martes 10 de mayo a los Servicios Web. Saludos cordiales, Ing. Luis Yajamin Analista Técnico Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica, Dirección de Gestión Estratégica, Unidad de Tecnologías de la Información. AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONEL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador telf.: +(593 2) 2268 744 Ext. 156 www.regulacionelectrica.gob.ec De: "Mónica Zurita" < Para: "Luis Yajamin" < CC: "Anita Alvarez" <, "Marisol Díaz" <, "Hernan Moreno" < Enviados: Martes, 17 de Mayo 2016 9:48:56 Asunto: RE: No funciona Servicio web Cenace Estimado Luis, Por favor, me puedes indicar el avance sobre este tema. Agradezco tu atención. Saludos cordiales, Mónica Zurita L. De: Mónica Zurita Enviado el: martes, 10 de mayo de 2016 11:14 Para: 'Luis Yajamin' CC: Anita Alvarez; Marisol Díaz; 'Hernan Moreno' Asunto: RE: No funciona Servicio web Cenace Estimado Luis, Me permito indicar, que hemos verificado con el proveedor y todos los servicios se encuentran arriba, incluso hemos verificado por medio de explorador y por SoapUI. Saludos cordiales, Mónica Zurita L. De: Luis Yajamin [mailto:luis.yajamin@regulacionelectrica.gob.ec] Enviado el: lunes, 09 de mayo de 2016 16:00 Para: Mónica Zurita CC: Anita Alvarez; Marisol Díaz Asunto: Re: No funciona Servicio web Cenace Se realiza la prueba indicada pero sigue presentando el inconveniente. Saludos cordiales, Ing. Luis Yajamin Analista Técnico Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica, Dirección de Gestión Estratégica, Unidad de Tecnologías de la Información. AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONEL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador telf.: +(593 2) 2268 744 Ext. 156 www.regulacionelectrica.gob.ec De: "Mónica Zurita" < Para: "Luis Yajamin" < CC: "Anita Alvarez" <, "Marisol Díaz" < Enviados: Lunes, 9 de Mayo 2016 15:51:46 Asunto: RE: No funciona Servicio web Cenace Estimado Luis, Por favor podrías retirar al final wsdl. Me cuentas como resulta. Saludos cordiales, Mónica Zurita L. De: Luis Yajamin [mailto:luis.yajamin@regulacionelectrica.gob.ec] Enviado el: lunes, 09 de mayo de 2016 15:49 Para: Mónica Zurita CC: Anita Alvarez; Marisol Díaz Asunto: Re: No funciona Servicio web Cenace Estimada Mónica La siguiente pantalla muestra al tratar de conectarse al Servicio Web. Saludos cordiales, Ing. Luis Yajamin Analista Técnico Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica, Dirección de Gestión Estratégica, Unidad de Tecnologías de la Información. AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONEL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador telf.: +(593 2) 2268 744 Ext. 156 www.regulacionelectrica.gob.ec De: "Mónica Zurita" < Para: "Luis Yajamin" < CC: "Anita Alvarez" <, "Marisol Díaz" < Enviados: Lunes, 9 de Mayo 2016 15:33:31 Asunto: RE: No funciona Servicio web Cenace Estimado Luis, Me permito indicar que los servicios se encuentran arriba, por favor me podrías indicar con más detalle el error. Saludos cordiales, Mónica Zurita L. De: Luis Yajamin</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | <p>SOUCLION: SE ENTREGA INFORME TÉCNICO SOBRE LAS NOVEDADES ENCONTRADAS EN LOS SERVICIOS WEB DE LA CENACE.</p> |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|---------------|--|--|
| 15536 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 20 May 2016 15:20:06 -0500 De: From: - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: 'Luis Yajamin' CC: byron.escobar@regulacionelectrica.gob.ec Message ID: >06a501d1b2d4\$ff9bda70\$fed38f50\$@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.png image002.jpg ReporteUnidades.xlsx UIEG_2016_0030RequerimientoMEERCentralesUnidades.pdf Asunto: RE: Identificación_Inversión_Servicio_Centrales Descripción: Estimado Luis, En atención a los 2 compromisos adquiridos en la reunión UIEG-2016-030 adjunto: Reporte unidades con el detalle de los campos que se deben incorporar en el reporte web solicitado por el MEER Detalle de las empresas definidas con el campo GRUPO (Petrolera, GAD, CNEL, CELEC, Empresas Eléctrica, Cementera, Otro) Por favor realizar: ARCONEL elaborará un reporte web de las unidades de generación en la que incorporará lo siguientes campos: GRUPO de la empresa (Petrolera, GAD, CNEL, CELEC, Empresas Eléctrica, Otro) Fecha de inicio de operación comercial de la Central. Unidades activas e inactivas etc. ARCONEL incorporará la columna GRUPO (Petrolera, GAD, CNEL, CELEC, Empresas Eléctrica, Otro) en los reportes: CENTRALES HISTORICO CENTRALES Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec De: paola.cando@meer.gob.ec [mailto:paola.cando@meer.gob.ec] Enviado el: viernes, 20 de mayo de 2016 11:23 Para: marisol diaz CC: Luis Yajamin ; Christian Paúl Chiriboga Escalante Asunto: Identificación_Inversión_Servicio_Centrales Importancia: Alta Estimada Marisol: De acuerdo a la reunión mantenida el día de hoy, adjunto remito la información solicitada de la identificación de centrales por tipo de inversión y servicios. -- Saludos Cordiales, Paola Cando Ochoa DIRECTORA DE INFORMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN MINISTERIO DE ELECTRICIDAD Y ENERGÍA RENOVABLE &#8226; José Tamayo 1025 y Lizardo García &#8226; Telf.: + (593 2) 3976 000 / Ext: 1624 www.energia.gob.ec Quito-Ecuador</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE REALIZA EL DESARROLLO DE ACUERDO A LO SOLICITADO. |
| 15540 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 23 May 2016 11:00:26 -0500 De: From: Andrés Chiles - Address: andres.chiles@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: andres.chiles Para: soporte soporte CC: Patricio Coronel Message ID: >412894689.1030779.1464019226272.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: 1.jpg 2.jpg 3.jpg 4.jpg Asunto: Re: Soporte Microsoft Word Descripción: Estimados, En la UIEG, nos encontramos en plena edición e incorporación de observaciones a los documentos estadística 2015, multianual 2006-2015, razón por la necesito que por favor se solucione el problema que se cita en el mensaje anterior, el cual persiste y aun no se ha solucionado. De: "andres" Para: "soporte soporte" CC: "Patricia Cruz" , "Ana Villacis" , "Marisol Díaz" , "Alex Bustos" , "Patricio Coronel" Enviados: Viernes, 13 de Mayo 2016 11:42:35 Asunto: Soporte Microsoft Word Estimados, Por favor su ayuda, el software Microsoft Word de mi computador presenta algunos problemas al iniciarlo y deja de funcionar, adjunto capturas de lo mencionado. La UIEG se encuentra en edición del documento estadística 2015, multianual 2006-2015, razón por la cual se requiere se solvente este tema. Muy gentiles por su atención. Estimados, Saludos cordiales, Ing. Andrés Chiles DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 248 e-mail: andres.chiles@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Romulo Chiles | Muy de Acuerdo | <p>SOLUCIÓN: Se desinstaló completamente el sisdat, tanto para el excel como para el word. Se desinstaló el microsoft office, el visual. Se eliminaron archivos del regedit, archivos temporales del equipo Se instaló y configuró la versión de microsoft office 2013 de 32 bits. Se instaló el complemento de sisdat tanto para excel como para word. El usuario a realizado pruebas de funcionamiento, no ha tenido inconvenientes. </p> |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|--|
| 15567 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 2 Jun 2016 09:04:58 -0500 De: From: - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: 'Luis Yajamin' CC: soporte@regulacionelectrica.gob.ec Message ID: >009101d1bcd7\$bfa1fd70\$3ee5f850\$@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.png RequerimientoSubesaciones.docx Asunto: Requerimiento Subestación Descripción: Estimado Luis, Adjunto el requerimiento de la Subestación. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | <p>SOLUCION: SE AGREGA COLUMNA ACTIVO EN MODULO SUBESTACIÓN Y SE ACTUALIZA LOS ESTADOS</p> <p></p> <p></p> <p><p class="MsoNormal" style="margin: 0cm 0cm 8pt; tab-stops: 157.5pt;">Para la Subestaciones de tipo: REDUCCIÓN y ELEVACIÓN&nbsp;</p></p> <p></p> <p></p> <p><p class="MsoNormal" style="margin: 0cm 0cm 8pt; tab-stops: 157.5pt;">Si TODOS los Transformadores asociados están INACTIVOS la subestación poner INACTIVA<o:p></o:p></p></p> <p></p> <p></p> <p><p class="MsoNormal" style="margin: 0cm 0cm 8pt; tab-stops: 157.5pt;"><font</p> |
| 15600 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 8 Jun 2016 15:47:33 -0500 De: From: - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte@regulacionelectrica.gob.ec, 'Luis Yajamin' CC: Message ID: >09e001d1c1c6\$fb2079f0\$f1616dd0\$@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.png image002.png Asunto: Observaciones Servicios Web Descripción: Estimado Luis, Pf presentar el campo observaciones en los Reportes Estadísticos Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | <p>SOLUCIÓN : SE AGREGA EL CAMPO OBSERVACION EN LOS REPORTE ESTADISTICOS.</p> |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|---------------|--|---|
| 15623 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 16 Jun 2016 08:19:22 -0500 De: From: - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: 'Angel Vaca', 'Luis Yajamin', soporte@regulacioneolica.gob.ec CC: 'Ana Villacis' Message ID: >002a01d1c7d15b24195f0\$16c4c1d0\$@regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.png Asunto: RE: Requerimiento de Información - Análisis Ministro Descripción: Estimado Angel, Estoy trasladando el requerimiento a Luis Yajamin, ya que Sistemas son los encargados de preparar este tipo de requerimientos. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec De: Angel Vaca [mailto:angel.vaca@regulacioneolica.gob.ec] Enviado el: miércoles, 15 de junio de 2016 16:50 Para: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec CC: Roberto Carrion ; Ana Villacis Asunto: Requerimiento de Información - Análisis Ministro Importancia: Alta Estimada Marisol, Con el fin de dar cumplimiento a un requerimiento urgente extendido por el Señor Ministro de Electricidad se requiere de información estadística disponible en los catastros de clientes regulados, conforme el siguiente detalle: Meses: Tres últimos meses disponibles Empresa: CNEL Guayaquil Usuarios: Todos los usuarios con medición de demanda. Alta, media y baja tensión (no residenciales, ni tarifas sin demanda) Campos requeridos: CUENTA/SUMINISTRO ELÉCTRICO TIPO DE TARIFA NIVEL DE TENSION NOMBRE DEL CLIENTE PROVINCIA CANTÓN DEMANDA FACTURABLE (kW) CONSUMO 07H00-22H00 (kWh) CONSUMO 22H00-07H00 (kWh) CONSUMO 08H00-18H00 (kWh) CONSUMO 18H00 - 22H00 (kWh) CONSUMO 22H00 - 08H00 (kWh) CONSUMO S,D,F 18H00 - 22H00 (kWh) ENERGÍA REACTIVA (kWhr) DEMANDA MÁXIMA (kW) DEMANDA PICO (kW) CARGO POR DEMANDA (USD) CARGO POR ENERGÍA (USD) FACTOR DE POTENCIA (FP) FACTURA ELÉCTRICA (USD) Agradezco de antemano su pronta colaboración. Atentamente, -- -- Angel Vaca DIRECCIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN ECONÓMICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de los Shyris - Edificio CONELEC - 6° piso Tel.: (593-2) 2268744 Ext: 113</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE GENERA LA INFORMACION Y ES ENTREGADA A ÁNGEL VACA |
| 15625 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 17 Jun 2016 10:03:34 -0500 De: From: Monica Campos - Address: monica.campos@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: monica.campos Para: soporte@regulacioneolica.gob.ec CC: Message ID: >599098154.209393.1466175814499.JavaMail.zimbra@regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Solicitud Descripción: Estimados, favor revisar en el Intranet en contratos de concesión no permite editar. Saludos, Mony -- Ing. Mónica Campos G. DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL DE LA GENERACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Teléfono: (593-2)-2268744/ EXT 197 Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p> | Cerrado | Monica Campos | Muy de Acuerdo | Solución: Se concede el acceso solicitado |
| 15629 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 20 Jun 2016 12:34:38 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Verónica Verdugo Message ID: >937644391.325022.1466444078529.JavaMail.zimbra@regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Permisos Intranet Descripción: Por medio del presente solicito a usted se otorguen a la Eco Verónica Verdugo y a mi persona los permisos de control total sobre las bibliotecas y listas de las CNCSE. Muchas gracias por la atención Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECTOR NACIONAL DE CONTROL DE GENERACIÓN COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DEL SECTOR ELÉCTRICO Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of . 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.arconel.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p> | Cerrado | Andres Bravo | Muy de Acuerdo | Solución: Se verifica que los funcionarios en mención tienen control total sobre las bibliotecas y listas del sitio del la CNCSE, de presentarse algún inconveniente relacionado con permisos por favor indicar la biblioteca exacta en la que se presente. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|---|
| 15677 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 13 Jul 2016 15:43:59 -0500 De: From: - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: 'Luis Yajamin' CC: vanessa.gaibor@meer.gob.ec Message ID: >1a1501d1dd47\$48841fd0\$d98c5f70\$@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: image001.png firma 1.jpg Asunto: RV: Requerimientos SISDAT Descripción: Estimado Luis, Pf realizar los siguientes requerimientos: 1. Corregir en el histórico Empresa la empresa Orion. Tipo Inversión: Privada Grupo Empresa: Petrolera 2. Realizar un servicio web para la Facturación Total los datos se encuentran en la tabla [SigConelec].[dbo].[ResumenFacturacion] Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec De: paola.cando@meer.gob.ec [mailto:paola.cando@meer.gob.ec] Enviado el: lunes, 11 de julio de 2016 17:11 Para: marisol diaz CC: jorge.mendieta@regulacionelectrica.gob.ec; Verónica Vanessa Gaibor Ramón Asunto: Requerimientos SISDAT Importancia: Alta Estimada Marisol: De acuerdo a la reunión mantenida el día de hoy, a continuación detallo los requerimientos y observaciones efectuadas al sistema SISDAT: Información Sisdat: - Capacidad Instalada: Registrar el ítem que aparece como "vacío" en el reporte de "histórico centrales" como "petroleras". - Facturación: Incluir en los reportes estadísticos la opción de "facturación total", a fin de realizar reportes por empresa y por grupo de consumo Balance Nacional de Energía: - Remitir de manera mensual (formato excel), la información "BASE CENTRALES" en donde se obtiene la potencia nominal y efectiva utilizada en el Balance Nacional de Energía. -- Saludos Cordiales, Paola Cando Ochoa DIRECTORA DE INFORMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN MINISTERIO DE ELECTRICIDAD Y ENERGÍA RENOVABLE &#8226; José Tamayo 1025 y Lizardo García &#8226; Telf.: + (593 2) 3976 000 / Ext: 1624 www.energia.gob.ec Quito-Ecuador</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE REALIZA LOS SOLICITADO EN EL REQUERIMIENTO. REVIZAR LA INFORMACIÓN DE Facturación Total QUE MUESTRA EN EL NUEVO REPORTE. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|--|
| 15698 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 27 Jul 2016 16:09:04 -0500 De: From: - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: 'Luis Yajamin' CC: soporte@regulacionelectrica.gob.ec Message ID: >6a3101d1e84b\$1add0a60\$50971f20\$@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.png Asunto: RE: Consulta Descripción: Estimado Luis, Pf subir el reporte y colocarlo debajo de los Facturación No Regulados Eliminar la columna Es Periodo Analisis y solo presentar los que Es Periodo Analisis='S' Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec De: Luis Yajamin [mailto:luis.yajamin@regulacionelectrica.gob.ec] Enviado el: miércoles, 27 de julio de 2016 16:09 Para: Marisol Díaz Asunto: Re: Consulta Estimada MARisol Al espera de tu respuesta ya se encuentra implementado. Por favor revizar los campos. Saludos cordiales, Ing. Luis Yajamin Analista Técnico Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica, Dirección de Gestión Estratégica, Unidad de Tecnologías de la Información. AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONEL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador telf.: +(593 2) 2268 744 Ext. 156 www.regulacionelectrica.gob.ec De: "Marisol Díaz" < Para: "Luis Yajamin" < Enviados: Miércoles, 27 de Julio 2016 15:39:18 Asunto: RE: Consulta Estimado Luis Grupo: Transacciones Nombre: Facturación Total (después de Facturación No Regulados) Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec De: Luis Yajamin [mailto:luis.yajamin@regulacionelectrica.gob.ec] Enviado el: viernes, 22 de julio de 2016 16:03 Para: Marisol Díaz < Asunto: Consulta Estimada Marisol Sobre lo solicitado por el MEER, se necesita lo siguiente: Dentro de los grupos que se tiene en el reporte en cual se incluye, los filtros que debe considerar y el nombre del reporte. 2. Realizar un servicio web para la Facturación Total los datos se encuentran en la tabla [SigConelec].[dbo].[ResumenFacturacion] Saludos cordiales, Ing. Luis Yajamin Analista Técnico Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica, Dirección de Gestión Estratégica, Unidad de Tecnologías de la Información. AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONEL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador telf.: +(593 2) 2268 744 Ext. 156 www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE REALIZA LOS CAMBIOS SOLICITADOS EN LOS REPORTES ESTADISTICOS. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|----------------|--|--|
| 15703 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 29 Jul 2016 13:35:22 -0500 De: From: - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: patricia.cruz@regulacioneolica.gob.ec CC: soporte@regulacioneolica.gob.ec Message ID: >636f01d1e9c7\$7713410\$e6539c30\$@regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: TRA-140.PNG image001.png image002.png Asunto: RV: Sisdat - TRA-140 Descripción: Estimada Pati, Con la implementación de la Subestación emblemática de El Inga, es necesario realizar un cambio en el siguiente formulario. Pf ayudanos lo más pronto posible. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec De: Santiago Escobar [mailto:byron.escobar@regulacioneolica.gob.ec] Enviado el: viernes, 29 de julio de 2016 12:32 Para: Marisol Díaz CC: Andrés Chiles ; Mauricio S. Soria Asunto: Re: Sisdat - TRA-140 Estimada Marisol, El requerimiento para el formulario TRA-140 debería ser implementado tal y como se muestra en la figura. Cabe mencionar que el requerimiento tiene caracter de urgente debido a que el agente debe reportar los valores de la nueva subestación de 500 kV - El Inga actualmente operativa. -- Cordialmente Ing. Byron Santiago Escobar. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2) - 2430648 / 2440123 / 2430966 / 2433965 --- Ext. 177 e-mail: byron.escobar@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec De: "Marisol Díaz" < Para: "Santiago Escobar" < CC: "jaime pilatasig" < Enviados: Martes, 26 de Julio 2016 15:53:10 Asunto: RV: Sisdat - TRA-140 Estimado Byron, Realizar el requerimiento a SISTEMAS para la incorporación de los voltajes solicitados. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec De: Jaime Pilatasig [mailto:jaime.pilatasig@celec.gob.ec] Enviado el: martes, 26 de julio de 2016 15:50 Para: Marisol Díaz < Asunto: Sisdat - TRA-140 Estimada Ing. Marisol Díaz, Buen día, consulto: ¿Será factible incorporar dos columnas para el nivel de voltaje de 500kV (máximo y mínimo) en el formulario TRA-140? Formulario TRA-140* VOLTAJE EN BARRAS EN LAS SUBESTACIONES DEL SNT Fila Mes Subestación NIVEL DE VOLTAJE EN BARRAS 230 kV Max. (p.u.) 230 kV Min. (p.u.) 138 kV Max. (p.u.) 138 kV Min. (p.u.) 69 kV Max. (p.u.) 69 kV Min. (p.u.) 46 kV Max. (p.u.) 46 kV Min. (p.u.) 34,5 kV Max. (p.u.) 34,5 kV Min. (p.u.) (0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) (11) (12) Agradezco su gentil ayuda. Saludos, Jaime Pilatasig. SUBGERENCIA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO Teléfono: 593-2-2900400. Extensión: 1903 Quito: Av. Giovanni Calles De12-202 y Padre Luis Vaccari (Carapungo) www. celec.gob.ec/transelectric</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | <p>SOLUCIÓN: Será enviado al proveedor una vez que salga el contrato de mantenimiento del sisdat. Implementado el 20 de septiembre el formulario.</p> |
| 15728 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 8 Aug 2016 12:58:02 -0500 De: From: Mauricio S. Soria - Address: mauricio.soria@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: mauricio.soria Para: soporte soporte CC: Mauricio Oña Message ID: >818690164.666164.1470679082569.JavaMail.zimbra@regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: UIEG_2016_0042_EXPO_SISDAT_2.pdf Listado Personal Acceso Estadística Intranet.xlsx Asunto: Acceso Intranet Reportes Estadísticos Descripción: Estimados Soporte: Por medio del presente, solicito cordialmente, se permita el acceso a los reportes estadísticos publicados en el Intranet en el siguiente enlace: http://intranet.regulacioneolica.gob.ec/sitios/cnr/estadistica/_layouts/15/start.aspx#/Estadisticas%202010/Forms/AllItems.aspx A los funcionarios de la ARCONEL que adjunto al presente (archivo excel). Esto posterior a la reunión del Sistema Único de Información Estadística y como compromiso en acta correspondiente (archivo pdf). Agradezco por la atención al presente. Saludos cordiales, Ing. Mauricio Soria Colina Asistente DIRECCIÓN NACIONAL DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 281 e-mail: mauricio.soria@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec</p> | Cerrado | Mauricio Soria | Muy de Acuerdo | <p>Solución: se concede los permisos solicitados. </p> |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|-------------------|--|--|
| 15761 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 19 Aug 2016 09:05:05 -0500 De: From: Jhonnie Maldonado - Address: jhonnie.maldonado@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: jhonnie.maldonado Para: soporte soporte CC: Mauricio Oña Message ID: >680000629.1333960.1471615505478.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Solicitud Descripción: Estimados, por disposición de la Secretaria General solicita que por favor se coordine con los permisos que se necesita tener para Intranet-Directorio para mi persona ya que por motivo de vacaciones la ldda. Lorena Logroño saldrá desde la próxima semana. Por su gentil ayuda les quedo agradecido. Saludos, Jhonnie Maldonado</p> | Cerrado | Jhonnie Maldonado | Muy de Acuerdo | Solución: Se asignan los permisos solicitados |
| 15762 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 19 Aug 2016 09:43:57 -0500 De: From: Maria Lopez - Address: maria.lopez@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: maria.lopez Para: soporte soporte CC: Mauricio Oña Message ID: >340628069.1339518.1471617837242.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Creación de vínculo Descripción: Estimado Mauricio En base a lo conversado le solicito me ayude de favor creando una pestaña en la Intranet en la parte de la Dirección Nacional de Control de la Generación, que se llame " Informes Contraloría ", la cual servirá únicamente para cargar los informes de la contraloría que deben cumplir todos los funcionarios de la Dirección. Cualquier novedad estoy a sus ordenes. Le agradezco infinitamente -- Saludos cordiales, Ing. María Gracia López Analista Técnico COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DEL SECTOR ELÉCTRICO DIRECCION NACIONAL DE CONTROL DE LA GENERACIÓN AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONEL Av. Florencia Astudillo y Alfonso Cordero Cuenca - Ecuador Teléfono: + (593-7)-2817770 Ext. 466 Celular: 0995583439 (593-7)-2817770 www.regulacionelectrica.gob.ec Call Send SMS Add to Skype You'll need Skype Credit Free via Skype</p> | Cerrado | Maria Lopez | #N/A | <P>Se ha creado la biblioteca solicitada, favor verificar en Vínculos Recientes. </P> |
| 15763 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 19 Aug 2016 16:33:41 -0500 De: From: Mauricio S. Soria - Address: mauricio.soria@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: mauricio.soria Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >578060629.1388604.1471642421621.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: ARCONEL-DE-2016-1361-E.pdf Campos del TRA-210.xlsx Asunto: Información para SRI Oficio Nro. SRI-NAC-SGD-2016-0095-O Descripción: Estimados Compañeros Soporte: Por medio del presente, solicito cordialmente, nos ayuden con el procesamiento de la información solicitada por la Ing. Paola Hidalgo Subdirectora General de Desarrollo Organizacional del Servicio de Rentas Internas SRI mediante oficio Nro. SRI-NAC-SGD-2016-0095-O de 09 de agosto de 2016. A través del cual solicitan información del Catastro de Clientes formulario TRA-210 del SISDAT . Los campos que se necesitan obtener del TRA-210 Catastro de Clientes son: (archivo excel adjunto) Código 1 Fecha Cuenta Medidor Parroquia 2 Nombre Dirección Cédula Voltaje Tarifa 3 Energía (kWh) Cantón Provincia Para una mayo explicación de los campos se adjunta el archivo de excel. Esta información es de carácter mensual para los años 2013, 2014, 2015 y hasta junio de 2016. Para todas las empresas distribuidoras. Saludos cordiales, Ing. Mauricio Soria Colina Asistente DIRECCIÓN NACIONAL DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 281 e-mail: mauricio.soria@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Mauricio Soria | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE PROCESA LA INFORMACIÓN SOLICITADA CON LOS CAMPOS INDICADOS. EN ESPERA DE LA ENTREGA DE DVD PARA COPIAR LA INFORMACIÓN. |
| 15801 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 30 Aug 2016 08:58:47 -0500 De: From: Roberto Veintimilla - Address: roberto.veintimilla@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: roberto.veintimilla Para: soporte soporte CC: Washington Medina Message ID: >495435543.1983725.1472565527733.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Acceso a la listade sanciones y multas de la CNCSE Descripción: Estimados, PF. Su ayuda con el acceso a la lista de sanciones y multas de la CNCSE al funcionario Washington Medina, gracias por la gestión. --- ----- Saludos cordiales. Ing. Roberto Veintimilla AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONEL DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL DE LA TRANSMISIÓN Y OPERACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de los Shyris, Quito - Ecuador Teléfono: +(593-2)-2268 744 Ext. 138 www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Alex Bustos | #N/A | Solución: Se asigna el permiso solicitado |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|------------------|--|--|
| 15890 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 15 Sep 2016 16:09:53 -0500 De: From: Santiago Naranjo - Address: santiago.naranjo@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: santiago.naranjo Para: soporte soporte CC: Mónica Panchi Message ID: >816485020.186130.1473973793927.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Matriz de seguimiento a septiembre 2016. Ver. 2.xlsx Asunto: Fwd: MATRIZ SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS DEL COMITÉ DE EMERGENCIAS Y BRIGADAS Descripción: Estimados. En la INTRANET existe una pestaña de Seguridad y Salud Ocupacional en la que se han cargado varios archivos. Del análisis realizado, se ha identificado que existen archivos de esta pestaña que deberían pasar a una nueva pestaña cuyo nombre es "Gestión de Riesgos", los archivos son: * Comité de emergencia conformación de brigadas * Conformación de Comité Emergencias Autoridades * Plan Integral de Respuesta a Emergencias PIRE Adicionalmente en esta nueva pestaña se debe colocar al archivo adjunto al presente correo. Agradezco de antemano su gentil ayuda Saludos cordiales, Santiago Ivanov Naranjo Buitrón COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris Quito – Ecuador Telf.: +(593 2) 2241 220 Cel: (593 9) 80462772 De: "Graciela Baquero" Para: "Santiago Naranjo" CC: "Patricia Bolaños", "Mónica Panchi" Enviados: Jueves, 15 de Septiembre 2016 14:01:06 Asunto: MATRIZ SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS DEL COMITÉ DE EMERGENCIAS Y BRIGADAS Estimado Santiago, Favor su ayuda a fin de que en la INTRANET se cree una pestaña de Gestión de Riesgos y se registre y actualice en esta la información cargada en la pestaña de Seguridad y Salud referente a: 1. Comité de Emergencias y Brigadas 2. Plan Integral de Respuestas a Emergencias - PIRE Adicionalmente en esta pestaña de Gestión de Riesgos incluir la matriz de seguimiento que estoy remitiendo adjunta a este correo. Informar cuando esta actividad este realizada. Gracias. Atentamente, Ing. Graciela Baquero, MGE DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris, edificio CONELEC Quito – Ecuador Telf.: +(593 2) 2268 744 ext. 224 www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Santiago Naranjo | De acuerdo | Solución: Se ha procedido con la creación y carga de información solicitada, por favor verificar. |
| 15906 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 19 Sep 2016 16:04:06 -0500 De: From: Mónica Panchi - Address: monica.panchi@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: monica.panchi Para: soporte soporte , Mauricio S. Soria CC: Santiago Naranjo Message ID: >1691786723.414996.1474319046208.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Información a registrar para SSO.xlsx Asunto: Estructura de SGSST y SGR en INTRANET Descripción: Estimado Mauricio Reciba un cordial saludo, le solicito muy comedidamente nos ayude con la estructuración en Intranet, para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo -SGSST y el Sistema de Gestión de -SGR, de acuerdo al archivo adjunto. Mil gracias por su ayuda, en caso de tener alguna consulta estoy a las órdenes. -- Saludos Cordiales, Dra. Mónica Panchi Unidad de Planificación Institucional y Gestión de Riesgos COORDINACIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris, edificio CONELEC Quito – Ecuador Telf.: +(593 2) 2268 744 ? Ext. 236 Celular: +(593 9) 0987 922 372 monica.panchi@regulación electrica.gob.ec www.regulacionelectrica .gob.ec</p> | Cerrado | Monica Panchi | #N/A | Solución: Se crea la opción solicitada en la Intranet y se capacita sobre su utilización a Santiago Naranjo. |
| 15911 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 21 Sep 2016 11:00:17 -0500 De: From: - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: luis.yajamin@regulacionelectrica.gob.ec CC: 'Mauricio S. Soria' Message ID: >074a01d21421\$3f8988a0\$be9c99e0\$@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.png emap.pdf Asunto: Información del Catastro. Descripción: Estimado Luis, En atención al oficio adjunto, favor preparar la información del catastro desde Junio 2013 a diciembre 2015, con las siguientes variables: columna Campo 2 Fecha 3 Cuenta 4 Medidor 5 Parroquia2 6 Nombre 7 Dirección 10 Cédula Grupo de consumo Descripción Tarifa 12 Tarifa3 14 Energía (kWh) 19 S-TarifaDignidad 30 Comercialización (USD) 32 Basura (USD) 34 Factura por Servicio Eléctrico (USD) 38 Valor refacturación (+ ó -) 41 Recaudación por Servicio Eléctrico (USD) 43 Clientes Filtrar para: Empresa: E. E. Quito Provincia: Pichincha Informar para enviar el disco de la empresa. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: ENTREGADA LA INFORMACIÓN SOLICITADA. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|----------------------|--|---|
| 15923 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 23 Sep 2016 10:18:56 -0500 De: From: Graciela Baquero - Address: graciela.baquero@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: graciela.baquero Para: soporte soporte CC: Patricia Bolaños Message ID: >928895050.759309.1474643936578.JavaMail.zimbra@regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Creación de Carpetas en Intranet Descripción: Estimados, Favor su ayuda creando una carpeta compartida en la Intranet, esta es requerida con la finalidad de interactuar con varias Unidades Administrativas de la ARCONEL; algunas actividades de Planificación tales como: compartir matrices para reportes; realizar seguimiento del POI - Económico (Informe de la DAF); Informes de Gestión y rendición de cuentas; y, otros que por su particularidad no se manejan de manera exclusiva en la DP y por tanto se requiere tener un control de accesos y modificaciones de dichos archivos. El Administrador de este sitio será el Ing. Pablo Hidrovo, de considerar pertinente un backup favor informar. Atentamente, Ing. Graciela Baquero, MGE DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris, edificio CONELEC Quito – Ecuador Telf.: +(593 2) 2268 744 ext. 224 www.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Graciela Baquero | Muy de Acuerdo | Solución: En reunión con Pablo Hidrovo, se explica la posibilidades de configuraciones posibles en Intranet para su requerimiento, se debe establecer la estructura de directorios final para su utilización. |
| 15925 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 26 Sep 2016 08:15:47 -0500 De: From: Ingrid Zevallos Muller Gelinek - Address: ingrid.zevallos@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: ingrid.zevallos Para: soporte soporte CC: Message ID: >41335507.824343.1474895747873.JavaMail.zimbra@regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: INTRANET Descripción: Por favor su ayuda habilitando mi entrada al INTRANET de la Institución, también necesito ayuda explicación del uso del mismo. Ingrid Zevallos Muller Gelinek AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD ARCONEL Cda. La Garzota, Av. Guillermo Rolando Pareja 561 Edif. D'Bronce PB. Guayaquil - Ecuador Telef: +(593 4) 2627838 - PBX: +(539 2) 2268746 www.regulacioneolica.gob.ec</p> | Cerrado | Ingrid I.Z. Zevallos | #N/A | Se le dio permisos para acceder al sitio de la DNDC y se verificó al sitio |
| 15942 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 29 Sep 2016 08:48:12 -0500 De: From: Mauricio S. Soria - Address: mauricio.soria@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: mauricio.soria Para: soporte soporte CC: Mauricio Oña Message ID: >1135712311.1230013.1475156892927.JavaMail.zimbra@regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: archivo de alerta.PNG ArchivoAlerta (31).xls Asunto: Error al cargar el TRA-210 Catastro de Clientes al SISDAT Descripción: Estimados Soporte: Por medio del presente, me permito solicitar su ayuda, debido a que se presenta el siguiente error en la carga del Formulario TRA-210 Catastro de Clientes en el SISDAT para la carga del mes de agosto: Ninguna empresa distribuidora ha podido cargar el formulario. Todas tienen este mismo error. La E.E. Norte nos ha enviado esta consulta: "Estimados Ings, cargue dos veces el 210, se revisaron todos los valores y son correctos. Sin embargo me da errores en todas las columnas Quiza existe algun cambio en el tra 210 para este mes??? (carga agosto). Quiza se incrementaron columnas o algo Por favor me puede enviar el archivo de diferencias para poder determinar que esta pasando???" Por favor, ayudarnos para detectar el error. Gracias. Cordialmente, Ing. Mauricio Soria Colina Asistente DIRECCIÓN NACIONAL DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 281 e-mail: mauricio.soria@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec</p> | Cerrado | Mauricio Soria | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE REVERSA LOS CAMBIOS REALIZADOS AL CATASTRO DE ACUERDO AL NUEVO REQUERIMIENTO. |
| 15948 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 3 Oct 2016 14:16:13 -0500 De: From: César Gálvez - Address: cesar.galvez@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: cesar.galvez Para: soporte soporte CC: Jessica A. Chantera Message ID: >450192156.62232.1475522173728.JavaMail.zimbra@regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: INSERCIÓN DOCUMENTO ORDEN DE TRABAJO EN INTRANET Descripción: Estimados compañeros, Solicito por favor su ayuda para poder insertar un documento (1 hoja pdf) en la intranet con el objetivo de cumplir con el procedimiento para la regularización del servicio de mantenimiento. Saludos cordiales, César Gálvez Hidalgo UNIDAD ADMINISTRATIVA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Los Shyris Quito - Ecuador Teléfono: (593-2)-2430966 / 2440123 EXT 367 Cel: 0992720133 e-mail: cesar.galvez@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec</p> | Cerrado | César Gálvez | Muy de Acuerdo | Solución: Se crea un sitio para la Unidad Administrativa, en él una biblioteca para agregar formularios para peticiones de servicios, además se informa al usuario sobre la solución dada. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|----------------------|--|---|
| 15991 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 14 Oct 2016 08:21:06 -0500 De: From: Ingrid Zevallos Muller Gelinek - Address: ingrid.zevallos@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: ingrid.zevallos Para: soporte soporte CC: Leonardo S. Moncada Message ID: >112357271.1046829.1476451266225.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Correspondencia.docx Asunto: Fwd: INTRANET Descripción: psc De: "Ingrid Zevallos" Para: "Mauricio Oña" Enviados: Martes, 11 de Octubre 2016 15:41:39 Asunto: INTRANET Estimado Mauricio, Por favor su ayuda, en la Intranet - DNCDC - quisiera que me ayude creando una pestaña sobre la barra de lado izquierdo que se llame: -CORRESPONDENCIA: una vez dentro de esta carpeta, se despliegue a nivel de malla, como la que le envío en archivo adjunto. Gracias, Ingrid Zevallos Muller Gelinek AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD ARCONEL Cda. La Garzota, Av. Guillermo Rolando Pareja 561 Edif. D`Bronce PB. Guayaquil - Ecuador Telef: +(593 4) 2627838 - PBX: +(539 2) 2268746 www.regulacionelectrica.gob.ec 090905 Guayaquil Ecuador</p> | Cerrado | Ingrid I.Z. Zevallos | #N/A | Se creó una biblioteca llamada Correspondencia y se crearon los permisos correspondientes |
| 15994 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 14 Oct 2016 12:05:19 -0500 De: From: Juan D. Villavicencio - Address: juan.villavicencio@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: juan.villavicencio Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >1255693907.1083799.1476464719868.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconel.gif Asunto: Requerimiento de capacitación intranet Descripción: Estimados Buenos días, por favor su apoyo, requiero planificar una capacitación sobre el sistema (Intranet), dado que me incorpore a la institución y requiero del manejo del programa para mis funciones diarias. En espera de su gentil respuesta Saludos cordiales - Ing. Juan Diego Villavicencio Mejía. Analista Dirección Nacional de Control de la Generación. AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONEL Ave. Florencia Astudillo y Alfonso Cordero. Edificio Cámara de Industrias de Cuenca Cuenca - Ecuador Telf: (+593) 72817770. ext: 464 www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | | #N/A | Ya se dió la capacitación via Skype |
| 15995 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 14 Oct 2016 14:25:45 -0500 De: From: Pablo Hidrovo - Address: pablo.hidrovo@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: pablo.hidrovo Para: soporte soporte CC: Santiago Naranjo Message ID: >1786483125.1116836.1476473145335.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: LISTADO DE USUARIOS PARA LA INTRANET DE LA DP Descripción: Estimados Todos En cumplimiento de los acuerdos establecidos en reunión de trabajo, adjunto el listado de usuarios para acceso a la intranet, correspondientes a la Dirección de Planificación DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN # NOMBRE E-MAIL 1 Graciela Baquero graciela.baquero@regulacionelectrica.gob.ec 2 Gabriela Moreno gabriela.moreno@regulacionelectrica.gob.ec 3 Mónica Panchi monica.panchi@regulacionelectrica.gob.ec 4 Anabel Sevilla anabel.sevilla@regulacionelectrica.gob.ec 5 Santiago Naranjo santiago.naranjo@regulacionelectrica.gob.ec 6 Pablo Hidrovo pablo.hidrovo@regulacionelectrica.gob.ec Saludos Cordiales, Ing. Pablo A. Hidrovo G. Dirección de Planificación Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LA ELECTRICIDAD - ARCONEL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Los Shyris, Quito - Ecuador 170506 Quito Ecuador Telf: +(593 2) 2268 744 Ext 247 www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Pablo Hidrovo | Muy de Acuerdo | Se crearon los usuarios según lo acordado en la reunión |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|---|
| 15997 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 14 Oct 2016 16:07:49 -0500 De: From: - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: 'Luis Yajamin' CC: jaime.guerrero@meer.gob.ec Message ID: >5c3001d2265f505233df0/Messageld/f69b9d0\$@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: image001.png Copia de DPA2016_meer_usos finales.xlsx Copia de validacionesCatastro_usos finales.xlsx Asunto: RV: Solicitud de requerimiento consumo de energía de los ultimos doce meses. Descripción: Estimado Luis: Por favor preparar la información solicitada por el MEER, ya nos entregaron el disco para gabarla. Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593 2) 2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec De: jaime.guerrero@meer.gob.ec [mailto:jaime.guerrero@meer.gob.ec] Enviado el: viernes, 14 de octubre de 2016 15:39 Para: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec CC: carlos.davila@meer.gob.ec; german.salazar@fastadvisory.com Asunto: RE: Solicitud de requerimiento consumo de energía de los ultimos doce meses. Importancia: Alta Estimada Marisol, Adjunto documentos con los campos seleccionados. Para el campo tarifa considerar solamente las cuatro tarifas residenciales y para el campo número 14 "consumo de energía" es necesario tener los últimos doce datos desde septiembre 2015 a agosto 2016. Saludos, Jaime Guerrero De: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec [mailto:marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec] Enviado el: viernes, 14 de octubre de 2016 11:08 Para: jaime.guerrero@meer.gob.ec CC: carlos.davila@meer.gob.ec ; german.salazar@fastadvisory.com Asunto: RE: Solicitud de requerimiento consumo de energía de los ultimos doce meses. Estimado Jaime, Del listado enviado no veo que haya incluido la tarifa, procedo con el pedido? Así también adjunto la división política administrativa para que por favor seleccione las parroquias solicitadas. Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593 2) 2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec De: jaime.guerrero@meer.gob.ec [mailto:jaime.guerrero@meer.gob.ec] Enviado el: jueves, 13 de octubre de 2016 16:03 Para: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec CC: carlos.davila@meer.gob.ec ; german.salazar@fastadvisory.com Asunto: RE: Solicitud de requerimiento consumo de energía de los ultimos doce meses. Importancia: Alta Estimada Marisol, Adjunto documento con los campos seleccionados, para el campo número 14 "consumo de energía" es necesario tener los últimos doce datos desde septiembre 2015 a agosto 2016, en ese sentido se solicita agregar esa información a los usuarios de los siguientes cantones: Quito, Cuenca, Guayaquil, Machala, Santa Elena, Lago Agrio y Loja (cabecera cantonal, parroquias urbanas y parroquias rurales). El disco duro lo entregaré el día de mañana. Cualquier inquietud estoy pendiente. Saludos, Jaime Guerrero De: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec [mailto:marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec] Enviado el: jueves, 13 de octubre de 2016 13:50 Para: jaime.guerrero@meer.gob.ec Asunto: RE: Solicitud de requerimiento consumo de energía de los ultimos doce meses. Estimado Jaime: Adjunto el listado de los campos disponibles del catastro. Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593 2) 2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec De: jaime.guerrero@meer.gob.ec [mailto:jaime.guerrero@meer.gob.ec] Enviado el: jueves, 13 de octubre de 2016 12:50 Para: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec Asunto: Solicitud de requerimiento consumo de energía de los ultimos doce meses. Importancia: Alta Estimada Marisol, En referencia a la conversación telefónica sobre el</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Indiferente | <p>SOLUCION: SE ENVIA POR CORREO INDICANDO QUE YA ESTA PROCESADA LA INFORMACIÓN.</p> |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|--|
| 16039 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 26 Oct 2016 11:31:56 -0500 De: From: - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: patricia.cruz@regulacioneolica.gob.ec CC: soporte@regulacioneolica.gob.ec Message ID: Prioridad: High Archivos Adjuntos: image001.png image003.jpg undefined.png Asunto: RV: Energía Producida para el año 2003. Descripción: Estimada Pati: Por favor corregir el problema. Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593 2) 2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec De: luis.paredes@meer.gob.ec [mailto:luis.paredes@meer.gob.ec] Enviado el: miércoles, 26 de octubre de 2016 11:27 Para: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec Asunto: Energía Producida para el año 2003. Importancia: Alta Estimada Ing. Marisol Díaz. Por medio de la presente, solicito cordialmente su gentil colaboración. A través del aplicativo web de reportes estadísticos de la ARCONEL he intentado descargar el reporte de energía producida para el año 2003, el mismo que no ha sido posible obtener; a continuación remito la captura de pantalla con el mensaje que arroja el aplicativo. ¿Por favor sería factible que me ayudase con dicho reporte a través de este medio? De antemano agradezco la gentil atención y colaboración. Atentamente, -- Luis Paredes Subsecretaría de Generación y Transmisión de Energía MINISTERIO DE ELECTRICIDAD Y ENERGÍA RENOVABLE José Tamayo E10-25 y Lizardo García Teléfono (+593)2-3976000 Ext. 1237 Correo: luis.paredes@meer.gob.ec Quito – Ecuador</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE CORRIGE EL INCONVENIENTE YA PUEDE VISUALIZAR EL PERIODO INDICADO. |
| 16050 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 28 Oct 2016 12:31:57 -0500 De: From: - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: 'Luis Yajamin' CC: soporte@regulacioneolica.gob.ec Message ID: >6afe01d23141\$2ed79000\$8c86b000\$@regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.png Asunto: Servicio Web Central, Unidad Descripción: Estimado Luis: Un buen día, por favor para los Servicios Web Central y Unidad incluir: Tipo Central Provincia Cantón Parroquia Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593 2) 2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE AGREGAN LAS COLUMNAS INDICADAS PARA EL REPORTE DE CENTRALES Y UNIDADES. VERIFICAR LA INFORMACIÓN. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|--------------|--|--|
| 16053 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 28 Oct 2016 15:46:10 -0500 De: From: - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: 'Luis Yajamin' CC: patricia.cruz@regulacionelectrica.gob.ec Message ID: >7c7e01d2315c\$506f0110\$f14d0330\$@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.png image002.png Asunto: RE: CATASTRO DE SEPTIEMBRE Descripción: Estimado Luis: Por favor implementar esa validación en el store procedure, para nosotros poder detectar el problema y no trasladarlo a Sistemas. Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593 2) 2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec De: Luis Yajamin [mailto:luis.yajamin@regulacionelectrica.gob.ec] Enviado el: viernes, 28 de octubre de 2016 15:32 Para: cesameji@yahoo.com CC: Marisol Díaz Asunto: Re: CATASTRO DE SEPTIEMBRE Estimado Cesar Se han revisado los datos se tiene las siguiente observaciones 1.- Campo de FechaIngresosistComercial 2.- Campo EnergíaElectrica cuenta = 20358 el valor que se esta enviado es -2.22044604925031E-16 Saludos cordiales, Ing. Luis Yajamin Analista Técnico Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica, Dirección de Gestión Estratégica, Unidad de Tecnologías de la Información. AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONEL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador telf.: +(593 2) 2268 744 Ext. 156 www.regulacionelectrica.gob.ec _____ De: "Marisol Díaz" < Para: "Luis Yajamin" < CC: "soporte soporte" <, "patricia cruz" < Enviados: Viernes, 28 de Octubre 2016 14:25:28 Asunto: Fwd: CATASTRO DE SEPTIEMBRE Estimado Luis: Un buen día por favor identificar el problema. Es necesario que estén implementadas las validaciones en el sp porque caso contrario es un problema para los agentes y nosotros detectar el problema. Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec _____ De: "cesar mejia" < Para: "Marisol Díaz" < Enviados: Viernes, 28 de Octubre 2016 14:01:38 Asunto: CATASTRO DE SEPTIEMBRE Envío el reporte en txt del catastro del mes de septiembre que no se puede subir y arroja el siguiente error</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | <p>SOLUCION: SE VERIFICA LA INFORMACIÓN SUBIDA POR LA DISTRIBUIDORA Y SE CORRIGE LA VALIDACIÓN IMPLEMENTADA EN EL CATASTRO.</p> |
| 16183 | INTRANET | <p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación</p> <p>Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO</p> <p>Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando:</p> <p>Error Apicativo Detalle Indique el usuario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC</p> <p>Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja</p> <p>Cargo que desempeña Correo electrónico Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Sonia Arroyo | #N/A | <p>Dentro de la Unidad Administrativa se creó una encuesta para la Sonia Arroyo</p> |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|--------------|--|---|
| 16194 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 29 Nov 2016 14:47:02 -0500 De: From: - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: 'Luis Yajamin' CC: soporte@regulacionelectrica.gob.ec Message ID: >0d3601d24a79\$5af83580\$10e8a080\$@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.png image001.png carga4.rar Asunto: RV: carga tra210 Descripción: Estimado Luis: He revisado el catastro y efectivamente están 58 columnas por favor verificar el problema por el que no carga el catastro la Norte. Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593 2) 2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec De: Talabera Patricio [mailto:ptalabera@emelnorte.com] Enviado el: martes, 29 de noviembre de 2016 14:09 Para: Marisol Diaz Asunto: Re: carga tra210 Ing. Marisol, evio el catastro De: "Marisol Diaz" < Para: "Patricio Talabera" < Enviados: Martes, 29 de Noviembre 2016 13:56:07 Asunto: Re: carga tra210 Estimado Patricio: Pf envíeme el catastro Saludos cordiales, Marisol Díaz El 29 nov. 2016, a las 12:28, Talabera Patricio < escribió: Estimada Ing. sigo con el problema de carga, el catastro de octubre cumple con la condición de 58 columnas, inclusive repeti el proceso cuadre y todo eso este es el formato de septiembre cargado y el noviembre, note que es el mismo (excell) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 cod_empresa mes cuenta medidor parroquia nombre direccion fecha t edad tercera edad cedula nivel_tension tarifa energia solidario cruzado cruzado real terera edad dignidad energia 7-22 energia 22-7 energia a energia b energia c enegia d d maxima dpico d_d facturabl reactiva comercializa alumbrado basura bomberos fac_ser_elecrico factura electrica factura total refactur kw refcat intres x mora no. meses deuda recaudado total recaudado tipo medidor discapacidad consumo base kwh subsidiados equipamiento fecha ingreso sistema fac_engria electrica consumo factor correccion demanda penalizacion factor potencia finacia cocina circuito expreso subs_tarifa electrica tungurahua 13 10/2016 180800-1 1001146448-SHE-AB 100301 ALBUJA CHAVEZ JOSE ABELARDO ALAMBUELA BAJO VIA A PERAFAN 1 ALAMBUELA BAJO NO 1701014472 BAJA BTCRSD01 PRIVADO 172 1.75 1.5 0.00 0 0 0 0 0 0 1.41 1,97 0 1,83 17,49 1.75 21,29 0.00 0 0.00 1 36,54 44,32 1 BIFASICO 0 25/03/2004 16.08 1 0 0 1 0 0 0 0 13 09/2016 3745-1 1001123603-SHE-AB 100103 TANA CHULDE MANUEL SALVADOR MANUEL TERAN MONGE 19-52 AV. VICTOR M GUZMAN 1 AJAVI NO 0400479234 BAJA BTCRSD01 PRIVADO 112 1.18 1.75 0.00 0 0 0 0 0 1.41 1,33 1,06 1,83 11,75 1.18 15,97 0.00 0 0.00 0 11,75 15,97 1 BIFASICO 0 04/12/1992 10,34 1 0 0 1 0 0 0 0 De: "marisol diaz" < Para: "Patricio Talabera" <, "Mauricio S. Soria" < CC: "Fabricio Aveiga" < Enviados: Martes, 29 de Noviembre 2016 9:06:50 Asunto: RE: carga tra210</p> | Cerrado | Marisol Díaz | #N/A | <p>SOLUCION: SE REALIZAN LAS CORRESPONDIENTES PRUEBAS CON EL ARCHIVO, LOS DTS POR PARTE DE ARCONEL ESTAN FUNCIONANDO CORRECTAMENTE, INCLUSO DE LA MISMA EMPRESA SE CARGA EL CATASTRO CORRESPONDIENTE DEL MES DE SEPTIMBRE Y SUBE SIN PROBLEMAS. SE SUGIERE SE INDIQUE A LA DISTRIBUIDORA GENERE DE NUEVO EL ARCHIVO CON LOS FORMATOS CORRESPONDIENTE AL CATASTRO.</p> |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|--------------|--|---|
| 16196 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 29 Nov 2016 15:29:12 -0500 De: From: - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: 'Luis Yajamin' CC: soporte@regulacionelectrica.gob.ec Message ID: >150401d24a7f\$3f5a24e0\$be0e6ea0\$@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Datos adjuntos sin título 02397.JPG image001.png Asunto: RV: bases ARCONEL Descripción: Estimado Luis: Por favor corregir los defectos detectados por el Banco Central en los servicios web: 3. Energía Comprada Año Problema detectado Mensaje de la captura 2001 No recupera los datos Rutine Error 2005 No recupera los datos Rutine Error 4. Energía Vendida Año Problema detectado Mensaje de la captura 2004 No recupera los datos Rutine Error 2009 No recupera los datos Rutine Error Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris, Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593 2) 2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec De: Edgar Celi [mailto:eceli@bce.ec] Enviado el: martes, 29 de noviembre de 2016 10:06 Para: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec Asunto: Rm: bases ARCONEL Estimada Marisol Lo ofrecido Saludo cordial, Edgar Celi Dávila SUBGERENCIA DE PROGRAMACIÓN Y REGULACIÓN Av. 10 de Agosto N44 - 409 y Briceño, Quito Telf.: (593) 3938600 Ext. 2644 ----- Remitido por Edgar Celi/ESTUDIOS/UIO/Banco Central con fecha 29/11/2016 10:05 ----- De: Edgar Celi/ESTUDIOS/UIO/Banco Central Para: Gaston Acosta/ESTUDIOS/UIO/Banco Central@Banco Central cc: Juan Santiago Lopez Martinez/ESTUDIOS/UIO/Banco Central@Banco Central Fecha: 25/11/2016 15:58 Asunto: bases ARCONEL _____ Estimado Gastón Estimado Gastón En la tarde de hoy, conversé telefónicamente con Marisol Días de la ARCONEL, para solicitarle nos envíe las bases consolidadas de la actividad eléctrica nacional inclusive hasta el mes de septiembre de 2016 y me recordó que aún no recibe el correo sobre este requerimiento por parte del BCE; en él, debemos también puntualizar las novedades que detectamos con la información publicada en su página WEB institucional. También solicitó que la visitemos el próximo lunes para entregarnos la información impresa de la publicación publicada hasta el año 2015. A continuación se describen las novedades en la información eléctrica que detectó las CNT, con oportunidad de asistir como delegados de la DEE, a la reunión de trabajo con los funcionarios de ARCONEL. 1. Energía Producida Año Problema detectado Mensaje de la captura 1998 No hay datos 2. Energía Facturada Año Problema detectado Mensaje de la captura 1998 No hay datos 2015 Faltan los datos mensuales desde enero hasta agosto de 2015 3. Energía Comprada Año Problema detectado Mensaje de la captura 1998 No hay datos 2001 No recupera los datos Rutine Error 2005 No recupera los datos Rutine Error 4. Energía Vendida Año Problema detectado Mensaje de la captura 1998 No hay datos 2004 No recupera los datos Rutine Error 2009 No recupera los datos Rutine Error Saludo cordial, Edgar Celi Dávila SUBGERENCIA DE PROGRAMACIÓN Y REGULACIÓN Av. 10 de Agosto N44 - 409 y Briceño, Quito Telf.: (593) 3938600 Ext. 2644 ***** Este mensaje, su contenido y cualquier archivo adjunto está dirigido únicamente a su destinatario y es confidencial. Si usted lo recibió por error o tuvo conocimiento del mismo sin ser su destinatario, le solicitamos notificar al remitente inmediatamente, y abstenerse de reproducir el mensaje mediante cualquier medio, remitirlo o entregarlo a otra persona, procediendo a su borrado de manera inmediata. La Institución se reserva las acciones legales que corresponda contra todo tercero que acceda de forma ilegítima al contenido de cualquier mensaje o ante el uso inapropiado de nuestra información confidencial. El Banco Central del Ecuador no asume ninguna responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este mail que no estén relacionados con asuntos oficiales de nuestra Institución *****</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE CORRIGE LOS DOS REPORTES REPORTADOS POR EL BCE EN ESTE MOMENTO YA NO MUESTRA EL ERROR. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|--|
| 16198 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 30 Nov 2016 09:16:56 -0500 De: From: - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: 'Luis Yajamin' CC: soporte@regulacioneolica.gob.ec Message ID: >02de01d24b14\$67f7d510\$37e77f30\$@regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.png Asunto: URGENTE FACTURACION TOTAL Descripción: v\:* {behavior:url(#default#VML);} o\:* {behavior:url(#default#VML);} w\:* {behavior:url(#default#VML);} .shape {behavior:url(#default#VML);} Estimado Luis: Hay un error en el servicio web de Facturación Total Debe apuntar a la tabla SisdatData.sisdat.ReporteConsolidadoFacturacionTotal no a la [SigConelec].[dbo].[ResumenFacturacion] Por favor realiza el cambio urgente que tenemos un problema grave. Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593 2) 2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec De: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec [mailto:marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec] Enviado el: miércoles, 27 de julio de 2016 15:39 Para: 'Luis Yajamin' >luis.yajamin@regulacioneolica.gob.ec< Asunto: RE: Consulta Estimado Luis Grupo: Transacciones Nombre: Facturación Total (después de Facturación No Regulados) Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec De: Luis Yajamin [mailto:luis.yajamin@regulacioneolica.gob.ec] Enviado el: viernes, 22 de julio de 2016 16:03 Para: Marisol Díaz >marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec< Asunto: Consulta Estimada Marisol Sobre lo solicitado por el MEER, se necesita lo siguiente: Dentro de los grupos que se tiene en el reporte en cual se incluye, los filtros que debe considerar y el nombre del reporte. Realizar un servicio web para la Facturación Total los datos se encuentran en la tabla [SigConelec].[dbo].[ResumenFacturacion] Saludos cordiales, Ing. Luis Yajamin Analista Técnico Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica, Dirección de Gestión Estratégica, Unidad de Tecnologías de la Información. AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONEL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador telf.: +(593 2) 2268 744 Ext. 156 www.regulacioneolica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | #N/A | SOLUCION: SE REALIZA EL CAMBIO EN EL REPORTE CON LA TABLA DE DATOS INDICADA. |
| 16201 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 30 Nov 2016 16:15:49 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >894810732.994909.1480540549340.JavaMail.zimbra@regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: anio.PNG energiaProducida.PNG regulados.PNG balance1.PNG energiaVendida2.PNG image001.png Asunto: Sevicios Web Descripción: Estimado Luis:A continuación detallo defectos y actualizaciones de los servicios web:1.- El filtro AÑO no debe presentar 2017, ya que esta información no existe, eliminar para todos los reportes. 2.- Energía Producida incluir una columna Biogas (mpc) junto a la columna de Gas Natural 4.- Facturación Regulados agregar los siguientes campos, en el orden que se detalla en la imagen:Energía Subsidada por programa PEC (MWh)Facturado Damnificados por el Volcán Tungurahua (USD)Total Facturado por Subsidio programa PEC (USD)Eliminar la columna FERUM5.- Balance Energía agregar los siguientes campos, en el orden que se detalla en la imagen:Recibida de Terceros (MWh) Recibida Extra Alta Tensión (MWh)Eliminar IDWEB6.- Energía Vendida agregar los siguientes campos, en el orden que se detalla en la imagen:ReliquidaciónLiquidacion CENACE Mes Liquidacion CENACE AñoOtros Liquidados (USD) Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, EcuadorTeléfono: (593 2) 2268744 / Ext. 215e-mail: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ecweb-site: www.regulacioneolica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE MODIFICA LOS REPORTES DE ACUERDO A LO INDICADO. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|---------------------|--|---|
| 16208 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 2 Dec 2016 08:44:05 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Alexandra Maldonado Message ID: >912710077.1110159.1480686245393.JavaMail.zimbra@regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconeMail.png Asunto: instalación ADDIN SISDAT word y excel Descripción: EstimadosPor favor instalar el ADDIN SISDAT word y excel en las computadoras de:Sara DavilaAna LópezAlexandra MaldonadoCordialmente, Ing. Marisol Díaz E.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, EcuadorTeléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215e-mail: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ecweb-site: www.regulacioneolica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | #N/A | <p>SOLUCIÓN: Se instaló el add ins en las máquinas indicadas por el usuario. </p> |
| 16221 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 5 Dec 2016 14:56:50 -0500 De: From: Magda L. Giler - Address: magda.giler@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: magda.giler Para: soporte soporte CC: Rosa E. Larrea Message ID: >1469889435.1274836.1480967810510.JavaMail.zimbra@regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Base de instituciones públicas y privadas (2016).xls Asunto: Pedido de información Descripción: Estimados señores:Con el fin de contar con una base de datos única a nivel institucional que aporte en las actividades de comunicación y relaciones públicas vinculadas con esta unidad; me permito solicitar nos brinden información y/o capacitación sobre posibles herramientas (como por ejemplo el sharepoint) que se ajusten a las necesidades de esta base y que faciliten la búsqueda de datos.Esta base deberá contar con permisos de acceso para las personas autorizadas en las diferentes áreas, permisos de edición y actualización para las personas de comunicación.Adjunto encontrará un ejemplo de la base con los campos requeridos.Quedo a la espera de su gentil atención.Saludos cordiales,Magda Giler</p> | Cerrado | Magda Giler | #N/A | <p>Se encuentran creada la lista que la funcionaria envía en Excel </p> |
| 16275 | INTRANET | <p>Ing. Graciela Baquero no puede descargar las actividades diarias en sharepoint UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | Graciela Baquero | #N/A | <p>Se le indicó como descargar en Excel el listado que necesitan </p> |
| 16314 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 28 Dec 2016 10:22:56 -0500 De: From: Zenaida Santos - Address: zenaida.santos@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: zenaida.santos Para: soporte@regulacioneolica.gob.ec CC: Message ID: >556173031.1354776.1482938576650.JavaMail.zimbra@regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Ingreso a Intranet en DNCTO Descripción: Estimados señores:Favor su ayuda necesito ingresar documentos en el Intranet en la Dirección Nacional de Control de la Transmisión.-- Saludos cordiales,Zenayda Santos V.COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DEL SECTOR ELECTRICOAGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONEL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de Los Shyris, Quito - EcuadorTeléfono +(593 2) 2441-220 Ext. 189e-mail: zenaida.santos@regulacioneolica.gob.ecwww.regulacioneolica.gob.ec170506 Quito - Ecuador</p> | Cerrado | Zenaida Z.S. Santos | Muy de Acuerdo | <p>Se les puso permisos para poder subir archivos&nbsp;</p> |
| 16426 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 20 Jan 2017 11:06:38 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1533322920.324538.1484928398318.JavaMail.zimbra@regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: cerrarInfraestructura.png arconeMail.png Asunto: Cerrar infraestructura Descripción: Estimado Luis:Un buen día, por favor no puedo cerrar la infraestructura para el 2016 presenta el siguiente error, ayúdame urgente porque debo presentar un reporte comparativo incluyendo 2016.Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, EcuadorTeléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215e-mail: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ecweb-site: www.regulacioneolica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | <p>SOLUCION: SE CORRIGE EL ERROR. PROCEDER A CERRAR NUEVAMENTE LA INFRAESTRUCTURA.</p> |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|----------------------|--|---|
| 16497 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 2 Feb 2017 10:02:35 -0500 De: From: - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: 'Luis Yajamin' CC: soporte@regulacionelectrica.gob.ec Message ID: >000601d27d65\$63058240\$291086c0\$@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.png image002.jpg Asunto: RV: Formulario SISDAT - Formulario TRA-140* VOLTAJE EN BARRAS EN LAS SUBESTACIONES DEL SNT Descripción: v\:* {behavior:url(#default#VML);} o\:* {behavior:url(#default#VML);} w\:* {behavior:url(#default#VML);} .shape {behavior:url(#default#VML);} Estimado Luis: Por favor atender el pedido urgente, ya que deben cargar la información hasta hoy. Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593 2) 2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec De: Jaime Pilatasig [mailto:jaime.pilatasig@celec.gob.ec] Enviado el: jueves, 02 de febrero de 2017 9:40 Para: marisol.diaz >marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec< Asunto: Formulario SISDAT - Formulario TRA-140* VOLTAJE EN BARRAS EN LAS SUBESTACIONES DEL SNT Estimada Ing. Marisol Díaz, Buen día, por favor podría ayudarme con el incremento de filas del formulario citado en el asunto, pues actualmente están habilitadas 600 filas las cuales abarcaron hasta la información de noviembre, y no es posible incorporar la información de diciembre 2016. Agradezco su gentil atención. Saludos, Jaime Pilatasig. SUBGERENCIA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO Teléfono: 593-2-2900400. Extensión: 1903 Quito: Av. Giovanni Calles Oe12-202 y Padre Luis Vaccari (Carapungo) Código Postal: 170204 www.celec.gob.ec/transelectric</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE INCREMENTA LAS FILAS EN EL FORMULARIO TRA-140. |
| 16513 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 7 Feb 2017 09:00:23 -0500 De: From: Ingrid Zevallos Muller Gelinek - Address: ingrid.zevallos@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: ingrid.zevallos Para: soporte soporte CC: Santiago Lopez Message ID: >1988083102.173655.1486476023300.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: PERMISOS - Intranet Descripción: Estimados,Solicito su ayuda autorizandonos a Rosa Villacreses y a mí, Ingrid Zevallos con todos los permisos en la carpeta de la DNCDC de la Intranet. Gracias,Ingrid Zevallos Muller GelinekAGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD ARCONELCdl. La Garzota, Av. Guillermo Rolando Pareja 561 Edif. D'Bronce PB. Guayaquil - EcuadorTelef: +(593 4) 2627838 - PBX: +(539 2) 2268746 www.regulacionelectrica.gob.ec090905 GuayaquilEcuador</p> | Cerrado | Ingrid I.Z. Zevallos | #N/A | Ya se les dio los permisos |
| 16521 | INTRANET | <p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Usuario Nuevo Cargo que desempeña Correo electrónico No puede crear un nuevo documento dentro de la opción bitácora de proyectos de generación DNCG Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p> | Cerrado | | #N/A | Ingresando a la configuración del Sharepoint se aumentó el umbral |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|---------------------|--|--|
| 16559 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 16 Feb 2017 09:50:25 -0500 De: From: - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte@regulacionelectrica.gob.ec CC: Message ID: >06db01d28864\$02151950\$063f4bf0\$@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.png image003.png 2652804.035 2433373.4750000006 Asunto: RV: Error página Web - ARCONEL Descripción: v\:* {behavior:url(#default#VML);} ol:* {behavior:url(#default#VML);} w\:* {behavior:url(#default#VML);} .shape {behavior:url(#default#VML);} Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593 2) 2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec De: Christian M. Junia [mailto:christian.junia@regulacionelectrica.gob.ec] Enviado el: jueves, 16 de febrero de 2017 9:26 Para: Luis Yajamin >luis.yajamin@regulacionelectrica.gob.ec< CC: Marisol Díaz >marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec< Asunto: Error página Web - ARCONEL Estimado Ing. Yajamin: El motivo del presente es para solicitarle nos ayude corrigiendo el error presentado en la página web de la ARCONEL en la sección Reportes Estadísticos, específicamente en el Reporte de Líneas Transmisión-Subtransmisión. El error presentado se muestra a continuación: De antemano gracias por su ayuda. -- Saludos, Ing. Christian Junia DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593 2) 2268744 / Ext. 281 web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | #N/A | SOLUCION: SE CORRIGE EL ERROR REPORTADO EN EL REPORTE WEB. |
| 16561 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 17 Feb 2017 08:39:22 -0500 De: From: Teresa de la Vega - Address: teresita.delavega@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: teresita.delavega Para: soporte soporte CC: Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Correo-ecologico.png Asunto: Re: Su caso ha sido cerrado favor llenar la encuesta del incidenteNo. 16554 Descripción: El soporte solicitado no ha sido atendido .TERESA DE LA VEGA ASESORIAAGENCIA NACIONAL DE REGULACION DEL SECTOR ELECTRICOA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edif. ARCONEL Teléfono: (593-2)-2444687 / EXT 185e-mail teresita.delavega@regulacionelectrica.gob.ecweb-site: www.regulacionelectrica.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "soporte soporte" >soporte@regulacionelectrica.gob.ec<Para: "Teresa de la Vega" >teresita.delavega@regulacionelectrica.gob.ec<Enviados: Viernes, 17 de Febrero 2017 8:02:55Asunto: Su caso ha sido cerrado favor llenar la encuesta del incidente No. 16554Estimad@ Teresita De La Vega,Se ha atendido el incidente No. 16554 con el siguiente detalle: Categoría: UTILITARIOS Y SWServicio: Soporte por MailDescripción: Bienvenido, este es un template para la creación de casos.Fecha: Wed, 15 Feb 2017 12:24:59 -0500De: From: Teresa de la Vega - Address: teresita.delavega@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: teresita.delavegaPara: soporte soporte CC: Message ID:>1720479083.262158.1487179499216.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec<Prioridad: NormalArchivos Adjuntos:Correo-ecologico.pngAsunto: IntranetDescripción: Se requiere actualizacion Filtro de fecha de documento en Intranet.SRA.TERESITA DE LA VEGA DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL DE LA TRANSMISIÓN Y OPERACIÓNAGENCIA NACIONAL DE REGULACION DEL SECTOR ELECTRICOA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edif. ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268738 / EXT 185e-mail teresita.delavega@regulacionelectrica.gob.ecweb-site: www.regulacionelectrica.gob.ec170506 Quito-Ecuador Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. clic aqui. Agradecemos su ayudaPor favor NO responder este correo.Mesa de Servicios UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓNExtensiones: 179 web-site:soporte.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Teresita De La Vega | #N/A | Se resolvió y explicó lo solicitado en base al requerimiento de la intranet. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|------------------------|--|--|
| 16562 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 17 Feb 2017 08:49:02 -0500 De: From: Cinthya Baquero - Address: cinthya.baquero@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: cinthya.baquero Para: soporte soporte CC: Message ID: >1307870916.394680.1487339342427.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Desbloqueo de link Descripción: Estimados Por favor desbloquear el siguiente linkhttp://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/06/REGLAMENTO-GENERAL-PARA-LA-ADMINISTRACION-UTILIZACION-MANEJO-Y-CONTROL-DE-LOS-BIENES-Y-EXISTENCIAS-DEL-SECTOR-PUBLICO.pdf-- Saludos cordiales,Ingeniera, Cinthya Baquero V.ProfesionalDirección Administrativa Financiera, Unidad AdminsitrativaAGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDADAv. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – EcuadorCódigo Postal: 170605 QuitoTelf.: +(593 2) 2445351 Ext. 369www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Cinthya C.B. Baquero | #N/A | <P>Se revisó el inconveniente ocasionado por la velocidad de acceso al servidor de descarga.</P> |
| 16576 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 21 Feb 2017 16:30:34 -0500 De: From: Veronica Gonzalez - Address: veronica.gonzalez@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: veronica.gonzalez Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >1927283492.657288.1487712634447.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Problemas para ingresar en el intranet institucional Descripción: Estimado amigos por favor requiero de su ayuda, pues desde que empezamos con los problemas en las comunicaciones no me permite ingresar al Portal Institucional (Intranet)Muchas graciasVerónica González M. ASISTENTE ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA ARCONEL - CUENCADIRECCION NACIONAL DE CONTROL DE LA GENERACION Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 Teléfono: 072 817770 / 072 881568 CUENCA e-mail: veronica.gonzalez@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Verónica V.G. Gonzalez | #N/A | Se verificó y se permitió los accesos solicitados del portal. |
| 16625 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 3 Mar 2017 09:52:51 -0500 De: From: Mery Mosquera - Address: mery.mosquera@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: mery.mosquera Para: soporte soporte CC: paola Message ID: >131086896.1279217.1488552771210.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Activación de claves para la intranet Descripción: Estimados señores:Por este medio me permito solicitar a ustedes, la activación de las claves para acceder a la intranet e inducción para las siguientes personas que laboramos en la unidad de gestión del cambio para el respectivo ingreso de actividades en la herramienta share point.Mery MosqueraPaola PadillaAmparito GuzmánGracias por la gentil atención. Saludos cordiales, Ing. Mery Mosquera C., Mgs.Unidad de Administración por Procesos - Dirección de Gestión EstratégicaCoordinación General de Planificación y Gestión EstratégicaAGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONELAv. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – EcuadorTelf.: +(593 2) 2268 744 Ext. 184 www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Mery Mosquera | #N/A | Se realizan los ajustes necesarios y se prueba el acceso con los usuarios |
| 16639 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 7 Mar 2017 15:14:06 -0500 De: From: Mery Mosquera - Address: mery.mosquera@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: mery.mosquera Para: soporte soporte CC: paola Message ID: >1505306576.1582290.1488917646445.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Re: Inducción sharepoint Descripción: Estimados señores:Por favor atender con el requerimiento.Muchas gracias,Mery M.De: "paola" >paola.padilla@regulacionelectrica.gob.ec<Para: "soporte soporte" >soporte@regulacionelectrica.gob.ec<CC: "Mery Mosquera" >mery.mosquera@regulacionelectrica.gob.ec<Enviados: Martes, 7 de Marzo 2017 12:33:52Asunto: Inducción sharepointEstimados,Por favor su ayuda con una inducción de ingreso de información al sharepoint, para las siguientes personas:Amparo GuzmánMery MosqueraPaola PadillaSaludos cordiales,Paola PadillaDIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICAAGENCIA NACIONAL DE CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONELAv. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris, Quito - Ecuador170506 QuitoTeléfono: +(593-2)-2441220 Ext 375e-mail: paola.padilla@regulacionelectrica.gob.ecwww.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Mery Mosquera | #N/A | Se imparte la inducción solicitada. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|----------------------|--|--|
| 16682 | INTRANET | Estimado Jorge Solicito su ayuda, generando permisos para que las siguientes personas puedan subir información a la intranet: Área: Dirección Nacional de Control de la Distribución Funcionarios: Santiago Lopez Evelyn Lopez Juliana Vargas Daniel Alencastri Gabriela León Marco Arguello Viviana Castro Carlos Bernal Carlos Alvarez Ronnie Torres Manuel Alvaro Gabriel Moncayo Carlos Javier Alcivar Sixto Yanez Walter Alarcón Jefferson Gonzalez Giovanni Velastegui Guillermo Molina Ingrid Pendolema | Cerrado | Ingrid I.Z. Zevallos | #N/A | Se agregaron a los funcionarios de dicha lista como colaboradores |
| 16709 | INTRANET | No puede descargar archivos en la intranet dentro del área de estadísticas Usuario Nuevo Respuesta Nombres Marisol Apellidos Diaz Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | Se le dio el rol de colaborador para que pueda descargar esos archivos en la intranet |
| 16727 | INTRANET | No tiene permisos en Gestión del Cambio en la Intranet Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec | Cerrado | Amparo Guzman | #N/A | Se le dio los permisos necesarios para crear documentos en Gestión del Cambio |
| 16729 | INTRANET | Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 20 Mar 2017 15:59:39 -0500 De: From: Gladys Viteri - Address: gladys.viteri@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: gladys.viteri Para: soporte soporte CC: Message ID: >1990963327.2534221.1490043579912.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Internet Explorer.png Asunto: Internet Explorer Descripción: Estimados Compañeros:Desde el día jueves 16 de marzo la computadora a mi cargo reporta inconvenientes para trabajar en el internet explorer como se evidencia en el documento adjunto, solicito a ustedes su ayuda para solucionar lo indicado.Gracias por su atención.Saludos Cordiales,Gladys Viteri FarfánCoordinación General de Planificación y Gestión Estratégica AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONELAv. Naciones Unidas E7-71 y Av. de los ShyrisCódigo Postal 170506 Quito - EcuadorTelf.: +(593 2) 2448937 - 2268 744 Ext: 282www.regulacionelectrica.gob.ec | Cerrado | Gladys G. B.. Viteri | Muy de Acuerdo | SOLUCIÓN: Se actualizó la versión del adobe reader y se configuró el navegador IE para que se puedan abrir archivos pdf directamente. |
| 16744 | INTRANET | Carlos Alvarez tiene problemas para ingresar a la intranet Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec | Cerrado | Carlos Alvarez | #N/A | Se le dieron los permisos para poder ingresar a la coordinación que el necesita |
| 16786 | SISDAT | Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 30 Mar 2017 14:19:20 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >813410216.605798.1490901560107.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: santoDomingo.JPG arconeMail.png Asunto: validacion 8042 Descripción: Estimado Luis:Persiste el problema con Santo Domingo en la Energía Subsidiada PEC, validacion 8042.Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, EcuadorTeléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ecweb-site: www.regulacionelectrica.gob.ec | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCIÓN: SE CORRIGE FORMULA DEL PROCEDIMIENTO PARA FORMULARIO CATASTRO |
| 16794 | INTRANET | Estimado Usuario Problemas con usuario de Intranet UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec | Cerrado | FranciscoX Andrade | #N/A | Verificar el password del usuario |
| 16798 | INTRANET | Estimado Usuario No se puede adjuntar un archivo UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec | Cerrado | Daniela D.M. Mena | Muy de Acuerdo | El pdf era muy grande |
| 17029 | INTRANET | Estimado Usuario Capacitación de la herramienta sharepoint Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec | Cerrado | Javier J.P. Proaño | Muy de Acuerdo | Capacitación del uso de la herramienta Sharepoint |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|--------------|--|---|
| 17047 | INTRANET | Estimado Usuario No se puede ingresar a la intranet UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec | Cerrado | Ruben Ruano | #N/A | Cambio en la contraseña del usuario del dominio |
| 17062 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 19 Apr 2017 14:04:55 -0500 De:</p> <p>From: - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz</p> <p>Para: 'Luis Yajamin' CC: patricia.cruz@regulacionelectrica.gob.ec Message ID:</p> <p>>02c301d2b93fd4f65f80\$7ee31e80\$@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos:</p> <p>image001.png Punto de derivación.png Asunto: Creación de Punto de Transformación Descripción:</p> <p>v\:* {behavior:url(#default#VML);} o\:* {behavior:url(#default#VML);} w\:* {behavior:url(#default#VML);} .shape</p> <p>{behavior:url(#default#VML);} Estimado Luis: Por favor necesitamos que se cree un tipo de Subestación "Punto de Transformación".</p> <p>Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593 2) 2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | Solución: Se soluciona en conjunto del proveedor. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|--------------|--|--|
| 17073 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 25 Apr 2017 08:53:37 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: fabian.castillo@centrosur.gob.ec Message ID: >735442436.2456940.1493128417946.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: header_static.png Firma Electrónica - Fabián Castillo.jpg Firma Electrónica - Fabián Castillo.jpg arconeMail.png Asunto: Fwd: Cobertura Electrica - Octubre Descripción: Estimado Luis:pf corregir el defecto reportado, ya que persiste.Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec De: "Wálter Castillo" >fabian.castillo@centrosur.gob.ec< Para: "Christian M. Junia" >christian.junia@regulacionelectrica.gob.ec< CC: "Marisol Díaz" >marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec<, "fabian castillo" >fabian.castillo@centrosur.gob.ec<, "Patricio Quituisaca" >patricio.quituisaca@centrosur.gob.ec< Enviados: Lunes, 24 de Abril 2017 15:00:13 Asunto: Re: Cobertura Electrica - Octubre p { margin: 0; }</p> <p>Estimado Christian Al momento de cargar el cobertura electrica nos indica que la informacion proporcionada NO cuadra con el formulario de catastro de clientes, cabe indicar que este erro se viene presentando hace varios meses atrás, según el correo adjunto. Favor su ayuda corrigiendo este error. Fabian Castillo C. De: "Christian M. Junia" >christian.junia@regulacionelectrica.gob.ec< Para: "fabian castillo" >fabian.castillo@centrosur.gob.ec< CC: "Marisol Díaz" >marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec< Enviados: Viernes, 6 de Enero 2017 15:54:44 Asunto: Re: Cobertura Electrica - Octubre Estimado Ingeniero, Al analizar el reporte de errores se pudo determinar lo siguiente: - En el TRA-210 CATASTRO DE CLIENTES consta la parroquia "NARANJAL, CABECERA CANTONAL", la misma que no se encuentra en el INF-020 COBERTURA ELECTRICA. Espero que esta observación le ayude a solucionar los inconvenientes presentados. Si al corregir esto aún tiene problemas para subir la información, le ruego me lo comunique para generar un nuevo reporte de errores. Que tenga un buena tarde. -- Saludos, Ing. Christian Junia DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593 2) 2268744 / Ext. 281 web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec De: "fabian castillo" >fabian.castillo@centrosur.gob.ec< Para: "christian junia" >christian.junia@regulacionelectrica.gob.ec< Enviados: Viernes, 6 de Enero 2017 15:43:24 Asunto: Fwd: Cobertura Electrica - Octubre Estimado Christian Favor su ayuda con la solicitud del correo adjunto. Saludos Cordiales, De: "fabian castillo" >fabian.castillo@centrosur.gob.ec< Para: "cristian junia" >cristian.junia@regulacionelectrica.gob.ec< CC: "marisol diaz" >marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec<, "fabian castillo" >fabian.castillo@centrosur.gob.ec< Enviados: Viernes, 6 de Enero 2017 15:39:36 Asunto: Cobertura Electrica - Octubre Estimado Cristian Favor su ayuda revisando el formulario INF-020 del mes de octubre, debido que el número de clientes no coincide con el catastro. Debo indicarle que la información fue tomada de la misma base y no logro ubicar el error. Adjunto el archivo con el mensaje que me da el SISDAT. Saludos Cordiales, Email asegurado por Check Point. CENTROSUR 2014 - 2015</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE MODIFICA EL SCRIPT DE LA BASE DE DATOS. |
| 17151 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 11 May 2017 16:19:15 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1923710113.806544.1494537555762.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: redesMediaTension.PNG arconeMail.png Asunto: Redes de Media Tensión Descripción: Estimado Luis:En la sección de Redes de Media Tensión, para los transformadores que no pertenecen a la Centro Sur, aparece el código en lugar del nombre, pf corregir.Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | #N/A | SOLUCION: PARA LA CENTRO SUR APARECE LOS TRASFOMADORES DE TRASELECTRIC |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|---|
| 17174 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 16 May 2017 15:09:17 -0500 De: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >849849240.1080149.1494965357984.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconeMail.png Asunto: Validaciones Catastro Descripción: Estimado Luis: Por favor agregar las siguientes validaciones al Catastro: 5.- Energía (kWh) Validación por Tarifa BTCRSD03 (BT / Residencial para el Programa PEC) [? Energía (kWh)(14)+ ?Valor refacturación kWh(+ ó -)(38)]/1000 =? TRA130 Energía Facturada(MWh) (8) 5.- Factura por Servicio Eléctrico (USD) Catastro vs TRA130 Validación por Tarifa BTCRSD03 (BT / Residencial para el Programa PEC) ?Factura por Servicio Eléctrico (USD) (34) + ?Factura por Servicio Eléctrico (USD) (34) Refacturaciones y Reliquidaciones =? TRA130 Total Facturados (USD)(13)+? TRA130 Total Facturados (USD)(13) Refacturaciones y Reliquidaciones Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | <p>SOLUCION: INDICAR LA FECHA PARA PONER EN PRODUCCIÓN, LA SEGUNDA VALIDACIÓN DEL CATASTRO SE HACE REFERENCIA A LA VALIDACIÓN 4485 INDICADA POR MARISOL.</p> |
| 17210 | SISDAT | <p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario Respuesta Detalle la solicitud Muchas gracias por su ayuda!!! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS</p> | Cerrado | Marisol Díaz | #N/A | <p><p>SOLUCION: PROVEEDOR ANALIZA TIEMPO DE DESARROLLO</p> <p>SE IMPLEMENTA EN AMBIENTE DE PRUEBAS. PARA PRODUCCION INDICAR LA FECHA QUE SE DEBERÍA PONER.</p></p> |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|--------|--------------|--|--|
| 17212 | SISDAT | <p> Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 22 May 2017 14:31:15 -0500 De: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >2071935886.1473125.1495481475607.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconeMail.png Asunto: Requerimiento en las solicitudes de Recarga, y Encadenamiento de los formularios Descripción: Estimado Luis: Por favor necesitamos se implementen los siguiente cambios y validaciones: 1.- Encadenamiento de los formularios Formulario Código Carga Cambios Carga Observación Infraestructura Cobertura Eléctrica INF-020 TRA-210 Transacciones Energía Producida TRA-180 Balance de Producción TRA-190 TRA-180 Energía Vendida TRA-010 TRA-180 TRA-190 Fact Clientes Regulados TRA-130 Fact Clientes No Regulados TRA-080 Catastro de Clientes TRA-210 TRA-130 Energía Comprada TRA-160 Balance Energía TRA-040 TRA-080 TRA-160 TRA-130 Cerrado Incorporar al TRA-130 Pérdidas TRA-060 TRA-190 TRA-040 Cambiar, actualmente está encadenado con el balance de producción TRA-190 2.- Solicitudes de Recarga Cuando solicite recarga, le exija que solicite recarga de los formularios que están encadenados Formulario Código Recarga Infraestructura Transacciones Cobertura Eléctrica INF-020 TRA-190 Balance de Producción Energía Producida TRA-180 TRA-190 TRA-010 TRA-190 Energía Vendida TRA-010 Fact Clientes Regulados TRA-130 TRA-210 INF-020 TRA-040 Fact Clientes No Regulados TRA-080 TRA-040 Catastro de Clientes TRA-210 INF-020 Energía Comprada TRA-160 TRA-040 Balance Energía TRA-040 Pérdidas TRA-060 Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec </p> | | Marisol Díaz | #N/A | <p> <p>SOLUCION: PROVEEDOR ANALIZA TIEMPO DE DESARROLLO</p> <p>&nbsp;</p> <p>SE IMPLEMENTA EN AMBIENTE DE PRUEBAS. PARA PRODUCCION INDICAR LA FECHA QUE SE DEBERÍA PONER.</p> </p> |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|---|-----------------------------------|------------------------|--|---|--------------------------------------|---|--------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----|-----|-----|-----------------------------|------|-----|------|--|------|--------------------------|-----------------|------------|-----------------|---------|------|--|--|---------|--|--|-----|---------|--------------|------|---|
| 17217 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 22 May 2017 16:30:12 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: 'Luis Yajamin' CC: 'Christian M. Junia' Message ID: >126e01d2d342\$98985cb0\$c9c91610\$@regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconeMail.png TRA040.xlsx Asunto: Actualización TRA-040 Balance de Energía Descripción: vl:* {behavior:url(#default#VML);} ol:* {behavior:url(#default#VML);} wl:* {behavior:url(#default#VML);} .shape {behavior:url(#default#VML);} Estimado Luis: Por favor actualizar el formulario TRA-040 Balance de Energía:</p> <table><tr><td>Recibida Extra Alta Tensión (MWh)</td><td>Recibida del MEM (MWh)</td><td>Recibida de Terceros (MWh)</td></tr><tr><td>E.E. Distribuidoras (MWh)</td><td>Comprada a E.E. Distribuidoras (MWh)</td><td>Vendida o Transferida a E.E. Distribuidoras (MWh)</td></tr><tr><td>al MEM (MWh)</td><td>Comprada a Autogeneradoras (MWh)</td><td>Generada No Incorporada al MEM (MWh)</td></tr><tr><td>(2)</td><td>(3)</td><td>(4)</td></tr><tr><td>(2)+(3)+(4)+(5)-(6)+(7)+(8)</td><td>(10)</td><td>(6)</td></tr><tr><td>0.00</td><td></td><td>0.00</td></tr></table> <p>Hacer celda calculada y que obtenga el valor de ? TRA080 Energía(MWh)(4)</p> <p>1. La columna Facturada a Clientes No Regulados (MWh)(10) que sea automática y traiga el valor de ? TRA080 Energía(MWh)(4) 2. Incorporar dos validaciones como la 1499, pero para Clientes No Regulados (10) y Recibida de Terceros (3)</p> <table><tr><td>IdPlantillaMensajeAlerta</td><td>CodigoPlantilla</td><td>TipoAlerta</td></tr><tr><td>CampoValidacion</td><td>Mensaje</td><td>1499</td></tr><tr><td></td><td></td><td>TRA-040</td></tr><tr><td></td><td></td><td>ERR</td></tr></table> <p>FACTURADA A CLIENTES REGULADOS El campo FACTURADA A CLIENTES REGULADOS debe coincidir con la suma del campo ENERGÍA FACTURADA del Formulario FACT. CLIENTES REGULADOS en el mes de Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec</p> | Recibida Extra Alta Tensión (MWh) | Recibida del MEM (MWh) | Recibida de Terceros (MWh) | E.E. Distribuidoras (MWh) | Comprada a E.E. Distribuidoras (MWh) | Vendida o Transferida a E.E. Distribuidoras (MWh) | al MEM (MWh) | Comprada a Autogeneradoras (MWh) | Generada No Incorporada al MEM (MWh) | (2) | (3) | (4) | (2)+(3)+(4)+(5)-(6)+(7)+(8) | (10) | (6) | 0.00 | | 0.00 | IdPlantillaMensajeAlerta | CodigoPlantilla | TipoAlerta | CampoValidacion | Mensaje | 1499 | | | TRA-040 | | | ERR | Cerrado | Marisol Díaz | #N/A | <p><p>SOLUCION: PROVEEDOR ANALIZA TIEMPO DE DESARROLLO.</p> <p>SE IMPLEMENTA EN AMBIENTE DE PRUEBAS. PARA PRODUCCION INDICAR LA FECHA QUE SE DEBERÍA PONER.</p></p> |
| Recibida Extra Alta Tensión (MWh) | Recibida del MEM (MWh) | Recibida de Terceros (MWh) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E.E. Distribuidoras (MWh) | Comprada a E.E. Distribuidoras (MWh) | Vendida o Transferida a E.E. Distribuidoras (MWh) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| al MEM (MWh) | Comprada a Autogeneradoras (MWh) | Generada No Incorporada al MEM (MWh) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (2) | (3) | (4) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (2)+(3)+(4)+(5)-(6)+(7)+(8) | (10) | (6) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0.00 | | 0.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IdPlantillaMensajeAlerta | CodigoPlantilla | TipoAlerta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CampoValidacion | Mensaje | 1499 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | TRA-040 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | ERR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17221 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 23 May 2017 13:26:55 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Byron Escobar Message ID: >307705412.1560563.1495564015190.JavaMail.zimbra@regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: unidades.PNG arconeMail.png Asunto: Reporte Estadístico Unidades Descripción: Estimado Luis: Por favor cambiar el Reporte Estadístico Unidades, para que no se combinen las columnas, es decir que se repita el nombre en cada registro. Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | <p>SOLUCION: SE MODIFICA EL REPORTE DE ESTADISTICA DE ACUERDO A LO INDICADO.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|--------------|--|---|
| 17222 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 23 May 2017 14:49:39 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Byron Escobar Message ID: >1354895353.1570782.1495568979857.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: subestaciones1.png arconeMail.png Asunto: Fwd: Errores Servicios Web Descripción: Estimado Luis, Para los serviciosIdServiciosOperacionTipoMetodoWeb52SubestacionesConsultarInfraestructuraObtenerReporteConsolidadoSubestacionIncorporar una columna y cambiar la consultaSELECT Empresa.IdEmpresa, Subestacion.IdSubestacion, CASE empresa.TipoEmpresa WHEN 'GENE' THEN 'Generadora' WHEN 'TRANS' THEN 'Transmisora' WHEN 'AGEN' THEN 'Autogeneradora' WHEN 'CONP' THEN 'Consumo Propio' WHEN 'DIST' THEN 'Distribuidora' WHEN 'INTER' THEN 'Interconexión' WHEN 'EXP' THEN 'Exportación' WHEN 'IMP' THEN 'Importación' WHEN 'GCCP' THEN 'Gran Consumidor Consumo Propio' WHEN 'GCON' THEN 'Gran Consumidor' END AS 'Tipo Empresa', Empresa.NombreCorto AS 'Empresa', Subestacion.CodigoSubestacion, Subestacion.Nombre, Subestacion.TipoSubestacion AS 'Tipo Subestación', Subestacion.Voltaje01, Subestacion.Voltaje02, Subestacion.Voltaje03, Subestacion.PotenciaTransformacionOA, Subestacion.PotenciaTransformacionFA, Subestacion.PotenciaTransformacionFOA, sisdat.[FN_DevolverCapacidadMaxSubestacion](IdSubestacion) as capacidadMaxima, Subestacion.SincronismoSNI as 'Sincronismo SNI', Subestacion.Ubicacion, Subestacion.FechaInicioOperacion, Subestacion.FechaSalidaOperacion, Subestacion.Voltaje04, Subestacion.Voltaje05, Subestacion.NumeroAutotransformadores, Subestacion.Observaciones, sisdat.FN_DevolverNombreProvincia(Subestacion.IdProvincia) as 'Provincia', sisdat.FN_DevolverNombreCanton(Subestacion.IdProvincia, Subestacion.IdCanton) as 'Canton', sisdat.FN_DevolverNombreParroquia(Subestacion.IdProvincia, Subestacion.IdCanton, Subestacion.IdParroquia) as 'Parroquia'FROM SisdatData.sisdat.Empresa Empresa, SisdatData.sisdat.Subestacion SubestacionWHERE Empresa.IdEmpresa = Subestacion.IdEmpresaCordialmente, Ing. Marisol Díaz E.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, EcuadorTeléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ecweb-site: www.regulacionelectrica.gob.ecDe: "Byron Escobar" >byron.escobar@regulacionelectrica.gob.ec<Para: "Marisol Díaz" >marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec<Enviados: Martes, 23 de Mayo 2017 11:57:44Asunto: Errores Servicios WebEstimada Marisol, los servicios web presentan los siguientes problemas:Unidades: Existen campos como tipo de empresa, nombre de empresa, tipo de central, etc, que están en blancoSubestaciones: Incorporar capacidad máximaTransformadores y Autotransformadores: Incorporar capacidad máximaLíneas de transmisión y subtransmisión: El campo longitud no está en formato de númeroHistórico Centrales: La central de Gasgreen no tiene el subtipo central como "biogás" (está vacío)pf solventarlos--Cordialmente Ing. Byron Santiago Escobar.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL 170506 Quito - EcuadorTeléfono: (593-2) - 2430648 / 2440123 / 2430966 / 2433965 --- Ext. 177e-mail: byron.escobar@regulacionelectrica.gob.ecweb-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | <p>SOLUCION: SE MODIFICA CONSULTA Y SE AGREGA UNA COLUMA EN EL REPORTE</p> |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|--------------|--|--|
| 17223 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 23 May 2017 14:55:39 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Byron Escobar Message ID: >642844462.1571665.1495569339297.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: transformadores.PNG arconeMail.png Asunto: Fwd: Errores Servicios Web Transformador Descripción: Estimado Luis,Para los serviciosIdServiciosOperacionTipoMetodoWeb54Transformadores y AutotransformadoresConsultarInfraestructuraObtenerReporteConsolidadoAutotransformadorIncorporar una columna y cambiar la consultaSELECT CASE empresa.TipoEmpresa WHEN 'GENE' THEN 'Generadora' WHEN 'TRANS' THEN 'Transmisora' WHEN 'AGEN' THEN 'Autogeneradora' WHEN 'CONP' THEN 'Consumo Propio' WHEN 'DIST' THEN 'Distribuidora' WHEN 'INTER' THEN 'Interconexión' WHEN 'EXP' THEN 'Exportación' WHEN 'IMP' THEN 'Importación' WHEN 'GCCP' THEN 'Gran Consumidor Consumo Propio' WHEN 'GCON' THEN 'Gran Consumidor' END AS 'Tipo Empresa', Empresa.NombreCorto as Empresa, Subestacion.IdSubestacion, Subestacion.Nombre as 'Nombre Subestación', Subestacion.idprovincia, Subestacion.idcantón, Subestacion.idparroquia, TransformadorPotencia.CodigoTransformadorPotencia, TransformadorPotencia.Descripcion as 'Nombre Transformador', TransformadorPotencia.TipoTransformador, TransformadorPotencia.Marca, TransformadorPotencia.NumeroDevanados, TransformadorPotencia.PotenciaTransformacionOA, TransformadorPotencia.PotenciaTransformacionFA, TransformadorPotencia.PotenciaTransformacionFOA, (SELECT MAX(filaMaxima) FROM (VALUES(TransformadorPotencia.PotenciaTransformacionOA),(TransformadorPotencia.PotenciaTransformacionFA),(TransformadorPotencia.PotenciaTransformacionFOA)) AS UNIQUECOLUMN(filaMaxima)) as CapacidadMaxima, TransformadorPotencia.PotenciaTerciarioOA, TransformadorPotencia.PotenciaTerciarioFA, TransformadorPotencia.PotenciaTerciarioFOA, TransformadorPotencia.VoltajePrimario, TransformadorPotencia.VoltajeSecundario, TransformadorPotencia.VoltajeTerciario, TransformadorPotencia.TipoConexionPrimario, TransformadorPotencia.TipoConexionSecundario, TransformadorPotencia.TipoConexionTerciario, TransformadorPotencia.PerdidasVacio, TransformadorPotencia.PerdidasPlenaCarga, TransformadorPotencia.IntercambiadorBajoCarga, TransformadorPotencia.FechaInicioOperacion, TransformadorPotencia.CorrienteMinimaDevanadoPrimario, TransformadorPotencia.CorrienteMaximaDevanadoPrimario, TransformadorPotencia.CorrienteMinimaDevanadoSecundario, TransformadorPotencia.CorrienteMaximaDevanadoSecundario, TransformadorPotencia.CorrienteMinimaDevanadoTerciario, TransformadorPotencia.CorrienteMaximaDevanadoTerciario, TransformadorPotencia.ImpedanciaPuestaTierra, TransformadorPotencia.PotenciaNominalSR, TransformadorPotencia.PerdidaNominalCuSecuenciaPositiva, TransformadorPotencia.VoltajeNominalCcSecuenciaPositiva, TransformadorPotencia.CorrienteCircuitoAbierto, TransformadorPotencia.PerdidaNucleoFe, TransformadorPotencia.GrupoVectorial, TransformadorPotencia.AnguloFp, TransformadorPotencia.DesviacionTapNominal, TransformadorPotencia.PerdidaNominalCuSecuencia0, TransformadorPotencia.VoltajeNominalCcSecuencia0, TransformadorPotencia.PotenciaNominalMaxima12, TransformadorPotencia.PotenciaNominalMaxima23, TransformadorPotencia.PotenciaNominalMaxima31, TransformadorPotencia.Zcc12_1, TransformadorPotencia.Zcc23_1, TransformadorPotencia.Zcc31_1, TransformadorPotencia.Zcc12_0, TransformadorPotencia.Zcc23_0, TransformadorPotencia.Zcc31_0, TransformadorPotencia.PerdidaNominalCobre12_1, TransformadorPotencia.PerdidaNominalCobre23_1</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE AGREGA COLUMNA Y SE MODIFICA LA CONSULTA EN EL REPORTE DE ESTADISTICA |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|--------------|--|--|
| 17225 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 23 May 2017 15:17:26 -0500 De: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Byron Escobar Message ID: >489745073.1575645.1495570646559.JavaMail.zimbra@regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Captura.JPG Captura.JPG arconeMail.png Asunto: Servicio Web Líneas Descripción: Estimado Luis:Para el servicio web: IdServiciosOperacionTipoMetodoWeb53Líneas Transmisión-SubtransmisiónConsultarInfraestructuraObtenerReporteConsolidadoLineaAl momento de exportar a excel Estas son las columnas que no deberían ser tipo "Texto" sino tipo "Número" del servicio Web "Lineas de transmisión y subtransmisión" Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215e-mail: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ecweb-site: www.regulacioneolica.gob.ecDe: "Byron Escobar" >byron.escobar@regulacioneolica.gob.ec<Para: "Marisol Díaz" >marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec<Enviados: Martes, 23 de Mayo 2017 15:14:14Asunto: LíneasEstas son las columnas que no deberían ser tipo "Texto" sino tipo "Número" del servicio Web "Lineas de transmisión y subtransmisión"-- Cordialmente Ing. Byron Santiago Escobar.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL 170506 Quito - Ecuador Teléfono: (593-2) - 2430648 / 2440123 / 2430966 / 2433965 --- Ext. 177e-mail: byron.escobar@regulacioneolica.gob.ecweb-site: www.regulacioneolica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE MODIFICA EL TIPO DE DATO EN 4 CAMPOS DEL REPORTE |
| 17236 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 25 May 2017 15:53:40 -0500 De: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1955795064.1764500.1495745620695.JavaMail.zimbra@regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: 2. Firma Digital CENTROSUR.jpg arconeMail.png Asunto: Fwd: Recarga formulario TRA-160 Energía Comprada Descripción: Estimado Luis, Por favor ayudanos urgente, con este pedido, ya que necesitamos incorporar la información de Centro Sur en la diagramación de la Estadística 2016. Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215e-mail: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ecweb-site: www.regulacioneolica.gob.ecDe: "Linday Cordero" >linday.cordero@centrosur.gob.ec<Para: "Marisol Díaz" >marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec<CC: "Luis Yajamin" >luis.yajamin@regulacioneolica.gob.ec<, "Pablo Méndez" >pablo.mendez@centrosur.gob.ec<, "Edwin Vidal" >edwin.vidal@centrosur.gob.ec<, "Wálter Castillo" >fabian.castillo@centrosur.gob.ec<Enviados: Jueves, 25 de Mayo 2017 15:51:46Asunto: Recarga formulario TRA-160 Energía Comprada Estimada Marisol: Con la finalidad de poder cumplir con la entrega, mediante recarga a través del portal SISDAT, de la información actualizada que corresponde a los formularios TRA-160-Energía Comprada por los años 2015 y 2016, que considera los Ajustes Comerciales de las transacciones del MEM, publicadas por el CENACE, se solicita habilitar filas adicionales (200 filas), Por la favorable atención, agradezco. Atentamente, -- Ing. Linday Cordero DIPLA-DEESuperintendente Enc.Ext. 2626</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE IMPLEMENTA EL FORMULARIO ENVIADO POR EL PROVEEDOR |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|--------------|--|---|
| 17247 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 30 May 2017 14:29:42 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >486467531.1977633.1496172582958.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: S.JPG arconeMail.png Asunto: Fwd: Servicios web - Unidades Descripción: Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, EcuadorTeléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ecweb-site: www.regulacionelectrica.gob.ecDe: "Byron Escobar" >byron.escobar@regulacionelectrica.gob.ec<Para: "Luis Yajamin" >luis.yajamin@regulacionelectrica.gob.ec<CC: "Marisol Díaz" >marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec<Enviados: Martes, 30 de Mayo 2017 14:24:52Asunto: Servicios web - UnidadesEstimado Luis:Por favor tu ayuda con el siguiente tema respecto a los servicios web, Tipo de Reporte "Unidades".Te ruego aumentar la expresión kW tanto en Potencia Nominal como en Potencia Efectiva, como se muestra en la figura. Muchas gracias--Cordialmente Ing. Byron Santiago Escobar.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL 170506 Quito - EcuadorTeléfono: (593-2) - 2430648 / 2440123 / 2430966 / 2433965 --- Ext. 177e-mail: byron.escobar@regulacionelectrica.gob.ecweb-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE AGREGA LAS UNIDADES DE MEDIDA EN LAS COLUMNAS INDICADAS DEL REPORTE DE ESTADISTICA |
| 17248 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 30 May 2017 15:06:16 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Byron Escobar Message ID: >1327180458.1981325.1496174776316.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconeMail.png Asunto: Servicio Líneas Descripción: Estimado Luis,Pf necesitamos que presente el tipo de empresa es decir si es DIST = Distribuidora.Intenté cambiar pero presenta error, dejé comentada la línea para el cambio.[sisdat].[OBA_ReporteConsolidadoLineaSelect]--CASE Empresa.TipoEmpresa WHEN 'GENE' THEN 'Generadora' WHEN 'TRANS' THEN 'Transmisora' WHEN 'AGEN' THEN 'Autogeneradora' WHEN 'CONP' -- THEN 'Consumo Propio' WHEN 'DIST' THEN 'Distribuidora' WHEN 'INTER' THEN 'Interconexión' WHEN 'EXP' THEN 'Exportación' WHEN 'IMP' THEN 'Importación' WHEN 'GCCP' THEN 'Gran Consumidor Consumo Propio' WHEN 'GCON' THEN 'Gran Consumidor' -- END AS 'Tipo Empresa', Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, EcuadorTeléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ecweb-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE REALIZA CAMBIO EN CONSULTA Y EN SERVICIO WEB PARA EL REPORTE |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|---------------|--|---|
| 17251 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 30 May 2017 15:54:50 -0500 De: From: Santiago Escobar - Address: byron.escobar@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: byron.escobar Para: Luis Yajamin CC: Marisol Díaz Message ID: >1900726576.1988810.1496177690849.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconeMail.png Asunto: Re: Servicio Líneas Descripción: Estimado Luis: Como alcance al correo anterior, en el mismo servicio es necesario que el nombre de la columna "Número de Circuitos" sea cambiada por "Tipo de Circuito", además, para los valores de esta misma columna: si el valor es 1, se designe como "Simple Circuito" y si es 2 como "Doble Circuito". Muchas gracias-- Cordialmente Ing. Byron Santiago Escobar.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL 170506 Quito - EcuadorTeléfono: (593-2) - 2430648 / 2440123 / 2430966 / 2433965 --- Ext. 177e-mail: byron.escobar@regulacionelectrica.gob.ecweb-site: www.regulacionelectrica.gob.ecDe: "Marisol Díaz" >marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec<Para: "Luis Yajamin" >luis.yajamin@regulacionelectrica.gob.ec<CC: "soporte soporte" >soporte@regulacionelectrica.gob.ec<, "Santiago Escobar" >byron.escobar@regulacionelectrica.gob.ec<Enviados: Martes, 30 de Mayo 2017 15:06:16Asunto: Servicio LíneasEstimado Luis, P! necesitamos que presente el tipo de empresa es decir si es DIST = Distribuidora. Intenté cambiar pero presenta error, dejé comentada la línea para el cambio.[sisdat].[OBA_ReporteConsolidadoLineaSelect]--CASE Empresa.TipoEmpresa WHEN 'GENE' THEN 'Generadora' WHEN 'TRANS' THEN 'Transmisora' WHEN 'AGEN' THEN 'Autogeneradora' WHEN 'CONP' -- THEN 'Consumo Propio' WHEN 'DIST' THEN 'Distribuidora' WHEN 'INTER' THEN 'Interconexión' WHEN 'EXP' THEN 'Exportación' WHEN 'IMP' THEN 'Importación' WHEN 'GCCP' THEN 'Gran Consumidor Consumo Propio' WHEN 'GCON' THEN 'Gran Consumidor' -- END AS 'Tipo Empresa', Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, EcuadorTeléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ecweb-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Byron Escobar | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE MODIFICA SCRIPT DE BD Y SERVICIO WEB |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|---|
| 17258 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 31 May 2017 / 14:40:38 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Mario Alejandro Tapia Message ID: >2136276513.2063344.1496259638268.JavaMail.zimbra@regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconeMail.png 9678A80CD18B48D7A60990447B2FEC4D.png arconeMail.png serviciosWebApp.xlsx Asunto: Fwd: Contenido APP Descripción: Estimado Luis:Te comento que estamos en un proceso de elaboración de una app, para la estadística, la misma que consumirá los servicios web disponibles.Por lo que por favor solicito nos indiques los valores (específicos) de los parámetros del listado adjunto.Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, EcuadorTeléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215e-mail: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ecweb-site: www.regulacioneolica.gob.ecDe: "Mario Alejandro Tapia" >mariotapia@hotmail.com<Para: "Marisol Díaz" >marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec<Enviados: Miércoles, 31 de Mayo 2017 12:15:59Asunto: RV: RV: Contenido APP Qué hubo. La cuestion es que cuando enviamos el request desde el servidor web, no nos devuelve los datos solicitados. Te resalto en amarillo los parametros que necesito para que la invocación me devuelva datos, puesto que así como se envía en el ejemplo, no me devuelve ningún dato relevante. >soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:con="http://conelec.gov.ec/"< >soapenv:Header/< >soapenv:Body< >con:ObtenerLuminaria< >con:Anio<2013>/con:Anio< >!--Optional:--< >con:GrupoEmpresa<1>/con:GrupoEmpresa< >!--Optional:--< >con:GrupoEmpresaTodos<2>/con:GrupoEmpresaTodos< >/con:ObtenerLuminaria< >/soapenv:Body< >/soapenv:Envelope< Gracias. El 31 de mayo de 2017, 9:34, Mario Alejandro Tapia >mariotapia@hotmail.com< escribió: Enviado desde mi teléfono con Windows 10 De: Marisol Díaz Enviado: miércoles, 31 de mayo de 2017 9:25 Para: Mario Alejandro Tapia Asunto: Re: Contenido APP Estimado Mario: Es correcto, algunos de ellos requieren parámetros, son los que se presentan en la página. No entiendo la consulta. Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec De: "Mario Alejandro Tapia" >mariotapia@hotmail.com< Para: "Marisol Díaz" >marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec< Enviados: Martes, 30 de Mayo 2017 22:21:13 Asunto: Contenido APP Qué tal. Una consulta, para tus técnicos, a pesar de que tengo los servicios, hay algunos que no me devuelven datos. Por ejemplo el de luminarias, lo estoy invocando y no me trae datos. Sería de determinar que valores van en los parámetros con: GrupoEmpresa y con: GrupoEmpresaTodos. Te adjunto el request y response para que lo escales por favor: Request >soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:con="http://conelec.gov.ec/"< >soapenv:Header/< >soapenv:Body< >con:ObtenerLuminaria< >con:Anio<2013>/con:Anio< >!--Optional:--< >con:GrupoEmpresa<1>/con:GrupoEmpresa< >!--Optional:--< >con:GrupoEmpresaTodos<2>/con:GrupoEmpresaTodos< >/con:ObtenerLuminaria< >/soapenv:Body< >/soapenv:Envelope< Response >soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"<</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE ENVIA POR CORREO UN ARCHIVO LOS VALORES QUE ACEPTA EL SERVICIO WEB |
| 17304 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 6 Jun 2017 10:36:17 -0500 De: From: Roberto Veintimilla - Address: roberto.veintimilla@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: roberto.veintimilla Para: soporte soporte CC: Iván Velástegui R. Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Certificación de herramienta en el portal interno Descripción: Estimado Mauricio,En base a conversación telefónica mantenida el día de ahora, en el que solicito la certificación de que la herramienta "Registro de Inicio de Operación Comercial de los Proyectos de Generación" que se encuentra en el portal interno (Share Point) en la dirección que describo a continuación, está en producción, solicito muy amablemente tu ayuda con este particular.http://intranet.regulacioneolica.gob.ec/sitios/cncse/supervision/DCG/Lists/ASBC/AllItems.aspxAgradezco de antemano la gestión brindada.-----Saludos cordiales.Ing. Roberto VeintimillaAGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONELDIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL DE LA TRANSMISIÓN Y OPERACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de los Shyris 170506, Quito - EcuadorTeléfono: +(593-2)-2268 744 Ext. 138www.regulacioneolica.gob.ec</p> | Cerrado | Alex Bustos | #N/A | Solucionado |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|--|
| 17322 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 8 Jun 2017 13:46:32 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Christian M. Junia Message ID: >1189204016.357227.1496947592019.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: CVAP.jpg Asunto: Fwd: Requerimiento Reporte de Balance de Energía</p> <p>Descripción: Estimado Luis,pf crear 3 nuevas columnas en el reporte de Balance de Energía de la página web de la ARCONEL (ubicado dentro del campo "Reportes Estadísticos"). Las 3 nuevas columnas que se necesita crear son:Para el cálculo de las nuevas columnas se deberá utilizar las siguiente formulación:Pérdidas Sistema Año Móvil %: (Pérdidas Sistema Año Móvil MWh / Disponible Sistema Año Movil MWh) * 100Pérdidas Técnicas Sistema Año Móvil %: (Pérdidas Técnicas Sistema Año Móvil MWh / Disponible Sistema Año Movil MWh) * 100Pérdidas No Técnicas Sistema Año Móvil %: (Pérdidas No Técnicas Sistema Año Móvil MWh / Disponible Sistema Año Movil MWh) * 100 Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA</p> <p>Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, EcuadorTeléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ecweb-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE AGREGA TRES COLUMNAS EN EL REPORTE BALANCE ENERGÍA. VERIFICAR INFORMACIÓN. |
| 17331 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 12 Jun 2017 14:58:43 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Christian M. Junia Message ID: >180830053.596091.1497297523781.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Captura2.JPG Captura.JPG header_statico.png arconeMail.png Asunto: Fwd: Error Subsidio Tarifa Eléctrica - E.E. Centro Sur Descripción: Estimado Luis:pf resolver el problema, porque esta validación si pasa en nuestro reporte sin embargo presenta error.Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA</p> <p>Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, EcuadorTeléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ecweb-site: www.regulacionelectrica.gob.ecDe: "Christian M. Junia" >christian.junia@regulacionelectrica.gob.ec<Para: "Marisol Díaz" >marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec<Enviados: Lunes, 12 de Junio 2017 14:57:32Asunto: Error Subsidio Tarifa Eléctrica - E.E. Centro SurEstimada Ing. Marisol,Favor su ayuda con el siguiente inconveniente.Cuando se intenta subir el formulario TRA-210 Catastro, de la E.E. Centro Sur, aparece el siguiente error:Sin embargo, al realizar la validación entre los formularios TRA-130 y TRA-210, no se encuentra ninguna diferencia entre los valores reportados, tal como se aprecia en la siguiente gráfica:Como se puede apreciar, los valores del Tra-130 y TRA-210 son iguales, sin embargo el catastro no se puede subir ya que indica que existe el error descrito más arriba.Solicito su ayuda para identificar el error presentado. De antemano gracias por su ayuda.--Saludos, Ing. Christian JuniaDIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA</p> <p>Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONELTeléfono: (593 2) 2268744 / Ext. 281web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | <p><p>SOLUCION: SE CORRIGE LA VALIDACION, SE REALIZA PRUEBAS Y SI COINCIDE LO REPORTADO EN EL TRA-130Y TRA-210.</p></p> <p><p>SOLICITAR AL AGENTE SUBIR NUEVAMENTE EL FORMULARIO</p></p> |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|----------------------|---|---------|---------------------|--|--|
| 17377 | Portal Institucional | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 21 Jun 2017 09:20:31 -0500 De: From: Maria Donina Castelo - Address: maria.castelo@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: maria.castelo Para: soporte soporte CC: Magda L. Giler Message ID: >869544870.1164474.1498054831326.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Contador de visitas pestañas Circuito Eléctrico - Estadísticas Descripción: Estimados Soporte, Con el fin de dar cumplimiento al requerimiento realizado por la Dirección de Gestión Estratégica en reunión de líderes mantenida el 13 de junio, solicito de favor su ayuda con la implementación de un contador de visitas (estadística) en las pestañas de Circuito Eléctrico. Para acceder a la revista hay distintas formas:- Desde la página web, a través de banner rotativo, banner "publicidad institucional interno inferior", banner "publicidad institucional home superior" y de la pestaña Circuito Eléctrico ubicada en el menu izquierdo.- Desde la Intranet, en la pestaña Circuito Eléctrico ubicada en el menu izquierdo. El objetivo de implementar un contador es para determinar, a nivel interno (gestión de comunicación), el número de visitas que cada edición ha tenido. De esta forma, podremos analizar la retroalimentación y realizar los ajustes necesarios. Este contador deberá decirnos también cuántas visitas internas y cuántas externas han accedido y por cuál acceso. Agradezco su apoyo. -- Saludos Cordiales, María Donina Castelo R. Comunicación Social Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - Arconel Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de los Shyris 170506 Quito Ecuador Telf.: +(593 2) 2268 744 Ext: 288 www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Maria Castelo | #N/A | <p><P class=MsoNormal style="MARGIN: 0cm 0cm 0pt">Se ha activado en las páginas de cada una de las ediciones de la revista un contador de las visitas tanto a la revista. No se puede determinar desde que fuente accedieron (sea portal web, intranet u otros). Cabe indicar que Banners Lite del portal web tiene un contador propio que indica cuantas veces ha sido utilizado, más no es el caso del Banner Rotativo ni la intranet.<?xml:namespace prefix = "o" ns = "urn:schemas-microsoft-com:office:office" /><o:p></o:p></P></p> |
| 17391 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 22 Jun 2017 10:18:40 -0500 De: From: Teresa de la Vega - Address: teresita.delavega@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: teresita.delavega Para: soporte soporte CC: Message ID: >1136802323.1286087.1498144720174.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Correo-ecologico.png Asunto: Intranet Descripción: No tengo acceso a Intranet. TERESA DE LA VEGA DIRECCION NACIONAL DE CONTROL DE LATRANSMISIÓN Y OPERACIÓN AGENCIA NACIONAL DE REGULACION DEL SECTOR ELECTRICO Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edif. ARCONEL Teléfono: (593-2)-2444687 / EXT 185e-mail teresita.delavega@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p> | Cerrado | Teresita De La Vega | #N/A | <P>volver a iniciar sesión</P> |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|--------------|--|--|
| 17400 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 23 Jun 2017 11:19:47 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Leandro Guevara Message ID: >2067599855.1378493.1498234787107.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: 01_ARCONEL_SinFondo.png arconeMail.png Diferencias.xlsx Asunto: Fwd: Clientes Pec Descripción: Estimado Luis: Por favor incorporar una validación en el catastro en la que el la sumatoria de clientes debería ser la misma a la sumatoria de cuentas diferentes, favor consultar con Leandro. Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593-2) 2268744 / Ext. 215e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec De: "Leandro Guevara" >leandro.guevara@regulacionelectrica.gob.ec< Para: "Marisol Díaz" >marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec< Enviados: Jueves, 22 de Junio 2017 12:25:33 Asunto: Clientes Pec Estimada Marisol; Para tu conocimiento, sería bueno considerar hacer una validación del campo "Cliente". Saludos cordiales.-- Ing. Leandro Guevara ANALISTA DE REGULACIÓN ECONÓMICA DIRECCIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN ECONÓMICA - DNRE AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONEL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris 170506 Quito Ecuador Telf.: (+593 2) 2268744 Ext: 249 www.regulacionelectrica.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | <p>SOLUCION: NOS REUNIMOS CON LEANDRO GUEVARA SE REvisa LA INFORMACIÓN DEL CATASTRO DEL MES DE MAYO DE LA EMPRESA CON CODIGO 30,&nbsp; SE IDENTIFICA&nbsp; UN CUENTA CON 20 REGISTROS REPEDIDOS. LEANDRO SE COMPROMETE REVIZAR CON LA EMPRESA PARA QUE LES&nbsp;EXPLIQUE. DEPENDIENDO DE ESO&nbsp;INDICARIA SI PROCEDE ALGUNA VALIDACIÓN.&nbsp;</p> |
| 17404 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 23 Jun 2017 16:31:23 -0500 De: From: Juan D. Villavicencio - Address: juan.villavicencio@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: juan.villavicencio Para: soporte soporte CC: Caty A. Ríos Message ID: >309227080.1432664.1498253483931.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconel.gif Asunto: Perfiles del intranet en el sitio Pólizas y Garantías Descripción: Estimados Por favor se requiere configurar los permisos del sitio Pólizas y garantías del intranet dado que existen usuarios asignados con perfiles incorrectos http://intranet.regulacionelectrica.gob.ec/sitios/cncse/supervision/DCG/Lists/Garantas/Allitemsg.aspx En espera de su atención: Atte.-- Ing. Juan Diego Villavicencio Mejía. Analista Dirección Nacional de Control de la Generación. AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONEL Ave. Florencia Astudillo y Alfonso Cordero. Edificio Cámara de Industrias de Cuenca Cuenca - Ecuador Telf: (+593) 72817770. ext: 464 www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | | #N/A | <p>Se indicó los grupos que se encuentran creados dentro de esa lista</p> |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|---|
| 17408 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 26 Jun 2017 12:23:43 -0500 De: From: Sixto Yanez M. - Address: sixto.yanez@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: sixto.yanez Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >131804109.57952.1498497823306.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Problemas al cargar el formulario CAL 060 en el SISDAT Descripción: Estimado Luis, Sobre la base de lo conversado telefónicamente, en base al problema que presenta el SISDAT al cargar el formulario CAL 060, te comento lo siguiente: He verificado en varias Empresas Distribuidoras que la información que suben al sistema SISDAT, no es la misma que finalmente termina cargando el sistema, el problema se detecta principalmente en las columnas del FAL y TAL, columna AG y AI, al parecer el sistema borra los valores menores a 1. En un caso particular de la UN Bolívar, del formulario CAL 060 del mes de Enero 2017, se detectó este inconveniente en la columna del FAL (AG), y se volvió a cargar el día de hoy, pero el sistema lo vuelve a borrar los valores. Favor tu ayuda verificando este inconveniente a la brevedad posible, debido a que se está trabajando en un informe para el MEER y no se puede avanzar sin estar resuelto lo expuesto. Saludos Cordiales. Atentamente, - Ing. Sixto Yáñez Mayorga DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL DE LA DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN - DINCDCOORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DEL SECTOR ELÉCTRICO AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONEL Av. 10 de Agosto entre Eloy Alfaro y Av. Rocafuerte 120105 Babahoyo Ecuador Teléfono: (593 2) 2268 744 ext.303; +(593 4) 2627838 ext. 414 ; Cel: 0996087633 www.regulacionelectrica.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p> | Cerrado | Sixto Yanez | #N/A | SOLUCION: SE CORRIGE REPORTE PARA QUE MUESTRE INFORMACIÓN DE NÚMEROS DECIMALES. |
| 17411 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 26 Jun 2017 15:53:23 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Patricia Cruz Message ID: >1707431794.101424.1498510403772.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconeMail.png arconeMail.png TRA-130 Nuevas Tarifas.xlsx Asunto: Fwd: Nuevas Tarifas Descripción: Estimado Luis: Por favor crear urgente las tarifas solicitadas por la Dirección de Regulación Técnica, debido a que ya existen clientes asociados necesitamos que sea puesto en producción el 28 de junio con los otros requerimientos. Adjunto el lugar en donde deben estar las tarifas solicitadas. Actualizar también la visualización del formulario, y considerar el envío de información CRM. Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593-2) 2268744 / Ext. 215e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec De: "Marisol Díaz" >marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec <Para: "Geovanny Bonifaz" >geovanny.bonifaz@regulacionelectrica.gob.ec <CC: "Ana Villacis" >ana.villacis@regulacionelectrica.gob.ec <Enviados: Viernes, 23 de Junio 2017 12:17:21 Asunto: Nuevas Tarifas Estimado Geovanny: En atención al memorando Memorando Nro. ARCONEL-DNRE-2017-0056-M, en el que se indica la creación de las siguientes tarifas: * Código Nivel de Tensión Grupo Consumo * Descripción Cargo Demanda Grupo de Cargo Fecha de Vigencia Desde Fecha de Vigencia Hasta Es Vigente ATCGCD15 Alta General - Otros Asistencia Social con Demanda Horaria VERDADERO G0801/01/2008 VERDADERO ATCGCD15 Alta General - Otros Beneficio Público con Demanda Horaria VERDADERO G0801/01/2008 VERDADERO Al respecto para la creación en el formulario TRA-130 (Facturación Clientes Regulados), favor informar si creamos para público y privado. Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593-2) 2268744 / Ext. 215e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION: SE ACTUALIZA FORMULARIO TRA-130 CON LAS TARIFAS INDICADAS. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|---------------------|--|---|
| 17425 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 28 Jun 2017 10:56:36 -0500 De: From: Christian M. Junia - Address: christian.junia@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: christian.junia Para: Alex Bustos CC: Marisol Díaz Message ID: >1741116587.279610.1498665396391.JavaMail.zimbra@regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: header_static.png Asunto: Acceso VPN Descripción: Estimado Alex,El motivo del presente es para solicitar tu ayuda para que me concedan acceso VPN para poder conectarme a la red del ARCONEL, esto con motivo que me encuentro en la imprenta revisando la diagramación de la Estadística 2016, y necesito conectarme de manera urgente a la red del ARCONEL, puesto que necesito validar unos reportes SISDAT de las distribuidoras.De antemano gracias por tu ayuda.-- Saludos, Ing. Christian JuniaDIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOSUNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONELTeléfono: (593 2) 2268744 / Ext. 281web-site: www.regulacioneolica.gob.ec</p> | Cerrado | | #N/A | Se envió por correo electrónico el formulario de accesos para que sea llenado y firmado. Una vez que llegue a la UTI se procederá con lo solicitado por cuanto se cierra el ticket |
| 17437 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 30 Jun 2017 10:08:23 -0500 De: From: Santiago Escobar - Address: byron.escobar@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: byron.escobar Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >682339067.470030.1498835303865.JavaMail.zimbra@regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Captura.JPG 2.JPG Asunto: Re: Cambios en el reporte de luminarias de los servicios web Descripción: Estimado Luis:Con respecto a los cambios que se mencionan en el correo anterior, quisiera consultar una posible respuesta al mismo, ya que existe un requerimiento urgente de información a la ARCONEL y para ello es necesario solventar los cambios en los servicios web "luminarias". Agradezco tu ayuda al respecto. Que tengas un buen día.--Cordialmente Ing. Byron Santiago Escobar.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL 170506 Quito - EcuadorTeléfono: (593-2) - 2430648 / 2440123 / 2430966 / 2433965 --- Ext. 177e-mail: byron.escobar@regulacioneolica.gob.ecweb-site: www.regulacioneolica.gob.ecDe: "Santiago Escobar" >byron.escobar@regulacioneolica.gob.ec<Para: "soporte soporte" >soporte@regulacioneolica.gob.ec<CC: "Marisol Díaz" >marisol.diaz@regulacioneolica.gob.ec<, "Luis Yajamin" >luis.yajamin@regulacioneolica.gob.ec<Enviados: Lunes, 26 de Junio 2017 15:30:14Asunto: Cambios en el reporte de luminarias de los servicios webEstimados:Por favor su ayuda con el reporte de "Luminarias" de los servicios Web, según el siguiente detalle:1. Cambiar en la etiqueta de Potencia; de (kW) a (W)2. Las provincias y cantones presentar con nombre y no con Id. A la vez, borrar la palabra Id de las etiquetas respectivasAnticipo mis agradecimientos, buen día.--Cordialmente Ing. Byron Santiago Escobar.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL 170506 Quito - EcuadorTeléfono: (593-2) - 2430648 / 2440123 / 2430966 / 2433965 --- Ext. 177e-mail: byron.escobar@regulacioneolica.gob.ecweb-site: www.regulacioneolica.gob.ec</p> | Cerrado | Byron Escobar | #N/A | SOLUCION: SE CAMBIA ETIQUETA Y MUESTRA CAMPOS DE PROVINCIA Y CANTON EN REPORTE LUMINARIAS. |
| 17443 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 30 Jun 2017 12:00:31 -0500 De: From: Alexandra Maldonado - Address: alexandra.maldonado@regulacioneolica.gob.ec - Host: regulacioneolica.gob.ec - User: alexandra.maldonado Para: soporte soporte CC: Message ID: >516249247.487172.1498842031393.JavaMail.zimbra@regulacioneolica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: SISDAT Descripción: Saludos,No se graban los cambios que realizan los agentes en los datos de la empresa, intenté realizarlos desde mi máquina y tampoco se graban.Cordialmente, Tniga. Alexandra Maldonado V. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 149 e-mail: alexandra.maldonado@regulacioneolica.gob.ec web-site: www.regulacioneolica.gob.ec</p> | Cerrado | Alexandra Maldonado | #N/A | <p>SOLUCION: NO SE ENCUANTRA AL USUARIO, SE VERIFICA LO INDICADO Y NO SE DETECTA EL ERROR.</p><p>SE AGREGA AL NAVAGADOR LA OPCION DE VISTA DE COMPATIBILIDAD Y FUNCIONA CORRECTAMENTE</p> |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|---|
| 17466 | SISDAT | <p> Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 5 Jul 2017 16:28:51 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1062651161.835626.1499290131862.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Captura.JPG header_statico.png arconeMail.png Asunto: Fwd: Implementar validación SISDAT Descripción: Estimado Luis:pf realizar el requerimiento.Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ecweb-site: www.regulacionelectrica.gob.ecDe: "Christian M. Junia" >christian.junia@regulacionelectrica.gob.ec<Para: "Marisol Díaz" >marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec<Enviados: Miércoles, 5 de Julio 2017 16:08:59Asunto: Implementar validación SISDATEstimada Ing. Marisol,En cumplimiento con el acta UIEG-2017-019, en donde como acuerdo se estableció que la E.E. Quito deberá reportar en el formulario TRA-040 Balance de Energía, en la columna "Facturada a Clientes Regulados (MWh) (11)", el valor calculado del consumo de energía correspondiente al mes del reporte (solo para la E.E. Quito ya no se trae para esta celda el valor total de la columna "Energía Facturada (MWh) (8)" del formulario TRA-130 Facturación Clientes Regulados).En tal virtud ARCONEL acordó realizar validaciones en los meses de junio, octubre y diciembre del año en curso, en las que se debe verificar lo siguiente:Favor su ayuda para implementar la validación del cuadro anterior en el SISDAT.-- Saludos, Ing. Christian JuniaDIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593 2) 2268744 / Ext. 281web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec </p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | SOLUCION. SE IMPLEMENTA LA VALIDACIÓN EN EL FORMULARIO TRA-040. EN AMBIENTE PRUEBAS Y PRODUCCION. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|--|
| 17473 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: I hu, 6 Jul 2017 16:28:23 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: davosandoval Message ID: >2038677517.955338.1499376503776.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconeMail.png arconeMail.png Asunto: Fwd: Entrega TOTAL de Servicios Web solicitados para el App Descripción: Estimado Luis:pf ayudanos con este problema.Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ecweb-site: www.regulacionelectrica.gob.ecDe: "davosandoval" >davosandoval@gmail.com<Para: "Mario Alejandro Tapia" >mariotapia@hotmail.com<, "Marisol Díaz" >marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec<Enviados: Jueves, 6 de Julio 2017 16:26:19Asunto: Re: RV: Entrega TOTAL de Servicios Web solicitados para el AppBuenas tardes, Por favor su ayuda revisando el servicio AppObtenerFacturacionClientesPEC, ya que no me esta devolviendo datos. Adjunto un Request y un Response de ejemplo para que lo escalen a quien crean pertinente. REQUEST>soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope" xmlns:con="http://conelec.gov.ec/"< >soap:Header/< >soap:Body< >con:AppObtenerFacturacionClientesPEC< >!--Optional:--< >con:AppCodigoAutorizacion<TVT12BKRZNALKCLQIRWA>/con:AppCodigoAutorizacion< >con:Anio<2105>/con:Anio< >con:Mes<1>/con:Mes< >!--Optional:--< >con:MesTodos<N>/con:MesTodos< >/con:AppObtenerFacturacionClientesPEC< >/soap:Body</>soap:Envelope<RESPONSE>soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" < >soap:Body< >AppObtenerFacturacionClientesPECResponse xmlns="http://conelec.gov.ec/"< >AppObtenerFacturacionClientesPECResult< >xs:schema id="dsFacturacionClientesPECAppSelect" targetNamespace="http://tempuri.org/dsFacturacionClientesPECAppSelect.xsd" attributeFormDefault="qualified" elementFormDefault="qualified" xmlns:mstns="http://tempuri.org/dsFacturacionClientesPECAppSelect.xsd" xmlns="http://tempuri.org/dsFacturacionClientesPECAppSelect.xsd" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"< >xs:element name="dsFacturacionClientesPECAppSelect" msdata:lsDataSet="true" msdata:UseCurrentLocale="true"< >xs:complexType< >xs:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"< >xs:element name="OBA_FacturacionClientesPECAppSelect"< >xs:complexType< >xs:sequence< >xs:element name="Provincia"< >xs:simpleType< >xs:restriction base="xs:string"< >xs:maxLength value="64"/< >/xs:restriction< >/xs:simpleType< >/xs:element< >xs:element name="EnergiaFacturada_kWh" msdata:ReadOnly="true" type="xs:decimal" minOccurs="0"/< >xs:element name="FacturacionServicioElectrico_USD" msdata:ReadOnly="true" type="xs:decimal" minOccurs="0"/< >xs:element name="EnergiaSubsidioPEC" msdata:ReadOnly="true" type="xs:decimal" minOccurs="0"/< >xs:element name="FacturadoSubsidioPEC" msdata:ReadOnly="true" type="xs:decimal" minOccurs="0"/< >/xs:sequence< >/xs:complexType< >/xs:element< >/xs:choice< >/xs:complexType< >/xs:element< >/xs:schema< >diffgr:diffgram xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata" xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1"/< >/AppObtenerFacturacionClientesPECResult< >/AppObtenerFacturacionClientesPECResponse< >/soap:Body</>soap:Envelope<Gracias.El 3 de julio de 2017, 9:44, Mario Alejandro Tapia >mariotapia@hotmail.com< escribió: Enviado desde mi teléfono con Windows 10 De: Marisol Díaz Enviado: Lunes, 3 de julio de 2017 9:40 Para: Mario</p> | Cerrado | Marisol Díaz | Muy de Acuerdo | <p>SOLUCION: <p class="MsoNormal" style="margin: 0cm 0cm 0pt; line-height: normal;">Se revisa el servicio web reportado se puede ver que si muestra información. </p> </p> |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|--------------|--|--|
| 17509 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: I hu, 13 Jul 2017 14:55:56 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: davosandoval Message ID: >1588077712.414383.1499975756708.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: arconeMail.png arconeMail.png arconeMail.png Asunto: Fwd: Su caso ha sido cerrado favor llenar la encuesta del incidente No. 17502 Descripción: Estimado Luis:pf eliminar el filtro de mes para el servicio AppObtenerEnergiaProducidaCordialmente, Ing. Marisol Díaz E.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, EcuadorTeléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ecweb-site: www.regulacionelectrica.gob.ecDe: "davosandoval" >davosandoval@gmail.com<Para: "Marisol Díaz" >marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec<Enviados: Jueves, 13 de Julio 2017 14:50:38Asunto: Re: Su caso ha sido cerrado favor llenar la encuesta del incidente No. 17502Hola Marisol,Fue porque ayer hablamos que el filtrado era solo por año y además, si se hace por mes, me cambia la lógica y eso me dañaría la implementación. Por favor ayúdame solo con ese cambio.Gracias.El 13 de julio de 2017, 14:34, Marisol Díaz >marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec< escribió:Estimado David:por qué no por mes?, si lo necesitamos por mes....Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, EcuadorTeléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ecweb-site: www.regulacionelectrica.gob.ecDe: "davosandoval" >davosandoval@gmail.com<Para: "Marisol Díaz" >marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec<Enviados: Jueves, 13 de Julio 2017 14:16:55Asunto: Re: Su caso ha sido cerrado favor llenar la encuesta del incidente No. 17502Hola Marisol,Es decir para ese servicio AppObtenerEnergiaProducida, por favor filtrarlo solo por años, no por meses. Me avisas cuando tengan el cambio.Gracias.El 13 de julio de 2017, 14:14, David Sandoval >davosandoval@gmail.com< escribió:Hola Marisol,Al servicio AppObtenerEnergiaProducida lo veo caldo.En este momento esta respondiendo así:>soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"< >soap:Body< >soap:Fault< >soap:Code< >soap:Value<soap:Receiver/>soap:Value< >/soap:Code< >soap:Reason< >soap:Text xml:lang="es"<El servidor no puede procesar la solicitud. ---< Referencia a objeto no establecida como instancia de un objeto.>/soap:Text< >/soap:Reason< >soap:Detail/< >/soap:Fault< >/soap:Body</soap:Envelope<Cabe recalcar que para este servicio es el filtro por años y no por Todos.Gracias Marisol.El 13 de julio de 2017, 14:04, Marisol Díaz >marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec< escribió:Estimado David:El servicio de energía producida está corregido.Cordialmente, Ing. Marisol Díaz E.DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Código Postal: 170506 Quito, EcuadorTeléfono: (593-2)2268744 / Ext. 215e-mail: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ecweb-site: www.regulacionelectrica.gob.ecDe: "soporte soporte" >soporte@regulacionelectrica.gob.ec<Para: "Marisol Díaz" >marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec<Enviados: Jueves, 13 de Julio 2017 13:59:58Asunto: Su caso ha sido cerrado favor llenar la encuesta del incidente No. 17502 Estimad@ Marisol Díaz, Se ha atendido el incidente No. 17502 con el siguiente detalle: Categoría: UTILITARIOS Y SW Servicio: Soporte por Mail Descripción: Bienvenido, este es un template para la creación de casos.Fecha: Wed, 12 Jul 2017 14:39:50 -0500De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: marisol.diazPara: Luis Yajamin CC: Mario</p> | Cerrado | Marisol Díaz | #N/A | SOLUCION: SE QUITA EL FILTRO DE AÑO EN EL METODO DE ENERGIA PRODUCIDA. |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|-------------------|--|---|
| 17671 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 10 Aug 2017 20:42:09 -0500 De: From: Edgar Torres - Address: edgar.torres@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: edgar.torres Para: jorge villablanca CC: Magda L. Giler Message ID: >202683611.395344.1502415729405.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: PieDeFirma.jpg Asunto: Re: actualización banner intranet Descripción: Estimado Jorge:Coordina la atención de lo solicitado, Mauricio está de vacaciones. Conversa conmigo.Cordiales saludos,Ing. Edgar P. Torres P.Jefe de la Unidad de Tecnologías de la InformaciónDe: "Magda L. Giler" >magda.giler@regulacionelectrica.gob.ec<Para: "Edgar Torres" >edgar.torres@regulacionelectrica.gob.ec<CC: "Mauricio Oña" >mauricio.ona@regulacionelectrica.gob.ec<, "soporte soporte" >soporte@regulacionelectrica.gob.ec<Enviados: Miércoles, 9 de Agosto 2017 13:47:42Asunto: Fwd: actualización banner intranetEstimado Edgar:En concordancia con los lineamientos del Gobierno, mucho agradeceré disponer se incluya en la intranet un banner con la imagen adjunta referente al Plan Nacional de Desarrollo la misma que debe direccionar al siguiente enlace en Senplades http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/07/Plan-Nacional-para-el-Buen-Vivir-2017-2021.pdf-- Magda Giler MendozaUnidad de ComunicaciónDirección de Gestión EstratégicaAgencia de Regulación y Control de Electricidad -ARCONELAv. Naciones Unidas E7-71 y Av. De Los ShyrisTeléfono: (593 2) 2268 744 Ext. 354www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Edgar E.T. Torres | #N/A | Se encuentra en la Intranet el link con el banner |
| 17676 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 14 Aug 2017 10:26:41 -0500 De: From: Monica Villagomez - Address: monica.villagomez@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: monica.villagomez Para: soporte soporte CC: Message ID: >1574878085.454144.1502724401409.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: 1502724303819Correo-ecologico.png Asunto: ayuda Descripción: Estimados, por favor su ayuda, al momento de abrir el link de Arco news, sale el mensaje que remito a continuación.Gracias,Mónica Villagómez AguilarSaludos cordiales, Mónica Villagómez AguilarUnidad AdministrativaAv. Naciones Unidas E7-71 y Shyrisemail: monica.villagomez@conelec.gob.ecTelf.: PBX 2440123 ext. 363Cel: 0993326966web: www.regulacionelectrica.gob.ec Cuide el medio ambiente, no imprima este correo si no es necesario Take care of the enviroment, do not print this e-mail if it is not necessary</p> | Cerrado | Monica Villagomez | #N/A | Se pudo abrir con normalidad |
| 17725 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 25 Aug 2017 08:47:12 -0500 De: From: Magda L. Giler - Address: magda.giler@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: magda.giler Para: soporte soporte , Edgar Torres CC: Jorge Villablanca Message ID: >55548001.1313746.1503668832185.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: portada libro.jpgportada libro_1.pngLibro Acceso Universal Energía Bolivia_junio 2016.pdf Asunto: Publicación intranet libro Descripción: Estimados señores UTI:Con el fin de cumplir con el requerimiento de la Secretaría General, mucho agradeceré realizar la siguiente actualización en la intranet:Publicar el libro "El acceso universal a la energía. La electrificación rural aislada. Visión en Iberoamérica" de la AECID. Sugiero se incluya como un documento en el acceso "Biblioteca"; o en todo caso agradecería la ubicación más adecuada que ustedes recomienden. (Anexo libro completo)Publicar en el banner rotativo de intranet la portada del libro "El acceso universal a la energía. La electrificación rural aislada..." y que este direcciona a la descarga del mismo. (Anexo portadas para ajuste respectivo de tamaño).Muchas gracias por la amable atención.Magda GilerUnidad de ComunicaciónDirección de Gestión Estratégica</p> | Cerrado | Magda Giler | #N/A | Se encuentra puesto el banner |
| 17746 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 31 Aug 2017 10:32:03 -0500 De: From: Sara G. Davila - Address: sara.davila@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: sara.davila Para: soporte soporte CC: Carolina Cáceres Message ID: >1526483721.1736766.1504193523822.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Transformar de Scripts Descripción: EstimadosSeñores de soporteSe requiere una transformación de scripts de Oracle a SQL server. Por la atención al presente nuestros más sinceros agradecimientos. Cordialmente, Lic. Sara DávilaDIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICAav. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 129Código postal 170506 Quito Ecuadore-mail: sara.davila@regulacionelectrica.gob.ecweb-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Sara Davila | #N/A | Se realizaron los cambios solicitados y las consultas se encuentran funcionando de acuerdo a las pruebas realizadas |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|---|---------|--------------|--|---|
| 17778 | INTRANET | Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 8 Sep 2017 09:54:02 -0500 De: From: Sonia Arroyo - Address: sonia.arroyo@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: sonia.arroyo Para: soporte soporte CC: Message ID: >1403817450.2331837.1504882442580.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Encuestas Descripción: Estimados Compañeros solicito a ustedes me ayuden con los datos del la encuesta que se ejecuto para SSO-- Lcda. Sonia Arroyo San Martín FISIOTERAPISTA DISPENSARIO MEDICO Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: 2431943 / EXT 183 Movil: 098713676 e-mail:sonia.arroyo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec | Cerrado | Sonia Arroyo | #N/A | Se le indicó como imprimir en pdf para que pueda descargar los resultados |
| 17812 | SISDAT | Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 14 Sep 2017 14:40:36 -0500 De: From: Mónica A.. Vargas - Address: monica.vargas@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: monica.vargas Para: soporte soporte CC: Edgar L. Salazar Message ID: >394377142.391287.1505418036770.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Instalación de web components 11 Descripción: Estimados.Cordiales SaludosPor solicitarles que me ayuden con la instalación de Microsoft web component versión 11, necesarios para bajar formularios SISDATGracias-- Atentamente,Ing. Mónica Vargas S. Dirección Nacional de Control de la Distribución y ComercializaciónAGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONELCdl. La Garzota, Av. Guillermo Rolando Pareja 561. Edif. D-BRONCE PB.Teléfono:+(593 4) 2 628027 Ext: 416www.regulacionelectrica.gob.ec | Cerrado | | #N/A | Se realizó la instalación solicitada |
| 17831 | INTRANET | Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 20 Sep 2017 16:14:04 -0500 De: From: Secretaria General - Address: secretaria.general@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: secretaria.general Para: soporte soporte CC: Message ID: >1054094049.838006.1505942044080.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: INTRANET DIRECTORIO Descripción: Estimados, por medio del presente se solicita a quien corresponda los permisos pertinentes para el uso de Intranet Directorio a los siguientes funcionarios:Jhonnie MaldonadoLeonardo MosqueraPor su gentil ayuda, muchas gracias.Saludos Cordiales,SECRETARÍA GENERALAGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDADDirección: Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de los ShyrisCódigo Postal: 170506 Quito, EcuadorTeléfono: (+593 2) 2268744 xt.178Correo Electrónico: secretaria.general@regulacionelectrica.gob.ec Página Web: www.regulacionelectrica.gob.ec | Cerrado | Alex Bustos | #N/A | problemas de permisos |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|------------------|--|---|
| 17832 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 21 Sep 2017 10:10:09 -0500 De: From: Patricio Naranjo - Address: patricio.naranjo@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: patricio.naranjo Para: soporte soporte CC: Message ID: >1114129856.862352.1506006609838.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Cronograma de ingreso por responsable RES.xlsxReporte_de_estado_de_situación_EED_UN_CNEL_EP.xlsARCONEL-DNCDC-2017-0293-M.pdf Asunto: Fwd: Reporte del Estado de Situación de las Empresas Eléctricas de Distribución y CNEL EP incluidas todas sus Unidades de Negocio Descripción: Estimados señores, Por favor su ayuda con la autorización del ingreso al Intranet, para realizar las actividades de la Dirección de Distribución que me han sido asignadas. Saludos cordiales De: "Rosa I. Villacreses" >rosa.villacreses@regulacionelectrica.gob.ec< Para: "CONTROL DE LA DISTRIBUCION Y COMERCIALIZACION" >control.distribucion@regulacionelectrica.gob.ec< Enviados: Viernes, 15 de Septiembre 2017 16:36:56 Asunto: Reporte del Estado de Situación de las Empresas Eléctricas de Distribución y CNEL EP incluidas todas sus Unidades de Negocio Estimados compañeros buenas tardes, Con el fin de acatar las disposiciones por parte de la Directora de la DNCDC mediante memorando ARCONEL-DNCDC-2017-0293-M del 15 de septiembre, indico lo siguiente: Deberán coordinar conmigo la fecha para el ingreso de la información en la INTRANET, ya que no podrán al mismo tiempo ingresar varias personas, por lo cual adjunto un cronograma con los días que puedan trabajar en el reporte; al final del día tienen que estar generados 21 archivos por cada Empresa de Distribución, Unidad de Negocio de la CNEL EP, y un último reporte consolidado de la CNEL EP matriz. Los archivos generados deberán denominarse de acuerdo al siguiente formato: "ES_UN_Guayaquil_sept_17", "ES_EE_Centro Sur_sept_17" y así sucesivamente. El corte de información del reporte generado mensualmente, debe corresponder a la información cargada en el SISDAT o reportada a la Agencia via Quipux o Correo Electrónico (en el caso de Calidad) hasta el 30 del mes n-1, a excepción de la información de calidad, la cual debe corresponder a la información reportada por las Distribuidoras en el SISDAT y por correo electrónico hasta los 5 primeros días del mes en curso. En este sentido, adjunto al presente el Formato de Reporte de Estado de Situación de las EED y UN de la CNEL EP, a cargarse en la intranet, para posterior actualización por parte de ustedes. Si tienen alguna observación o sugerencia al referido formato, comunicarse con la Ing. Juliana Vargas hasta el viernes 22 de septiembre, con el fin de no generar inconvenientes con los plazos establecidos para su actualización. Quedo a las órdenes. Saludos Cordiales, Isabel Villacreses Sierra DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN ARCONELCAC Portoviejo, calle los Nardos y Av. 15 de Abril, detrás del ECU 911- primer piso alto. Portoviejo-Manabí-Ecuador PBX: (593-2)-2268747 EXT 345 rosa.villacreses@regulacionelectrica.gob.ec www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Patricio Naranjo | #N/A | Se le dio el permiso al Distribución como colaborador |
| 17943 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 11 Oct 2017 08:45:28 -0500 De: From: Secretaria General - Address: secretaria.general@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: secretaria.general Para: soporte soporte CC: Message ID: >1043124360.106493.1507729528930.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Permisos Descripción: Estimados, por medio del presente se solicita a quien corresponda el trámite correspondiente con los permisos en la INTRANET, SIGCOM, SHARING 2 que tiene la Lcda. Lorena Logroño a la Abg. Ana María Garzón que es la Secretaria General encargada. Por su gentil ayuda, muchas gracias. Saludos Cordiales, SECRETARÍA GENERAL AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD Dirección: Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de los Shyris Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (+593 2) 2268744 xt.178 Correo Electrónico: secretaria.general@regulacionelectrica.gob.ec Página Web: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Alex Bustos | #N/A | Se le dio permiso en la intranet |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|----------------------|--|--|
| 17946 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 11 Oct 2017 09:43:59 -0500 De: From: Roberto Veintimilla - Address: roberto.veintimilla@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: roberto.veintimilla Para: soporte soporte CC: Message ID: >819721374.117763.1507733039296.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Inconvenientes de creación de bibliotecas en la Intranet Descripción: Estimados, Por favor su ayuda debido a que no se pueden crear desde mi perfil bibliotecas en la Intranet, gracias por su ayuda.-----Saludos cordiales.Ing. Roberto Veintimilla AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONEL DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL DE LA TRANSMISIÓN Y OPERACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de los Shyris 170506, Quito - Ecuador Teléfono: +(593-2)-2268 744 Ext. 138 www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Roberto Veintimilla | Muy de Acuerdo | Puede crear biblioteca desde Excel |
| 17986 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 17 Oct 2017 08:54:11 -0500 De: From: Secretaria General - Address: secretaria.general@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: secretaria.general Para: soporte soporte CC: Message ID: >1686586368.538348.1508248451539.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: Permisos Descripción: Estimados estamos esperando su respuesta. De: "Secretaria General" >secretaria.general@regulacionelectrica.gob.ec< Para: "soporte soporte" >soporte@regulacionelectrica.gob.ec< Enviados: Miércoles, 11 de Octubre 2017 8:45:28 Asunto: Permisos Estimados, por medio del presente se solicita a quien corresponda el trámite correspondiente con los permisos en la INTRANET, SIGCOM, SHARING 2 y ZIMBRA que tiene la Lcda. Lorena Logroño a la Abg. Ana María Garzón que es la Secretaria General encargada. Por su gentil ayuda, muchas gracias. Saludos Cordiales, SECRETARÍA GENERAL AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD Dirección: Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de los Shyris Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: (+593 2) 2268744 xt.178 Correo Electrónico: secretaria.general@regulacionelectrica.gob.ec Página Web: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Alex Bustos | #N/A | Se encuentran dados los permisos |
| 18029 | SISDAT | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 24 Oct 2017 12:17:15 -0500 De: From: Christian M. Junia - Address: christian.junia@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: christian.junia Para: Luis Yajamin, soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >566909840.1156003.1508865435028.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: 1491252.1250000002 header_statico.png Asunto: Error al cargar TRA-210 de la EEQ Descripción: Estimado Luis, Favor tu ayuda para solucionar el inconveniente que se presenta con la EEQ al cargar en el SISDAT el formulario TRA-210 Catastro correspondiente al mes de septiembre 2017. Al intentar cargar el formulario se presenta el siguiente error: El archivo que se está intentando cargar se encuentra ubicado en: P:\Catastro EEQ De antemano gracias por tu ayuda.--Saludos, Ing. Christian Junia DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio ARCONEL Teléfono: (593 2) 2268744 / Ext. 281 web-site: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | | #N/A | SOLUCION: ES UN PROBLEMA PUNTUAL. SE CORRIGE EL PROBLEMA EN ESTE MOMENTO QUEDA SUBIDO EL ARCHIVO CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE. |
| 18088 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 7 Nov 2017 10:45:19 -0500 De: From: Vicente Herrera - Address: vicente.herrera@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: vicente.herrera Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >1644474336.2032225.1510069519375.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Editar en INTRANET Descripción: Estimados, Favor necesito me habiliten, con antes, el poder editar los campos que utilizamos en la intranet como DNCG, ya que solo puedo leerlos y no modificarlos. Saludos-- Ing. Vicente Herrera P. Agencia de Regulación y Control de Electricidad - ARCONEL Teléfono: 02-2441220 ext 163</p> | Cerrado | Vicente V.H. Herrera | De acuerdo | Se asignaron los permisos requeridos |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución |
|-------|-----------|--|---------|------------------|--|--|
| 18093 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 8 Nov 2017 08:42:56 -0500 De: From: Rosa I. Villacreses - Address: rosa.villacreses@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: rosa.villacreses Para: soporte soporte CC: Miriam Lucero Message ID: >1498331048.2119829.1510148576350.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: Solicitud para ingreso Descripción: Estimados compañeros buenos días, Por favor su gentil ayuda, con el acceso al INTRANET a la compañera Miriam Lucero de la Agencia Gye de la DNCD. Quedo a la espera de su gentil atención. Saludos Toty De: "Miriam Lucero" >miriam.lucero@regulacionelectrica.gob.ec< Para: "Rosa I. Villacreses" >rosa.villacreses@regulacionelectrica.gob.ec< CC: "Miriam Lucero" >miriam.lucero@regulacionelectrica.gob.ec< Enviados: Miércoles, 8 de Noviembre 2017 8:39:53 Asunto: Solicitud para ingreso Estimado Rosa Reciba un cordial saludo El motivo de la presente es solicitarle el acceso al INTRANET, para así poder descargar los diferentes formularios. Esperando su pronta respuesta y muy agradecida de antemano. Mis mejores deseos, Miriam Elizabeth Lucero Tenorio. Dirección Nacional de Control de la Distribución y Comercialización AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONEL Avenida Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal de Guayaquil, Quinto piso. Teléfono: +(593 4) 2 2268744 www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Rosa Villacreses | #N/A | Se asigno los permisos requeridos |
| 18094 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 8 Nov 2017 08:45:18 -0500 De: From: Santiago David Aguilar - Address: santiago.aguilar@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: santiago.aguilar Para: soporte@regulacionelectrica.gob.ec CC: luis.yajamin@regulacionelectrica.gob.ec Message ID: >9d6601d35897\$d06e1e60\$714a5b20\$@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.png Asunto: Permisos intranet Descripción: v\:* {behavior:url(#default#VML);} o\:* {behavior:url(#default#VML);} w\:* {behavior:url(#default#VML);} .shape {behavior:url(#default#VML);} Mucho agradeceré conceder permisos de lectura y escritura al subsitio denominado &#171;Dirección Nacional de Regulación Técnica&raquo; a los funcionarios de esta dependencia que se listan a continuación: Aguilar Rommel Aguilar Santiago Arias Diego Bolaños Angélica Cadena Rocío Cajamarca Washington Carrión Roberto Chávez Diego Espinosa Santiago Pargo Geovanny Salazar Óscar Santana Santiago Atentamente, Santiago David Aguilar Coordinación Nacional de Regulación del Sector Eléctrico AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD - ARCONEL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris 170506 Quito Ecuador Telf.: +(593 2) 2268 744 Ext. 134 www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Santiago Aguilar | #N/A | Se dio permisos a todos los usuarios solicitados |
| 18096 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 8 Nov 2017 09:17:41 -0500 De: From: Secretaria General - Address: secretaria.general@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: secretaria.general Para: soporte soporte CC: Edgar Torres Message ID: >1330853490.2127452.1510150661965.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: INTRANET DIRECTORIO Descripción: Estimados por medio del presente se solicita a quien corresponda la ayuda correspondiente al sistema INTRANET DIRECTORIO. Por favor si nos pueden ayudar de manera urgente ya que en la siguiente semana va haber Directorio. Por su gentil atención, muchas gracias. Saludos Cordiales, SECRETARÍA GENERAL AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD Dirección: Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de los Shyris Código Postal: 170506 Quito, Ecuador Teléfono: +(593 2) 2268744 xt.178 Correo Electrónico: secretaria.general@regulacionelectrica.gob.ec Página Web: www.regulacionelectrica.gob.ec</p> | Cerrado | Alex Bustos | #N/A | fue solucionado |

| ID | Categoría | Detalle | Estado | Cliente | La solución brindada a su requerimiento fue satisfactoria. | Solución | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|--|--|--|------------------------|--|--|-----------------------|--|--|--|------------|---------|--------------------|--|-------------------|---------------------------------------|--|--|-----------|---------|-----------|-------------------------|-----------|--------------------|-----------|--|---------|--|------|--|
| 18108 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 10 Nov 2017 09:34:24 -0500 De: From: Washington O. Cajamarca - Address: washington.cajamarca@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: washington.cajamarca Para: soporte@regulacionelectrica.gob.ec CC: Message ID: >2131130469.2326546.1510324464171.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Re: Cuenta del sistema le invitó a "Regulación" Descripción: Estimados señores,Informo a ustedes que no puedo acceder al sitio, indica que no tengo permisos.Saludos cordiales,WashingtonDe: soporte@regulacionelectrica.gob.ecPara: "washington cajamarca" >washington.cajamarca@regulacionelectrica.gob.ec<Enviados: Viernes, 10 de Noviembre 2017 8:13:03Asunto: Cuenta del sistema le invitó a "Regulación"a { color: #0072bc; text-decoration: none; }Aquí está el sitio que Cuenta del sistema compartió con usted.Ir a Regulación</p> | Cerrado | Washington Cajamarca | De acuerdo | <div>Solucionado,</div> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18110 | INTRANET | <p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación</p> <table><tr><td>Lista de Verificación Usuario</td><td>SI</td><td>NO</td><td>Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO</td></tr><tr><td>Olvidó su contraseña?</td><td colspan="3">Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error</td></tr><tr><td>Aplicativo</td><td>Detalle</td><td>Indique el usuario</td><td>Indique el mensaje de error que se muestra en el</td></tr><tr><td>equipo o en la PC</td><td colspan="3">Observaciones o información adicional</td></tr><tr><td>Respuesta</td><td>Nombres</td><td>Apellidos</td><td>Área en la cual trabaja</td></tr><tr><td>desempeña</td><td>Correo electrónico</td><td colspan="2">Cargo que</td></tr></table> <p>Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p> | Lista de Verificación Usuario | SI | NO | Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO | Olvidó su contraseña? | Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error | | | Aplicativo | Detalle | Indique el usuario | Indique el mensaje de error que se muestra en el | equipo o en la PC | Observaciones o información adicional | | | Respuesta | Nombres | Apellidos | Área en la cual trabaja | desempeña | Correo electrónico | Cargo que | | Cerrado | | #N/A | SE RECUERDA CREDENCIALES DE ACCESO |
| Lista de Verificación Usuario | SI | NO | Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Olvidó su contraseña? | Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aplicativo | Detalle | Indique el usuario | Indique el mensaje de error que se muestra en el | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| equipo o en la PC | Observaciones o información adicional | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Respuesta | Nombres | Apellidos | Área en la cual trabaja | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| desempeña | Correo electrónico | Cargo que | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18174 | INTRANET | <p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 20 Nov 2017 15:25:35 -0500 De: From: María Verónica Salvador Cevallos - Address: veronica.salvador@regulacionelectrica.gob.ec - Host: regulacionelectrica.gob.ec - User: veronica.salvador Para: soporte@regulacionelectrica.gob.ec CC: Mercy Coronel Message ID: >1215275224.3093893.1511209535314.JavaMail.zimbra@regulacionelectrica.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: ACCESO A INTRANET ARCONESWS Descripción: Estimados compañeros: Agradecería su gentil ayuda, esta es la segunda semana que no puedo subir el arconews porque no tengo acceso a la intranet. Por favor su gentil ayuda con el acceso para subir el archivo como lo hacía antes. El acceso se encuentra en la dirección de planificación, se tendría que cambiar la pestaña a la Dirección d Gestión Estratégica. Muchas gracias :) -- Saludos cordiales, María Verónica Salvador Cevallos COMUNICACIÓN SOCIAL COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD</p> | Cerrado | Verónica V.S. Salvador | Muy de Acuerdo | Se concede permisos al usuario para la carpeta donde residen los videos. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |